LASERJET PROFESSIONAL M1130/M1210

MFP SERIES

Guida dell'utente

Unità MFP HP LaserJet Professional serie M1130/M1210

Guida dell'utente

Copyright e licenza

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previo consenso scritto, ad eccezione dei casi previsti dalle leggi sui diritti d'autore.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Numero di catalogo: CE841-91069

Edition 1, 10/2014

Marchi registrati

Adobe®, Acrobat® e PostScript® sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

Intel® Core™ è un marchio di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni.

Java™ è un marchio di Sun Microsystems, Inc. negli Stati Uniti.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

UNIX® è un marchio registrato di The Open Group.

ENERGY STAR e il marchio ENERGY STAR sono marchi registrati negli Stati Uniti.

Convenzioni utilizzate nella Guida

SUGGERIMENTO: i suggerimenti forniscono informazioni o collegamenti utili.

NOTA: le note forniscono informazioni importanti per approfondire un concetto o eseguire un'attività.

ATTENZIONE: sono disponibili avvisi che indicano le procedure da seguire per evitare di perdere dati o danneggiare il prodotto.

AVVERTENZA! Questi avvisi informano l'utente sulle procedure specifiche da seguire per evitare danni a persone, perdite irreversibili di dati o gravi danni al prodotto.

Sommario

1 Informazioni di base sul prodotto 1

Confronto tra prodotti 2
Funzioni per il ridotto impatto ambientale della stampa 3
Caratteristiche del prodotto 4
Viste del prodotto 6
Vista frontale 6
Vista posteriore 8
Posizione del numero di serie e del numero di modello 10
Componenti del pannello di controllo 11

2 Menu del pannello di controllo (solo Serie M1210) 15

Menu del pannello di controllo 16

3 Software per Windows 25

Sistemi operativi Windows supportati 26
Driver della stampante 26
Priorità per le impostazioni di stampa 26
Modifica delle impostazioni del driver della stampante per Windows 27
Modifica delle impostazioni per tutti i processi di stampa valida fino alla chiusura del programma software successiva 27
Modifica delle impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa 27
Modifica delle impostazioni di configurazione del prodotto 28
Rimozione del software per Windows 28
Utilità supportate per Windows 29
Software HP Toolbox 29
Server Web incorporato HP (solo Serie M1210) 29
Altri componenti e utilità di Windows 29

4 Utilizzo del prodotto con il Mac 31

Software per Mac 32
Sistemi operativi supportati per Macintosh 32

Driver della stampante supportati per Macintosh 32
Rimozione del software per Mac 32
Priorità delle impostazioni di stampa per Macintosh 32
Modifica delle impostazioni del driver della stampante per Mac 33
Stampa con Mac 34
Creazione e uso delle preimpostazioni di stampa con Mac 34
Ridimensionamento dei documenti o stampa su un formato carta personalizzato con Mac 34
Stampa di una pagina di copertina con Mac 35
Stampa di più pagine su un foglio con Mac 35
Stampa su entrambi i lati (fronte/retro) con Mac 36
Fax con Mac (solo Serie M1210) 38
Scansione con Mac 39

5 Collegamento del prodotto 41
Sistemi operativi di rete supportati 42
Dichiarazione di non responsabilità sulla condivisione stampante 42
Collegamento USB 43
Installazione da CD 43
Collegamento a una rete (solo Serie M1210) 44
Protocolli di rete supportati 44
Installazione del prodotto in una rete cablata 44
Configurazione delle impostazioni di rete 45

6 Carta e supporti di stampa 47
Informazioni sull'uso della carta 48
Linee guida sulla carta speciale 48
Modifica del driver per la stampante affinché corrisponda al tipo e al formato della carta 50
Formati di carta supportati 51
Tipi di carta supportati 52
Caricamento dei vassoi per carta 53
Caricamento del vassoio di alimentazione 53
Regolazione del vassoio per supporti di piccolo formato 54
Caricamento dell'alimentatore documenti (solo Serie M1210) 56
Capacità degli scomparti e dei vassoi 57
Orientamento della carta per il caricamento dei vassoi 57
Configurazione dei vassoi 58
Modifica dell'impostazione predefinita del formato carta (Serie M1130) 58
Modifica dell'impostazione predefinita del formato carta (Serie M1210) 59
Modifica dell'impostazione predefinita del tipo di carta (Serie M1130) 59
Modifica dell'impostazione predefinita del tipo di carta (Serie M1210) 59

7 Operazioni di stampa 61
Annullamento di un processo di stampa 62
Stampa con Windows 63
Apertura del driver della stampante con Windows 63
Come trovare informazioni nella guida su un'opzione di stampa con Windows 63
Modifica del numero di copie di stampa in Windows 64
Stampa di testo colorato come nero in Windows 64
Salvataggio di impostazioni di stampa personalizzate da riutilizzare in Windows 65
Miglioramento della qualità di stampa con Windows 67
Stampa su carta intestata o moduli prestampati con Windows 68
Stampa su carta speciale, etichette o lucidi per proiezione con Windows 70
Stampa della prima o dell'ultima pagina su carta diversa in Windows 71
Adattamento delle dimensioni di un documento a quelle della pagina 73
Aggiunta di una filigrana a un documento in Windows 74
Stampa su entrambi i lati (fronte/retro) con Windows 75
Creazione di un opuscolo con Windows 77
Uso di HP ePrint 78
Stampa di più pagine per foglio con Windows 82
Selezione dell'orientamento della pagina in Windows 83

8 Copia 85
Uso delle funzioni di copia 86
Copia a tocco singolo 86
Più copie 87
Copia di un originale con più pagine 88
Copia dei documenti di identificazione (solo Serie M1210) 88
Annullamento di un processo di copia 88
Riduzione o ingrandimento di un'immagine copiata 89
Fascicolazione di un processo di copia 91
Impostazioni di copia 91
Modifica della qualità di copia 91
Copia su entrambi i lati del foglio (fronte/retro) 96
Copia di un documento originale fronte/retro su un solo lato 96
Copia di un originale fronte/retro su un documento fronte/retro 96

9 Scansione 99
Uso delle funzioni di scansione 100
Metodi di scansione 100
Annullamento di una scansione 102
Impostazioni di scansione 103

Formato file scansione 103
Risoluzione e colori dello scanner 103
Qualità della scansione 105

10 Fax (solo Serie M1210) 107
Funzioni fax 108
Configurazione del fax 109
Installazione e collegamento dell'hardware 109
Configurazione delle impostazioni fax 114
Uso dell'Impostazione guidata fax di HP 115
Uso della rubrica 116
Utilizzare il pannello di controllo per creare e modificare la rubrica fax 116
Importazione o esportazione dei contatti di Microsoft Outlook nella rubrica fax 116
Uso di dati della rubrica provenienti da altri programmi 116
Eliminazione della rubrica 117
Configurazione delle impostazioni fax 119
Impostazioni di invio dei fax 119
Impostazioni di ricezione dei fax 123
Impostazione del polling del fax 130
Uso del fax 131
Software del fax 131
Annullamento di un fax 131
Eliminazione dei fax dalla memoria 131
Uso del fax su sistemi DSL, PBX o ISDN 132
Uso del fax sul servizio VoIP 133
Memoria fax 133
Invio di fax 133
Ricezione di un fax 141
Risoluzione dei problemi del fax 144
Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi relativi al fax 144
Messaggi di errore fax 145
Log e report del fax 152
Modifica della correzione degli errori e della velocità di trasmissione dei fax 155
Problemi relativi all'invio di fax 156
Problemi relativi alla ricezione di fax 159
Informazioni sulle normative o garanzie 162

11 Gestione e manutenzione del prodotto 163
Stampa delle pagine di informazioni 164
Uso del software HP Toolbox 167
Visualizzazione del software HP Toolbox 167

Stato 168
Fax (solo Serie M1210) 168
Acquisto materiali di consumo 171
Altri collegamenti 171
Utilizzo del server Web HP incorporato (solo Serie M1210) 172
Apertura del server Web incorporato 172
Funzioni 173
Funzioni di protezione del prodotto 174
Blocco del formatter 174
Impostazioni di EconoMode 175
Stampa con EconoMode 175
Modalità Spegnimento auto 175
Gestione di materiali di consumo e accessori 177
Stampa quando una cartuccia è esaurita 177
Gestione delle cartucce di stampa 177
Istruzioni di sostituzione 178
Pulizia del prodotto 191
Pulire il rullo di prelievo 191
Pulizia del tampone di separazione 195
Pulizia del percorso della carta 198
Pulizia dell'area della cartuccia di stampa 200
Pulizia esterna 203
Pulizia della striscia di vetro dello scanner e del piano 203
Aggiornamenti del prodotto 205

12 Risoluzione dei problemi 207

Risoluzione dei problemi generali 208
Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi 208
Fattori che influiscono sulle prestazioni del prodotto 209
Ripristino delle impostazioni predefinite (solo Serie M1210) 209
Interpretazione delle sequenze delle spie del pannello di controllo (solo Serie M1130) 211
Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo (solo Serie M1210) 214
Tipo di messaggi del pannello di controllo 214
Messaggi del pannello di controllo 214
Eliminazione degli inceppamenti 218
Cause comuni degli inceppamenti 218
Posizioni degli inceppamenti 219
Eliminazione degli inceppamenti dall'alimentatore documenti (solo Serie M1210) 220
Rimozione degli inceppamenti dalle aree di uscita 221
Rimozione degli inceppamenti dal vassoio di alimentazione 223
Rimozione degli inceppamenti dall'interno del prodotto 225

Modifica dell'impostazione del ripristino dagli inceppamenti 226
Soluzione dei problemi di gestione della carta 228
Risoluzioni di problemi inerenti la qualità delle immagini 230
Esempi della qualità di stampa 230
Righello dei difetti ricorrenti 238
Miglioramento della qualità delle immagini 239
Risoluzione dei problemi legati alle prestazioni 241
Risoluzione dei problemi di connessione 242
Risoluzione dei problemi di connessione diretta 242
Risoluzione dei problemi di rete 242
Risoluzione dei problemi software 244
Risoluzione dei problemi comuni di Windows 244
Risoluzione dei problemi comuni con sistemi Mac 244

Appendice A Materiali di consumo e accessori 247
Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo 248
Numeri di catalogo 248
Accessori per la gestione della carta 248
Cartucce di stampa 248
Cavi e interfacce 248

Appendice B Servizi di assistenza e supporto 249
Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard 250
Garanzia di protezione HP: Dichiarazione di garanzia limitata per le cartucce di stampa LaserJet 252
Contratto di licenza per l'utente finale 253
Assistenza in garanzia CSR (Customer Self Repair) 256
Assistenza clienti 256
Reimballaggio del prodotto 257
Modulo informativo per l'assistenza 258

Appendice C Specifiche 261
Specifiche fisiche 262
Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche 262
Specifiche ambientali 262

Appendice D Informazioni sulle normative 263
Norme FCC 264
Supporto del prodotto mirato alla difesa dell'ambiente 264
Protezione dell'ambiente 264
Emissione di ozono 264

Consumo energetico 264
Consumo di toner 265
Uso della carta 265
Materiali in plastica 265
Materiali di consumo HP LaserJet 265
Istruzioni per il riciclaggio e la restituzione 266
Carta 267
Restrizioni sui materiali (Serie M1130) 267
Restrizioni sui materiali (Serie M1210) 267
Smaltimento delle apparecchiature elettriche ed elettroniche a fine vita nell'Unione Europea 268
Sostanze chimiche 268
Material Safety Data Sheet (MSDS, Scheda tecnica di sicurezza) 268
Ulteriori informazioni 268
Dichiarazione di conformità (modello di base) 269
Dichiarazione di conformità (modello fax) 270
Dichiarazioni sulla sicurezza 271
Sicurezza dei prodotti laser 271
Norme DOC per il Canada 271
Istruzioni relative al cavo di alimentazione 271
Dichiarazione EMC (Corea) 271
Dichiarazione sulla sicurezza dei prodotti laser per la Finlandia 272
Dichiarazione GS (Germania) 272
Tabella sostanze (Cina) 273
Restrizioni relative alla dichiarazione di sostanze nocive (Turchia) 273
Ulteriori dichiarazioni per i prodotti di telecomunicazioni (fax) 274
Dichiarazione EU per l'utilizzo nelle telecomunicazioni 274
New Zealand Telecom Statements 274
Additional FCC statement for telecom products (US) 274
Telephone Consumer Protection Act (US) 275
Industry Canada CS-03 requirements 275
Vietnam Telecom cablato indicato per i prodotti approvati Tipo ICTQC 276

Indice analitico 277

1 Informazioni di base sul prodotto

- Confronto tra prodotti
- Funzioni per il ridotto impatto ambientale della stampa
- Caratteristiche del prodotto
- Viste del prodotto

Confronto tra prodotti

Il prodotto è disponibile nelle configurazioni indicate di seguito.

Serie M1130

- Consente di stampare fino a 19 pagine al minuto (ppm) in formato Letter e fino a 18 ppm in formato A4.
- Il vassoio di alimentazione può contenere fino a 150 fogli o massimo 10 buste.
- Lo scomparto di uscita può contenere fino a 100 fogli.
- Display del pannello di controllo con LED a 2 cifre
- Stampa e copia fronte/retro manuale.
- Copia dallo scanner piano
- Scansione a colori
- Porta USB 2.0 ad alta velocità.
- 8 MB di memoria RAM (Random Access Memory).

Serie M1210

- Consente di stampare fino a 19 pagine al minuto (ppm) in formato Letter e fino a 18 ppm in formato A4.
- Il vassoio di alimentazione può contenere fino a 150 fogli o massimo 10 buste.
- Lo scomparto di uscita può contenere fino a 100 fogli.
- Display del pannello di controllo LCD
- Stampa fronte/retro manuale, ricezione di fax e copia.
- Copia dallo scanner piano o dall'alimentatore documenti
- Scansione a colori
- Porta USB 2.0 ad alta velocità.
- Rete integrata per il collegamento a una rete 10/100Base-TX.
- Modem fax V.34 e memoria fax flash di 4 MB.
- Due porte per cavo telefonico/fax RJ-11
- 64 MB di memoria RAM (Random Access Memory).
- Alimentatore documenti da 35 fogli.

Funzioni per il ridotto impatto ambientale della stampa

Stampa di più pagine per foglio	Consente di risparmiare carta stampando due o più pagine di un documento affiancate su un unico foglio. È possibile accedere a questa funzione mediante il driver della stampante.
Riciclaggio	Consente di ridurre gli sprechi utilizzando carta riciclata. Consente di riciclare le cartucce di stampa tramite il servizio di restituzione cartucce di HP.
Risparmio energetico	Consente di risparmiare energia avviando la modalità Spegnimento auto per il prodotto.
HP Smart Web printing	Utilizzare HP Smart Web printing per selezionare, memorizzare e organizzare testi ed elementi grafici da più pagine Web, quindi modificare e stampare i contenuti visualizzati sullo schermo. Tale funzione consente di stampare le informazioni significative riducendo gli sprechi. Scaricare HP Smart Web Printing dal seguente sito Web: www.hp.com/go/smartwebprinting.

Caratteristiche del prodotto

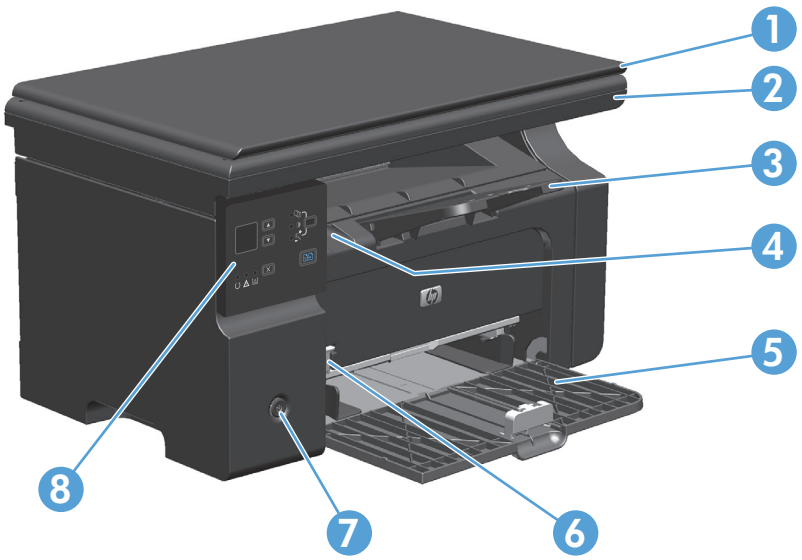
Stampa	• Consente di stampare fino a 19 ppm in formato Lettera e fino a 18 ppm in formato A4. • Consente di stampare a 400x2 dpi (punti per pollice) con FastRes 600 dpi (impostazione predefinita). Supporta FastRes 1200 per stampe di elevata qualità di testo e grafici. • Include impostazioni regolabili per migliorare la qualità di stampa.
Copia	• Consente di eseguire la scansione a 300 ppi (pixel per pollice) e di stampare con FastRes 600. • Consente di modificare con facilità il numero di copie, di regolare il livello di luminosità o dei toni scuri, nonché di ridurre o ingrandire il formato delle copie dal pannello di controllo.
Scansione	• Offre una scansione a colori di massimo 1200 ppi (pixel per pollice) dallo scanner piano. • Offre una scansione a colori di massimo 300 ppi dall'alimentatore documenti. • Consente di eseguire la scansione da software compatibile con TWAIN o WIA (Windows Imaging Application). • Consente di eseguire la scansione da un computer tramite il software HP LaserJet Scan per Windows o HP Director per Mac.
Fax (solo Serie M1210)	• Funzionalità fax completa con un fax V.34; è dotato di funzioni di rubrica e di invio differito di fax. • Consente di salvare fino a 500 pagine in memoria. • Consente di ripristinare i fax dalla memoria fino a un massimo di quattro giorni in caso di interruzione di corrente.
Sistemi operativi supportati	• Windows 7 • Windows Vista (32 e 64 bit) • Windows XP (32 bit e 64 bit) • Mac OS X 10.4, 10.5, 10.6
Memoria	• Serie M1130: include una memoria RAM (random-access memory) da 8 megabyte (MB). • Serie M1210: include 64 MB di RAM.
Gestione della carta	• Il vassoio di alimentazione può contenere fino a 150 fogli di carta o un massimo di 10 buste. • L'alimentatore documenti può contenere fino a 35 fogli di carta. • Lo scomparto di uscita può contenere fino a 100 fogli di carta.
Funzioni del driver di stampa	• Stampa di più pagine su un foglio. • Stampa di opuscoli. • Adattamento a formati di carta diversi. • Stampa di pagine di copertina su carta diversa.

Connessioni di interfaccia	• Porta USB 2.0 Hi-Speed • Porta di rete RJ-45 (solo Serie M1210) • Due porte per cavo telefonico/fax RJ-11 (solo Serie M1210)
Stampa economica	• Le funzioni di stampa da n-up (stampa di più pagine sullo stesso foglio) e di stampa fronte/retro manuale consentono di risparmiare carta. • La funzione EconoMode del driver per la stampante consente di risparmiare toner.
Stampa dall'archivio	Consente di stampare le pagine che si prevede di archiviare per un lungo periodo di tempo.
Materiali d'uso	• Autenticazione delle cartucce di stampa HP originali. • Ordinazione semplificata per materiali di consumo sostitutivi. • La pagina sullo stato dei materiali di consumo mostra il livello stimato di toner nella cartuccia di stampa. Non disponibile per materiali di consumo non HP.
Autodiagnostica	Pagine di riferimento rapido disponibili all'indirizzo www.hp.com/support/ljm1130series o www.hp.com/support/ljm1210series.
Accessibilità	• Possibilità di aprire tutti gli sportelli e i coperchi con una sola mano
Protezione	• Contenitore per blocco con cavo di sicurezza.

Viste del prodotto

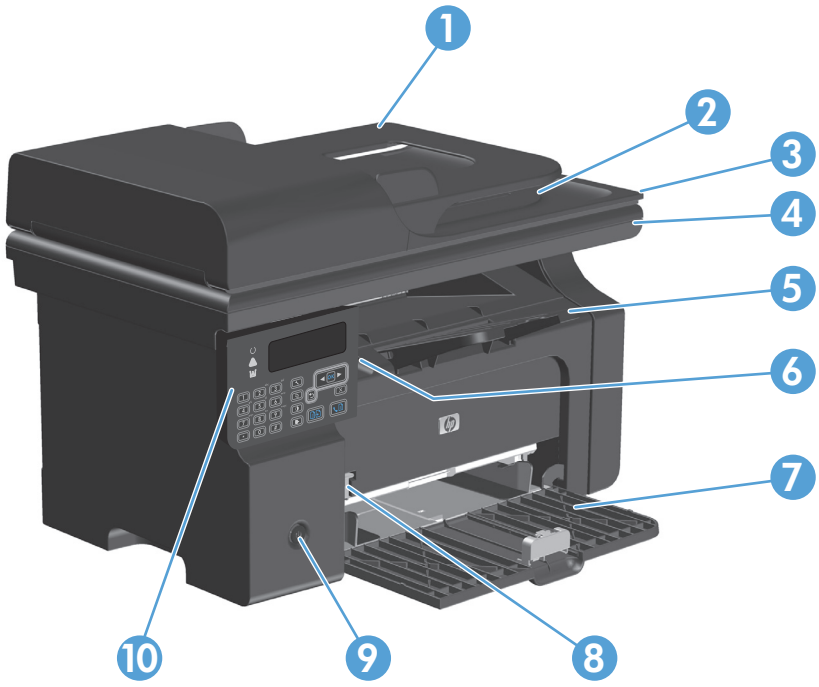
Vista frontale

Serie M1130



1	Coperchio dello scanner
2	Unità scanner
3	Scomparto di uscita con estensione per modulo continuo
4	Linguetta di apertura dello sportello della cartuccia di stampa
5	Vassoio di alimentazione
6	Vassoio per piccoli formati
7	Pulsante alimentazione
8	Pannello di controllo

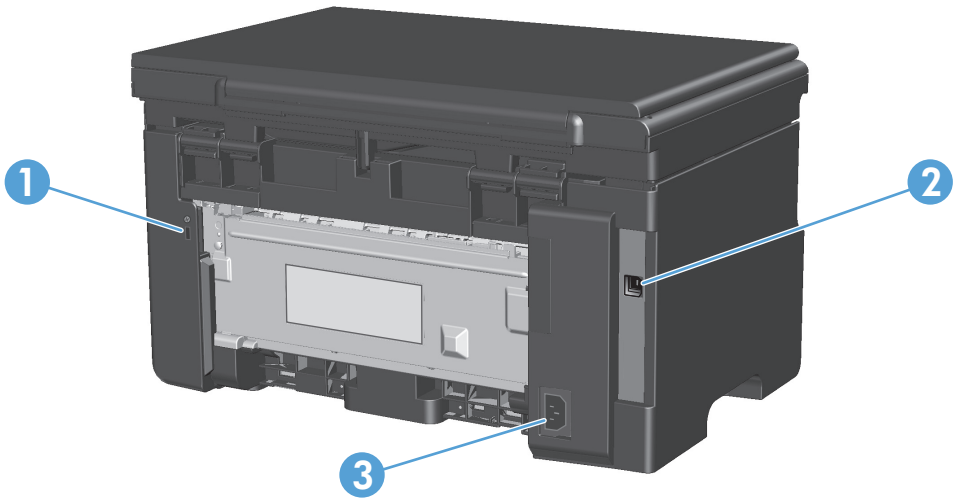
Serie M1210



1	Alimentatore documenti
2	Scomparto di uscita dell'alimentatore documenti
3	Coperchio dello scanner
4	Unità scanner
5	Scomparto di uscita con estensione per modulo continuo
6	Linguetta di apertura dello sportello della cartuccia di stampa
7	Vassoio di alimentazione
8	Vassoio per piccoli formati
9	Pulsante alimentazione
10	Pannello di controllo

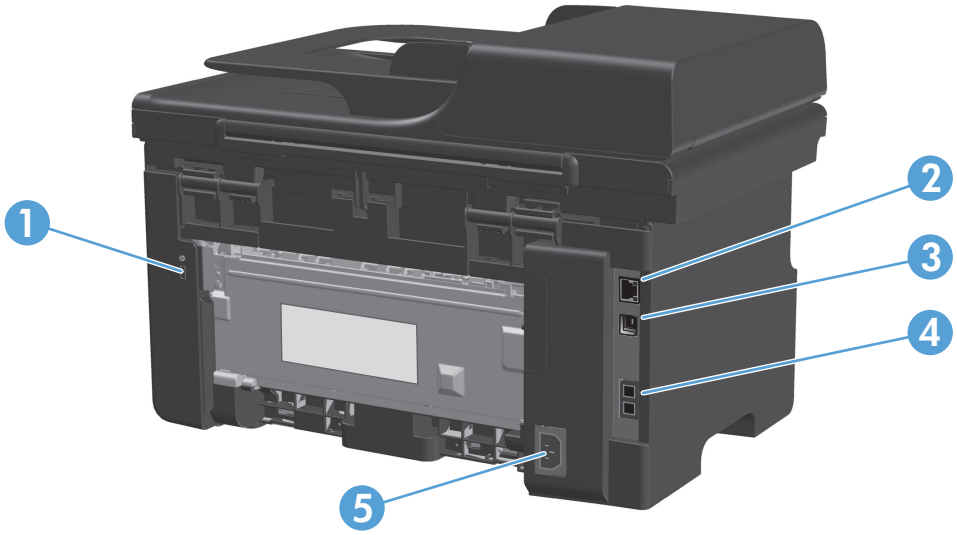
Vista posteriore

Serie M1130



1	Alloggiamento per blocco con cavo di sicurezza
2	Porta USB 2.0 ad alta velocità
3	Connessione dell'alimentazione

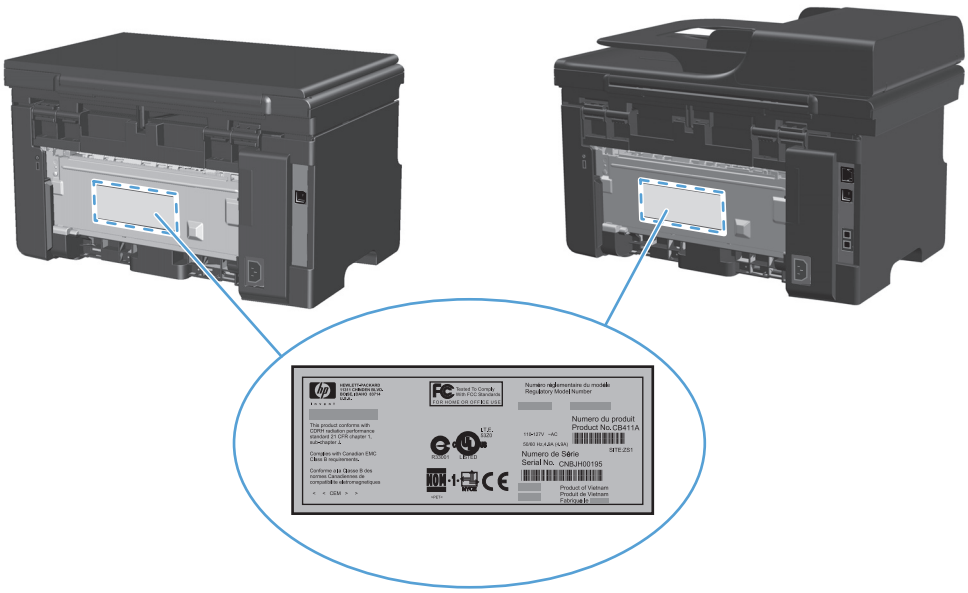
Serie M1210



1	Alloggiamento per blocco con cavo di sicurezza
2	Porta di rete RJ-45
3	Porta USB 2.0 ad alta velocità
4	Porte fax RJ-11
5	Connessione dell'alimentazione

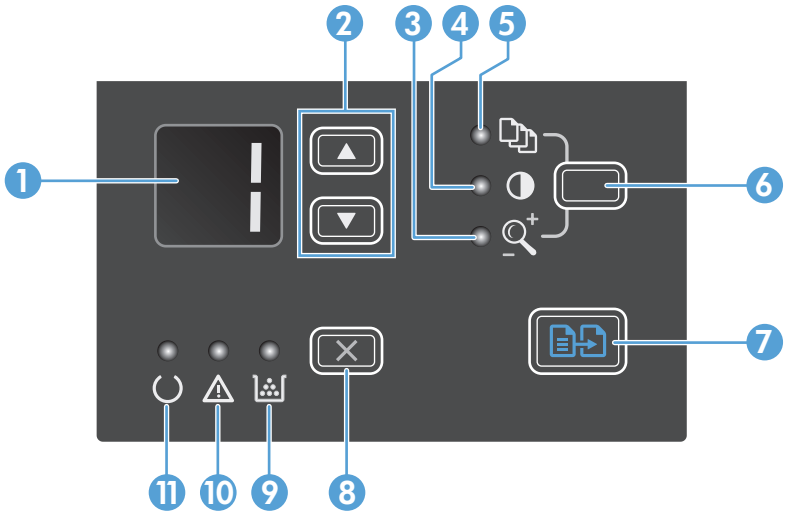
Posizione del numero di serie e del numero di modello

L'etichetta contenente il numero di serie e il numero di modello del prodotto si trova sul retro del prodotto.



Componenti del pannello di controllo

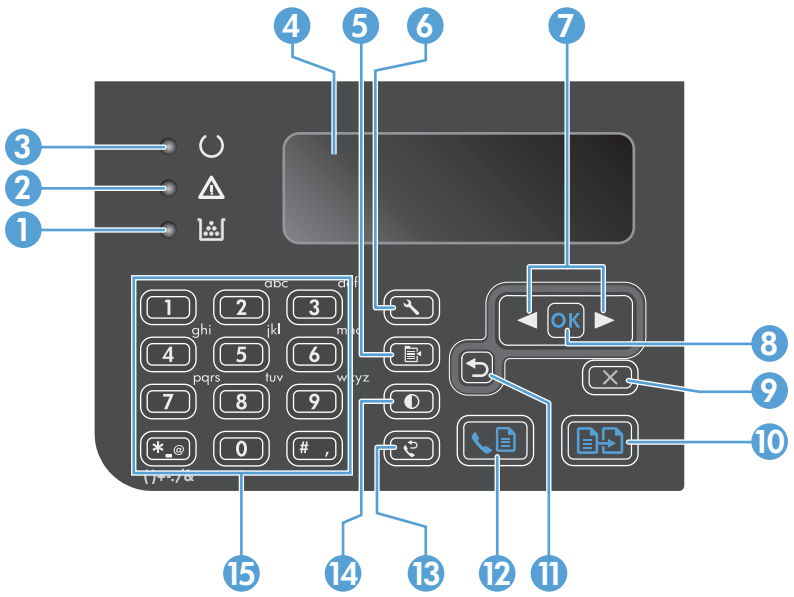
Serie M1130



1		**Schermata di visualizzazione dei LED**: consente di visualizzare il numero di copie, il livello dei toni scuri per le copie e la percentuale di riduzione o ingrandimento del formato delle copie. Consente inoltre di visualizzare i codici di errore che avvisano l'utente della presenza di problemi che richiedono attenzione.
2	▲ ▼	**Frecce su e giù**: consente di aumentare o diminuire il numero di copie, il livello dei toni scuri per le copie o la percentuale di riduzione o ingrandimento del formato delle copie. • Premere i pulsanti per meno di un secondo per aumentare o diminuire le impostazioni di copia per incrementi di uno. • Premere i pulsanti per un secondo o più per aumentare o diminuire il livello dei toni scuri al valore massimo o minimo. • Premere i pulsanti per un secondo o più per aumentare o diminuire il numero di copie o la percentuale di riduzione o ingrandimento del formato delle copie per incrementi di 10.
3		**Spia di riduzione/ingrandimento delle copie**: indica che la funzione di riduzione o ingrandimento del formato delle copie è attiva.
4		**Spia per aumentare/diminuire il livello dei toni delle copie**: indica che la funzione relativa al livello dei toni scuri è attiva.
5		**Spia del numero di copie**: indica che la funzione del numero di copie è attiva.
6		**Pulsante di impostazione**: scorrere le impostazioni di copia per il numero di copie, il livello dei toni scuri e il formato per ogni processo. L'opzione predefinita è il numero di copie. Per modificare le impostazioni predefinite per tutti i processi, visualizzare l'impostazione e premere il pulsante per 3 secondi. Quando la spia lampeggia, regolare l'impostazione. Premere nuovamente questo pulsante per salvare l'impostazione.
7		**Pulsate di avvio della copia**: consente di avviare un processo di copia.
8		**Pulsante Annulla**: consente di annullare il processo corrente o elimina l'ultima impostazione effettuata. Quando il prodotto è nello stato Pronto, premere questo pulsante per ripristinare le impostazioni di copia ai valori predefiniti.
9		**Spia di stato del livello di toner**: indica che il livello di toner della cartuccia di stampa è scarso.

10	⚠	**Spia Attenzione**: indica un problema con il prodotto.
11	◯	**Spia Pronta**: indica che il prodotto è pronto o sta elaborando un processo.

Serie M1210



1		**Spia di stato del livello di toner**: indica che il livello di toner della cartuccia di stampa è scarso.
2	⚠	**Spia Attenzione**: indica un problema con il prodotto. Verificare la presenza di messaggi sullo schermo LCD.
3	◯	**Spia Pronta**: indica che il prodotto è pronto o sta elaborando un processo.
4		**Schermata di visualizzazione LCD**: consente di visualizzare le informazioni, i menu e i messaggi.
5		**Pulsanti delle impostazioni di copia**: consente di aprire il menu **Impostazioni per la copia**. Per copiare una scheda identificativa, premere questo pulsante tre volte per aprire il menu **ID copia**, quindi premere il pulsante OK.
6		**Pulsante di impostazione**: consente di aprire i menu.
7	◀ ▶	**Frecce destra e sinistra**: consentono di accedere ai menu e di scorrerli. Aumentare o diminuire il valore corrente sullo schermo. Spostare il cursore dello schermo avanti o indietro di uno spazio.
8	OK	**Pulsante OK**: consente di confermare un'impostazione o un'azione per procedere.
9	⊠	**Pulsante Annulla**: consente di annullare il processo corrente o elimina l'ultima impostazione effettuata. Quando il prodotto è nello stato Pronto, premere questo pulsante per ripristinare le impostazioni di copia ai valori predefiniti.
10		**Pulsate di avvio della copia**: consente di avviare un processo di copia.
11		**Freccia indietro**: consente di tornare al livello precedente dei menu.
12		**Pulsante di invio dei fax**: consente di avviare un processo di invio fax.

13		**Pulsante di riselezione**: consente di richiamare le ultime cifre usate per il processo fax precedente.
14		**Pulsante per aumentare/diminuire il livello dei toni delle copie**: consente di regolare il livello dei toni scuri per il processo di copia corrente.
15		**Tastierino numerico**: usare il tastierino per immettere i numeri di fax o i dati.

2 Menu del pannello di controllo (solo Serie M1210)

- Menu del pannello di controllo

Menu del pannello di controllo

Nel menu principale del pannello di controllo sono disponibili i menu riportati di seguito:

- Il menu **Rubr. telefonica** consente di aprire l'elenco di voci della rubrica fax.
- Il menu **Stato lav. fax** consente di visualizzare un elenco di fax in attesa di invio o di documenti ricevuti che devono essere stampati, inoltrati o caricati sul computer.
- Il menu **Funzioni fax** consente di configurare le funzioni fax, ad esempio la programmazione di un invio differito, l'annullamento della modalità **Ric. su PC**, la ristampa dei fax o la cancellazione di fax memorizzati.
- Il menu **Impost. copia** consente di configurare le impostazioni predefinite di base per le copie, ad esempio il contrasto, la fascicolazione o il numero di copie stampate.
- Il menu **Report** consente di stampare report contenenti informazioni sul prodotto.
- Il menu **Imposta fax** consente di configurare le opzioni relative ai fax in arrivo e in uscita e le impostazioni di base per tutti i fax.
- Il menu **Config. sistema** consente di definire le impostazioni di base del prodotto, ad esempio la lingua, la qualità di stampa o i livelli del volume.
- Il menu **Assistenza** consente di ripristinare le impostazioni predefinite, pulire il prodotto e attivare modalità speciali che influiscono sulla qualità della stampa.
- Il menu **Config. rete** consente di definire le impostazioni relative alla configurazione di rete.

Tabella 2-1 Menu Rubr. telefonica

Voce di menu	Voce del sottomenu	Descrizione
Rubr. telefonica	**Aggiungi/Modif.** **Elimina** **Elimina tutto**	Consente di modificare la rubrica fax. Il prodotto supporta fino a 100 voci della rubrica.

Tabella 2-2 Menu Stato lav. fax

Voce di menu	Descrizione
Stato lav. fax	Consente di visualizzare e annullare i processi fax in attesa.

Tabella 2-3 Menu Funzioni fax

Voce di menu	Descrizione
Invio fax post.	Consente di inviare un fax in un momento e in una data successiva.

Tabella 2-3 Menu Funzioni fax (continuazione)

Voce di menu	Descrizione
Stop ricez. PC	Consente di disabilitare l'impostazione **Ric. su PC**, che permette di memorizzare sul computer tutti i fax che non sono stati stampati e quelli che verranno ricevuti dal prodotto.
Ristampa ultimi	Consente di ristampare i fax memorizzati nel prodotto.
Ricez. polling	Consente di chiamare un altro apparecchio fax su cui è abilitata la funzione di invio tramite polling.
Canc. Fax salv.	Consente di cancellare tutti i fax presenti nella memoria del prodotto.

Tabella 2-4 Menu Impost. copia

Elemento del menu	Voce del sottomenu	Descrizione
Qualità pred.	**Testo** **Bozza** **Misto** **Foto pellicola** **Immagine**	Consente di impostare la qualità predefinita per la copia.
Contrasto pred.		Consente di impostare l'opzione di contrasto predefinita.
Fascic. pred.	**Disattivato** **Attivato**	Consente di impostare la fascicolazione delle copie dopo la stampa.
N. copie pred.	(Intervallo: 1-99)	Consente di impostare il numero di copie predefinito.
Rid./Ingr. pred.	**Originale (100%)** **Da A4 a Lettera=94%** **Da Lettera a A4=97%** **Pag.intera=91%** **2 pagine per foglio** **4 pagine per foglio** **Pers.: 25-400%**	Consente di impostare la percentuale predefinita per ridurre o aumentare le dimensioni di un documento copiato.

Tabella 2-5 Menu Report

Elemento del menu	Voce del sottomenu	Voce del sottomenu	Descrizione
Pag. dimostr.			Consente di stampare un pagina che mostra la qualità di stampa.

Tabella 2-5 Menu Report (continuazione)

Elemento del menu	Voce del sottomenu	Voce del sottomenu	Descrizione
Report fax	**Conferma fax**	**Mai** **Solo invio fax** **Ricevuta fax** **Ogni fax**	Consente di impostare la stampa di un report di conferma dell'invio o della ricezione di un fax.
	Report errori fax	**Ogni errore** **Errore invio** **Errore ricez.** **Mai**	Consente di impostare la stampa di un report in caso di errori durante l'invio o la ricezione di un fax.
	Chiamate recenti		Consente di stampare un report dettagliato relativo all'ultima operazione di invio o ricezione eseguita dal fax.
	Includi 1° pag.	**Attivato** **Disattivato**	Consente di inserire una miniatura della prima pagina del fax nel report.
	Log attività fax	**Stampa log** **Stampa aut. log**	**Stampa log**: consente di stampare un elenco degli ultimi 40 fax inviati o ricevuti tramite il prodotto. **Stampa aut. log**: selezionare **Attivato** per stampare automaticamente un report dopo ogni 40 processi fax o **Disattivato** per disattivare la funzione di stampa automatica.
	Report rubrica telefonica		Consente di stampare un elenco delle voci della rubrica impostate per il prodotto.
	Numeri bloccati		Consente di stampare un elenco di numeri telefonici non autorizzati a inviare fax al prodotto.
	Report fax		Consente di stampare tutti i report relativi al fax.
Struttura menu			Consente di stampare la mappa del layout dei menu del pannello di controllo. Vengono elencate le impostazioni attive per ciascun menu.
Report config.			Consente di stampare un elenco di tutte le impostazioni del prodotto, comprese quelle di rete e fax.
Stato materiali di consumo			Consente di stampare informazioni sulla cartuccia di stampa, compreso il numero di pagine restanti e il numero di pagine stampate previsti.

Tabella 2-6 Menu Imposta fax

Elemento del menu	Voce del sottomenu	Voce del sottomenu	Descrizione
Intestazione fax	**Num. fax utente** **Nome società**		Consente di impostare le informazioni di identificazione inviate al prodotto ricevente.
Impost.invio fax	**Risoluz. pred.**	**Fine** **Superfine** **Foto** **Standard**	Consente di impostare la risoluzione per i documenti inviati. Le immagini ad alta risoluzione hanno più dpi (punti per pollice) e sono caratterizzate da una migliore definizione dei dettagli. Le immagini a bassa risoluzione hanno meno dpi e producono una minore definizione dei dettagli, tuttavia generano file di dimensioni inferiori. La modifica dell'impostazione di risoluzione potrebbe influire sulla velocità di trasmissione dei fax.
	Contrasto pred.		Consente di impostare il contrasto per i fax in uscita.
	Dim. vetro pred.	**Lettera** **A4**	Consente di impostare il formato carta predefinito da utilizzare durante la scansione e la copia dal vetro dello scanner a superficie piana.
	Modal. selezione	**A toni** **A impulsi**	Consente di impostare la selezione a toni o a impulsi sul prodotto.
	Ripeti se occ.	**Attivato** **Disattivato**	Consente di impostare la ricomposizione automatica in caso di linea occupata.
	Ripeti/No risp.	**Attivato** **Disattivato**	Consente di impostare la ricomposizione in caso di mancata risposta da parte dell'apparecchio fax ricevente.
	Ripeti/Err. com.	**Attivato** **Disattivato**	Consente di impostare la ricomposizione del numero dell'apparecchio fax ricevente in caso di errore di comunicazione.
	Selez. prefisso	**Attivato** **Disattivato**	Consente di specificare un prefisso da comporre per l'invio dei fax dal prodotto.
	Ril. segn. linea	**Attivato** **Disattivato**	Consente di impostare la verifica del tono di selezione prima dell'invio di un fax.

Tabella 2-6 Menu Imposta fax (continuazione)

Elemento del menu	Voce del sottomenu	Voce del sottomenu	Descrizione
Impost.ric. fax	**Modal. risposta**	**Automatica** **MRT** **Fax/Tel** **Manuale**	Consente di impostare la modalità di risposta. Sono disponibili le opzioni seguenti. • **Automatica**: il prodotto risponde automaticamente alle chiamate in arrivo dopo il numero di squilli impostato. • **MRT**: utilizzare questa impostazione quando al prodotto è collegata la segreteria telefonica di un telefono. Il prodotto non risponde automaticamente alla chiamata, ma attende finché non viene rilevato il segnale fax. • **Fax/Tel**: il prodotto risponde immediatamente alle chiamate in arrivo. Se il prodotto rileva il segnale fax, la chiamata viene elaborata allo stesso modo di un fax. In caso contrario, uno squillo avvisa l'utente della presenza di una chiamata vocale in arrivo. • **Manuale**: per rispondere alla chiamata dal prodotto, è necessario premere il pulsante Invia fax o utilizzare un telefono interno.
	Squilli risp.		Consente di impostare il numero di squilli prima che il modem fax risponda alla chiamata.
	Tipo squillo	**Ogni squillo** **Singolo** **Doppio** **Triplo** **Doppio/triplo**	Consente di impostare due o tre numeri telefonici con suonerie differenziate su un'unica linea (su sistemi telefonici con servizio di differenziazione degli squilli). • **Ogni squillo**: il prodotto risponde a tutte le chiamate in arrivo. • **Singolo**: il prodotto risponde a tutte le chiamate segnalate con un unico squillo. • **Doppio**: il prodotto risponde a tutte le chiamate segnalate con uno squillo doppio. • **Triplo**: il prodotto risponde a tutte le chiamate segnalate con uno squillo triplo. • **Doppio/triplo**: il prodotto risponde a tutte le chiamate che producono due o tre squilli.
	Interno	**Attivato** **Disattivato**	Quando la funzione è attiva, è possibile premere i pulsanti **1-2-3** sul telefono interno per rispondere alle chiamate fax in arrivo.
	Rilev. silenzio	**Attivato** **Disattivato**	Consente di impostare la ricezione di fax da apparecchi meno recenti che non emettono i toni fax iniziali durante la trasmissione.

Tabella 2-6 Menu Imposta fax (continuazione)

Elemento del menu	Voce del sottomenu	Voce del sottomenu	Descrizione
	Adatta a pagina	**Attivato** **Disattivato**	Consente di ridurre i fax di dimensioni maggiori del formato Lettera o A4 per adattarli alle pagine di tali formati. Se la funzione è impostata su **Disattivato**, i fax più grandi del formato Lettera o A4 vengono stampati su più pagine.
	Timbra fax	**Attivato** **Disattivato**	Consente di aggiungere data, ora, numero di telefono del mittente e numero di pagina su ciascuna pagina dei fax ricevuti dal prodotto.
	Inoltra fax	**Attivato** **Disattivato**	Consente di impostare l'invio di tutti i fax ricevuti a un altro apparecchio fax.
	Fax bloccati	**Aggiungi voce** **Elimina voce** **Elimina tutto**	Consente di modificare l'elenco dei fax bloccati. L'elenco dei fax bloccati contiene fino a 30 numeri. Quando il prodotto riceve una chiamata da un numero fax bloccato, il fax in arrivo viene eliminato. Inoltre, registra il fax bloccato nel registro delle attività insieme alle informazioni di accounting del processo.
	Ristampa i fax	**Attivato** **Disattivato**	Consente di impostare la ristampa di tutti i fax ricevuti salvati in memoria.
	Ricez. privata	**Attivato** **Disattivato** **Stampa fax**	Se la funzione **Ricez. privata** è impostata su **Attivato** è necessario impostare una password. L'impostazione della password comporta le modifiche indicate di seguito: • La funzione **Ricez. privata** potrebbe essere disabilitata. • I fax memorizzati vengono eliminati. • Le opzioni **Inoltra fax** o **Ric. su PC** vengono impostate su **Disattivato** e non possono essere modificate. • I fax in arrivo vengono salvati in memoria.
	Durata suon. F/T		Consente di impostare l'intervallo, in secondi, in cui il prodotto genera uno squillo per una chiamata vocale in arrivo.
Tutti i fax	**Correz. errori**	**Attivato** **Disattivato**	In caso di errore di trasmissione, consente di impostare l'invio o la ricezione della parte del documento che contiene l'errore.
	Velocità fax	**Veloce(V.34)** **Media(V.17)** **Lenta(V.29)**	Consente di aumentare o ridurre la velocità di comunicazione del fax consentita.

Tabella 2-7 Menu Config. sistema

Elemento del menu	Voce del sottomenu	Voce del sottomenu	Descrizione
Lingua	Elenco delle lingue disponibili per il display del pannello di controllo.		Consente di impostare la lingua per i messaggi del pannello di controllo e i report del prodotto.
Imposta carta	**Formato pred.**	**Lettera** **A4** **Legal**	Consente di impostare il formato di stampa dei rapporti interni o di ciascun processo di copia.
	Tipo carta pred.	Elenca i tipi di carta disponibili.	Consente di impostare il tipo di stampa dei rapporti interni o di ciascun processo di copia.
Densità stampa	(Intervallo da 1 a 5)		Consente di impostare la quantità di toner da utilizzare per rendere bordi e righe più scuri.
Impost. volume	**Volume allarme** **Volume suoneria** **Volume tasti** **Vol. linea tel.**	**Basso** **Medio** **Alto** **Disattivato**	Consente di impostare i livelli del volume per il prodotto.
Ora/data	Impostazioni relative a formato ora, ora corrente, formato data e data corrente.		Consente di impostare la data e l'ora sul prodotto.

Tabella 2-8 Menu Assistenza

Elemento del menu	Voce del sottomenu	Descrizione
Traccia T.30	**Mai** **Adesso** **Se errore** **A chiam. term.**	Consente di stampare o programmare un report utilizzato per risolvere i problemi di trasmissione dei fax.
Ripristina predefiniti		Consente di ripristinare i valori predefiniti per tutte le impostazioni personalizzate.
Modalità pulizia		Consente di pulire il prodotto quando sulle stampe sono visibili macchie o altri segni. Il processo di pulizia consente di rimuovere la polvere o il toner in eccesso dal percorso della carta. Quando l'opzione è selezionata, il prodotto richiede l'inserimento di carta di formato Lettera o A4 nel vassoio. Premere OK per avviare il processo di pulizia. Attendere il completamento del processo, quindi eliminare la pagina stampata.

Tabella 2-8 Menu Assistenza (continuazione)

Elemento del menu	Voce del sottomenu	Descrizione
Velocità USB	**Alta** **Massima**	Consente di impostare la velocità USB.
Min.arricc.carta	**Attivato** **Disattivato**	Se sono presenti arricciature su tutte le pagine stampate, è possibile ridurle attivando questa opzione. Il valore predefinito è **Disattivato**.
Stampa arch.o	**Attivato** **Disattivato**	Consente di ridurre le sbavature e l'accumulo di residui di toner per le pagine che verranno conservate a lungo. Il valore predefinito è **Disattivato**.

Tabella 2-9 Menu Config. rete

Voce di menu	Voce di sottomenu	Descrizione
Configurazione TCP/IP	**Automatica** **Manuale**	Selezionare l'opzione **Automatica** per configurare tutte le impostazioni TCP/IP in modo automatico. Selezionare l'opzione **Manuale** per configurare l'indirizzo IP, la maschera di sottorete e il gateway predefinito in modo manuale. L'impostazione predefinita è **Automatica**.
Velocità collegamento	**Automatica** (predefinito) **10T Full** **10T Half** **100TX Full** **100TX Half**	Consente di impostare manualmente la velocità di collegamento, se necessario. Una volta impostata la velocità di collegamento, il prodotto si riavvia automaticamente.
Servizi di rete	**IPv4** **IPv6**	La voce viene utilizzata dall'amministratore di rete per limitare i servizi di rete sul prodotto. **Attivato** **Disattivato** L'impostazione predefinita per tutte le voci è **Attivato**.

Tabella 2-9 Menu Config. rete (continuazione)

Voce di menu	Voce di sottomenu	Descrizione
Mostra ind. IP	**No** **Sì**	**No**: l'indirizzo IP del prodotto non verrà visualizzato sul display del pannello di controllo. **Sì**: l'indirizzo IP del prodotto verrà visualizzato sul display del pannello di controllo, alternandosi con la visualizzazione delle informazioni sui materiali di consumo. L'indirizzo IP non verrà visualizzato se esiste una condizione di errore. L'impostazione predefinita è **No**.
Ripristina predefiniti		Premere il pulsante OK per ripristinare le impostazioni predefinite della configurazione di rete.

3 Software per Windows

- Sistemi operativi Windows supportati
- Driver della stampante
- Priorità per le impostazioni di stampa
- Modifica delle impostazioni del driver della stampante per Windows
- Rimozione del software per Windows
- Utilità supportate per Windows

Sistemi operativi Windows supportati

Il prodotto supporta i seguenti sistemi operativi Windows:

Installazione software completa

- Windows XP
- Windows Vista (32 e 64 bit)
- Windows 7 (32 e 64 bit)

Solo driver di stampa e scansione

- Windows 2003 Server
- Windows 2008 Server

Driver della stampante

I driver della stampante consentono di accedere alle funzioni del prodotto, ad esempio la stampa su carta di formato personalizzato, il ridimensionamento dei documenti e l'inserimento di filigrane.

NOTA: i driver più aggiornati sono disponibili sul sito Web www.hp.com/go/ljm1130series_software o www.hp.com/go/ljm1210series_software. A seconda della configurazione dei computer Windows, il programma di installazione del software del prodotto verifica automaticamente l'accesso a Internet sul computer in uso per scaricare i driver più recenti.

Priorità per le impostazioni di stampa

Alle modifiche apportate alle impostazioni vengono assegnate priorità in base alla posizione in cui vengono effettuate:

NOTA: A seconda del programma software in uso, è possibile che i nomi dei comandi e delle finestre di dialogo non corrispondano a quelli indicati in questa sezione.

- **Finestra di dialogo Imposta pagina**: fare clic su **Imposta pagina** o su un comando simile sul menu **File** del programma in uso per aprire questa finestra di dialogo. Le modifiche alle impostazioni di questa finestra hanno precedenza rispetto a quelle apportate altrove.
- **Finestra di dialogo Stampa**: fare clic su **Stampa**, **Configurazione di stampa** o su un comando simile del menu **File** del programma in uso per aprire questa finestra di dialogo. Le impostazioni modificate nella finestra di dialogo **Stampa** hanno una priorità più bassa e generalmente non si sostituiscono alle modifiche effettuate della finestra di dialogo **Imposta pagina**.
- **Finestra di dialogo Proprietà stampante (driver della stampante)**: fare clic su **Proprietà** nella finestra di dialogo **Stampa** per aprire il driver della stampante. Le impostazioni modificate nella finestra di dialogo **Proprietà stampante** generalmente non si sostituiscono alle impostazioni configurate altrove nel software di stampa. In questa finestra è possibile modificare la maggior parte delle impostazioni di stampa.
- **Impostazioni predefinite del driver della stampante**: le impostazioni predefinite del driver della stampante vengono utilizzate per tutti i processi di stampa, *a meno che* non vengano

modificate mediante le finestre di dialogo **Imposta pagina**, **Stampa** o **Proprietà stampante**.

- **Impostazioni del pannello di controllo della stampante**: le modifiche alle impostazioni effettuate dal pannello di controllo hanno una priorità inferiore rispetto a quelle apportate altrove.

Modifica delle impostazioni del driver della stampante per Windows

Modifica delle impostazioni per tutti i processi di stampa valida fino alla chiusura del programma software successiva

1. Fare clic su **Stampa** nel menu **File** del programma software.
2. Selezionare il driver, quindi fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.

La procedura può variare; quella descritta è la procedura più comune.

Modifica delle impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (se si utilizza la visualizzazione predefinita del menu Start)**: fare clic su **Start**, quindi su **Stampanti e fax**.

   Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (se si utilizza la visualizzazione classica del menu Start): fare clic su **Start**, **Impostazioni**, quindi su **Stampanti**.

   Windows Vista: fare clic su **Start**, su **Pannello di controllo**, quindi su **Stampante** nella categoria **Hardware e suoni**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver, quindi selezionare **Preferenze di stampa**.

Modifica delle impostazioni di configurazione del prodotto

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (se si utilizza la visualizzazione predefinita del menu Start)**: fare clic su **Start**, quindi su **Stampanti e fax**.

   Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (se si utilizza la visualizzazione classica del menu Start): fare clic su **Start**, **Impostazioni**, quindi su **Stampanti**.

   Windows Vista: fare clic su **Start**, su **Pannello di controllo**, quindi su **Stampante** nella categoria **Hardware e suoni**.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver, quindi selezionare **Proprietà**.

3. Fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica**.

Rimozione del software per Windows

Windows XP

1. Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi su **Installazione applicazioni**.

2. Individuare e selezionare il prodotto nell'elenco.

3. Fare clic sul pulsante **Cambia/Rimuovi** per rimuovere il software.

Windows Vista

1. Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi su **Programmi e funzionalità**.

2. Individuare e selezionare il prodotto nell'elenco.

3. Selezionare l'opzione **Disinstalla/Cambia**.

Utilità supportate per Windows

Software HP Toolbox

HP Toolbox è un programma software che consente di effettuare le operazioni riportate di seguito:

- Verifica dello stato del prodotto
- Configurazione delle impostazioni del prodotto
- Configurazione dei messaggi di avviso a comparsa
- Visualizzazione di informazioni di risoluzione dei problemi
- Visualizzazione di documentazione in linea

Server Web incorporato HP (solo Serie M1210)

Il prodotto è dotato di un server Web incorporato HP che consente di accedere alle informazioni sulle attività del prodotto e della rete. Queste informazioni vengono visualizzate in un browser Web quale Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari o Mozilla Firefox.

Il server Web incorporato HP risiede nel prodotto, non su un server di rete.

Il server Web incorporato HP fornisce un'interfaccia utilizzabile da chiunque disponga di un computer connesso in rete e di un browser Web standard. Non è necessario installare o configurare alcun software; è tuttavia necessario disporre di un browser Web supportato. Per accedere al server Web incorporato HP, digitare l'indirizzo IP del prodotto nella barra degli indirizzi del browser.

Altri componenti e utilità di Windows

- Programma di installazione del software: automatizza l'installazione del sistema di stampa.
- Registrazione in linea sul Web
- HP LaserJet Scan
- Invio fax PC

4 Utilizzo del prodotto con il Mac

- Software per Mac
- Stampa con Mac
- Fax con Mac (solo Serie M1210)
- Scansione con Mac

Software per Mac

Sistemi operativi supportati per Macintosh

Il prodotto supporta i sistemi operativi Macintosh riportati di seguito.

- Macintosh OS X v10.3.9, v10.4, v10.5 e versioni successive

NOTA: sono supportati i processori Mac Intel® Core™ e PPC per Mac OS X v10.4 e versioni successive.

Driver della stampante supportati per Macintosh

Il programma di installazione del software HP LaserJet fornisce i file PostScript® Printer Description (PPD), un driver CUPS e le utility della stampante HP per Mac OS X. Il file PPD della stampante HP, congiuntamente al driver CUPS offre funzionalità di stampa complete e accesso a specifiche funzione della stampante HP.

Rimozione del software per Mac

Per rimuovere il software, utilizzare l'utility di disinstallazione.

1. Individuare la seguente cartella sul disco rigido:

   `Unità Applications/HP serie LaserJet Professional M1130 MFP/` (serie M1130)

   `Unità Applications/HP serie LaserJet Professional M1210 MFP/` (serie M1210)

2. Fare doppio clic sul file **HP Uninstaller.app**.
3. Per rimuovere il software, fare clic sul pulsante **Continua** e seguire le istruzioni visualizzate.

Priorità delle impostazioni di stampa per Macintosh

Alle modifiche apportate alle impostazioni vengono assegnate priorità in base alla posizione in cui vengono effettuate:

NOTA: a seconda del programma software in uso, è possibile che i nomi dei comandi e delle finestre di dialogo non corrispondano a quelli indicati in questa sezione.

- **Finestra di dialogo Impostazione pagina**: fare clic su **Impostazione pagina** o comandi simili nel menu **Archivio** del programma in uso per aprire questa finestra di dialogo. Le modifiche alle impostazioni in questa finestra hanno la precedenza su quelle apportate altrove.
- **Finestra di dialogo Stampa**: fare clic su **Stampa**, **Imposta pagina** o su un comando simile sul menu **File** del programma in uso per aprire questa finestra di dialogo. Le modifiche alle impostazioni della finestra di dialogo **Stampa** hanno una priorità inferiore e *non* sovrascrivono le modifiche apportate nella finestra di dialogo **Imposta pagina**.
- **Impostazioni predefinite del driver della stampante**: le impostazioni predefinite del driver della stampante vengono utilizzate per tutti i processi di stampa, *a meno che* non vengano

modificate mediante le finestre di dialogo **Imposta pagina**, **Stampa** o **Proprietà stampante**.

- **Impostazioni del pannello di controllo della stampante**: le modifiche alle impostazioni effettuate dal pannello di controllo hanno una priorità inferiore rispetto a quelle apportate altrove.

Modifica delle impostazioni del driver della stampante per Mac

Modifica delle impostazioni per tutti i processi di stampa valida fino alla chiusura del programma software successiva	**Modifica delle impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa**	**Modifica delle impostazioni di configurazione del prodotto**
1. Nel menu **File**, fare clic sul pulsante **Stampa**. 2. Eseguire le modifiche desiderate nei menu.	1. Nel menu **File**, fare clic sul pulsante **Stampa**. 2. Eseguire le modifiche desiderate nei menu. 3. Nel menu **Preimpostazioni**, fare clic sull'opzione **Salva con nome...**, quindi immettere un nome per la preimpostazione. Queste impostazioni vengono salvate nel menu **Preimpostazioni**. Per utilizzare le nuove impostazioni, è necessario selezionare l'opzione predefinita salvata ogni volta che si apre un programma e si esegue un'operazione di stampa.	**Mac OS X 10.4** 1. Nel menu Apple , fare clic sul menu **Preferenze di Sistema**, quindi sull'icona **Stampa e fax**. 2. Fare clic sul pulsante **Configurazione Stampante**. 3. Fare clic sul menu **Opzioni installabili**. **Mac OS X 10.5 e 10.6** 1. Nel menu Apple , fare clic sul menu **Preferenze di Sistema**, quindi sull'icona **Stampa e fax**. 2. Selezionare il prodotto sul lato sinistro della finestra. 3. Fare clic sul pulsante **Opzioni e materiali di consumo**. 4. Fare clic sulla scheda **Driver**. 5. Configurare le opzioni installate.

Stampa con Mac

Creazione e uso delle preimpostazioni di stampa con Mac

Utilizzare le preimpostazioni di stampa per salvare le selezioni correnti del driver della stampante per uso futuro.

Creazione di una preimpostazione di stampa

1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il driver.
3. Selezionare le impostazioni di stampa che si desidera salvare per un utilizzo successivo.
4. Nel menu **Preimpostazioni**, fare clic sull'opzione **Salva con nome...**, quindi immettere un nome per la preimpostazione.
5. Fare clic sul pulsante **OK**.

Uso delle preimpostazioni di stampa

1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il driver.
3. Nel menu **Preimpostazioni**, selezionare la preimpostazione di stampa.

NOTA: per utilizzare le impostazioni predefinite del driver della stampante, selezionare l'opzione **Standard**.

Ridimensionamento dei documenti o stampa su un formato carta personalizzato con Mac

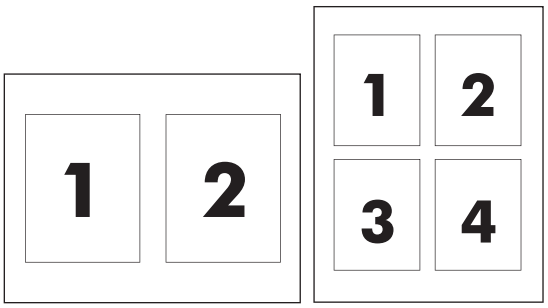
Mac OS X 10.4, 10.5 e 10.6	1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Imposta pagina**. 2. Selezionare il prodotto, quindi selezionare le impostazioni corrette per le opzioni **Formato carta** e **Orientamento**.
Mac OS X 10.5 e 10.6 Utilizzare uno dei seguenti metodi.	1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**. 2. Fare clic sul pulsante **Imposta pagina**. 3. Selezionare il prodotto, quindi selezionare le impostazioni corrette per le opzioni **Formato carta** e **Orientamento**.
	1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**. 2. Aprire il menu **Gestione carta**. 3. Nell'area **Formato carta di destinazione**, fare clic sulla casella **Adattamento al formato carta**, quindi selezionare il formato dall'elenco a discesa.

Stampa di una pagina di copertina con Mac

1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il driver.
3. Aprire il menu **Copertina**, quindi selezionare la posizione di stampa della pagina di copertina. Fare clic sul pulsante **Prima del documento** o **Dopo il documento**.
4. Nel menu **Tipo copertina**, selezionare il messaggio che si desidera stampare sulla pagina di copertina.

NOTA: per stampare una pagina di copertina vuota, selezionare l'opzione **Standard** dal menu **Tipo copertina**.

Stampa di più pagine su un foglio con Mac



1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il driver.
3. Aprire il menu **Layout**.
4. Dal menu **Pagine per foglio**, selezionare il numero di pagine che si desidera stampare su ciascun foglio (1, 2, 4, 6, 9 o 16).
5. Nell'area **Orientamento**, selezionare l'ordine e la disposizione delle pagine sul foglio.
6. Dal menu **Margini**, selezionare il tipo di bordo da stampare attorno a ciascuna pagina sul foglio.

Stampa su entrambi i lati (fronte/retro) con Mac

Stampa fronte/retro manuale

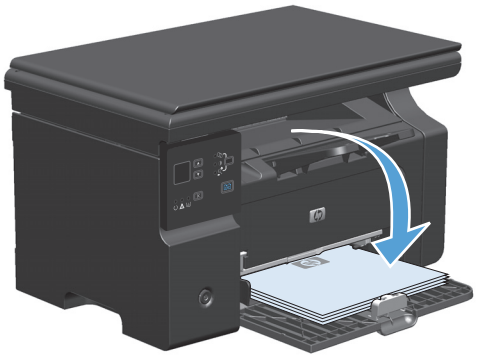
1. Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto nel vassoio di alimentazione.

2. Fare clic su **Stampa** nel menu **File**.
3. **Mac OS X v10. 4**: nell'elenco a discesa **Layout**, selezionare **Rilegatura lato lungo** o **Rilegatura lato corto**.

   -oppure-

   Mac OS X v10. 5 e v10. 6: selezionare la casella di controllo **Fronte/retro**.
4. Fare clic su **Stampa**. Seguire le istruzioni nella finestra di dialogo visualizzata prima di inserire la risma stampata nel vassoio per eseguire la stampa del secondo lato.

5. Rimuovere il pacco di pagine stampato dallo scomparto di uscita e inserirlo nel vassoio di alimentazione senza modificarne l'orientamento con il lato stampato rivolto verso il basso.



6. Dal computer, fare clic sul pulsante **Continua** per stampare il secondo lato del processo.

Fax con Mac (solo Serie M1210)

1. Nel menu **File** del programma software, selezionare **Stampa**.
2. Fare clic su **PDF**, quindi selezionare **Invia PDF via fax**.
3. Inserire un numero di fax nel campo **A**.
4. Per includere una copertina per il fax, selezione **Usa pagina di copertina**, quindi specificare l'oggetto e digitare il messaggio da inserire nella pagina di copertina (opzionale).
5. Fare clic su **Fax**.

Scansione con Mac

Il software HP Director consente di eseguire la scansione delle immagini su un computer Mac.

Uso della scansione pagina per pagina

1. Caricare l'originale da acquisire nell'alimentatore documenti, con il lato di stampa rivolto verso il basso.
2. Fare clic sull'icona HP Director del Dock.
3. Fare clic su HP Director, quindi su **Scansione** per visualizzare la finestra di dialogo di **HP**.
4. Fare clic su **Scansione**.
5. Per sottoporre a scansione più pagine, caricare la pagina successiva e fare clic su **Scansione**. Ripetere la procedura fino a completare la scansione di tutte le pagine.
6. Fare clic su **Fine**, quindi su **Destinazioni**.

Scansione su file

1. In **Destinations** scegliere **Save To File(s)**.
2. Assegnare un nome al file e specificare la posizione della destinazione.
3. Fare clic su **Salva**. L'originale viene sottoposto a scansione e salvato.

Scansione in posta elettronica

1. In **Destinazioni**, selezionare **E-mail**.
2. Viene visualizzato un messaggio e-mail vuoto con il documento acquisito allegato.
3. Aggiungere un destinatario, del testo o altri allegati, quindi fare clic su **Invia**.

5 Collegamento del prodotto

- Sistemi operativi di rete supportati
- Collegamento USB
- Collegamento a una rete (solo Serie M1210)

Sistemi operativi di rete supportati

NOTA: solo la serie Serie M1210 supporta le funzioni di rete.

I seguenti sistemi operativi supportano la stampa in rete:

- Windows 7
- Windows Vista (Starter Edition, 32 bit e 64 bit)
- Windows XP (32 bit, Service Pack 2)
- Windows XP (64 bit, Service Pack 1)
- Windows Server 2003 (Service Pack 1)
- Windows Server 2008 (32 bit e 64 bit)
- Mac OS X v10.4, v10.5 e v10.6

Dichiarazione di non responsabilità sulla condivisione stampante

HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Accedere al sito di Microsoft all'indirizzo www.microsoft.com.

Collegamento USB

Questo prodotto supporta un collegamento USB 2.0. È necessario utilizzare un cavo USB di tipo A/B di lunghezza inferiore ai 2 metri.

Installazione da CD

1. Inserire il CD di installazione del software nell'unità CD del computer.

   NOTA: Non collegare il cavo USB fino a quando viene richiesto dal software.

2. Se il programma di installazione non si apre automaticamente, individuare il contenuto del CD ed eseguire il file SETUP.EXE.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per installare il software.

quando si utilizza il CD per installare il software, è possibile selezionare i seguenti tipi di installazione:

- Installazione standard (consigliata)

  Non verrà richiesto di accettare o effettuare modifiche alle impostazioni predefinite.

- Installazione avanzata

  Verrà richiesto di accettare o effettuare modifiche alle impostazioni predefinite.

Collegamento a una rete (solo Serie M1210)

Protocolli di rete supportati

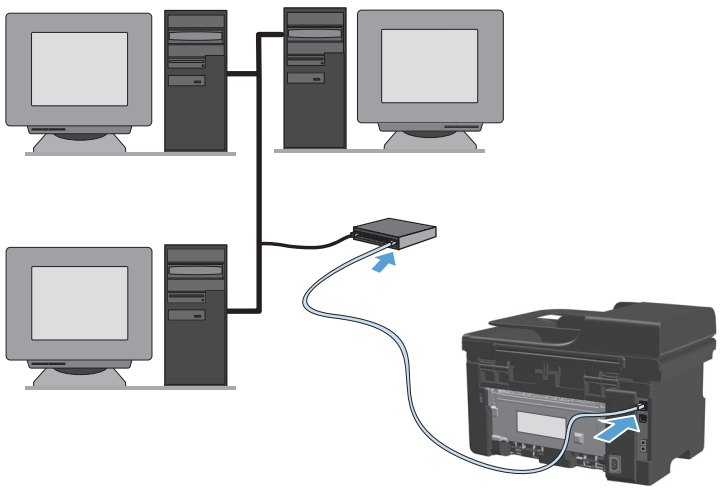
Per collegare alla rete un prodotto predisposto alla rete, è necessario che la rete utilizzi il protocollo seguente.

- Rete TCP/IP cablata funzionale.

Installazione del prodotto in una rete cablata

È possibile installare il prodotto su una rete mediante il CD del prodotto. Prima di iniziare il processo di installazione, effettuare le seguenti operazioni:

1. Collegare il cavo Ethernet CAT-5 a una porta disponibile sull'hub o sul router Ethernet. Non collegare il cavo a una porta uplink dell'hub o del router.
2. Collegare il cavo Ethernet alla porta Ethernet sul retro del prodotto.
3. Verificare che sia accesa una delle spie di rete (10 o 100) della porta di rete sul retro del prodotto.



Installazione dal CD in una rete cablata

NOTA: Quando si utilizza il CD per installare il software, è possibile selezionare Installazione standard (consigliata) o Installazione avanzata (verrà richiesto di accettare o effettuare modifiche alle impostazioni predefinite).

1. Inserire il CD di installazione del software nell'unità CD del computer.
2. Se il programma di installazione non si apre automaticamente, individuare il contenuto del CD ed eseguire il file SETUP.EXE.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per configurare il prodotto e installare il software.

NOTA: accertarsi di selezionare **Collegamento tramite rete**, se richiesto.

Configurazione delle impostazioni di rete

Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete

Utilizzare il server Web incorporato per visualizzare o modificare le impostazioni di configurazione IP.

1. Stampare una pagina di configurazione e individuare l'indirizzo IP.
   - Se si utilizza IPv4, l'indirizzo IP contiene solo cifre. Presenta il seguente formato:

     `xxx.xxx.xxx.xxx`
   - Se si utilizza IPv6, l'indirizzo IP è composto da una combinazione esadecimale di caratteri e cifre e ha un formato simile al seguente:

     `xxxx::xxxx:xxxx:xxxx:xxxx`
2. Per aprire il server Web incorporato, digitare l'indirizzo IP nella riga dell'indirizzo del browser Web.
3. Fare clic sulla scheda **Rete** per ottenere informazioni relative alla rete. È possibile modificare le impostazioni, se necessario.

Impostazione o modifica della password di rete

Utilizzare il server Web incorporato per impostare una password di rete o per modificarne una esistente.

1. Aprire il server Web incorporato, fare clic sulla scheda **Colleg. in rete**, quindi fare clic sul collegamento **Password**.

NOTA: se è già stata impostata una password, viene richiesto di digitarla. Digitare la password, quindi fare clic sul pulsante **Applica**.

2. Digitare la nuova password nelle caselle **Password** e **Conferma password**.
3. Nella parte inferiore della finestra, fare clic sul pulsante **Applica** per salvare la password.

Indirizzo IP

L'indirizzo IP del prodotto può essere impostato manualmente o può essere configurato automaticamente utilizzando DHCP, BootP o AutoIP.

Per modificare manualmente l'indirizzo IP, utilizzare la scheda **Rete** del server Web incorporato.

Impostazioni velocità collegamento e duplex

NOTA: in questa sezione duplex indica la comunicazione bidirezionale, non la stampa su due lati.

La scheda **Rete** del server Web incorporato consente di impostare la velocità di collegamento, se necessario.

Modifiche errate all'impostazione della velocità di collegamento possono impedire la comunicazione tra il prodotto e le altre periferiche di rete. Nella maggior parte dei casi, il prodotto deve essere lasciato in modalità automatica. Le modifiche possono causare lo spegnimento e la successiva accensione del prodotto. Le modifiche devono essere apportate solo quando la stampante è inattiva.

6 Carta e supporti di stampa

- Informazioni sull'uso della carta
- Modifica del driver per la stampante affinché corrisponda al tipo e al formato della carta
- Formati di carta supportati
- Tipi di carta supportati
- Caricamento dei vassoi per carta
- Configurazione dei vassoi

Informazioni sull'uso della carta

Questo prodotto consente di stampare su vari tipi di carta e altri supporti di stampa, conformemente alle istruzioni contenute in questa guida dell'utente. La carta o i supporti di stampa che non soddisfano i requisiti elencati potrebbero provocare una bassa qualità di stampa, un maggior numero di inceppamenti e l'usura prematura del prodotto.

Per risultati ottimali, utilizzare solo carta e supporti di stampa HP per stampanti laser o multiuso. Non utilizzare carta o supporti di stampa per stampanti a getto di inchiostro. Hewlett-Packard Company sconsiglia l'uso di supporti di altri produttori poiché non può garantirne la qualità.

Conservare la carta nella confezione originale in modo da evitare che venga esposta a umidità o danneggiata in altro modo. Non aprire la confezione fino all'utilizzo della carta.

È possibile che alcuni supporti, pure corrispondenti a tutti i criteri esposti in questa guida, non producano risultati soddisfacenti. Ciò potrebbe derivare da un trattamento improprio della carta, da livelli di umidità e temperatura non accettabili o da altre variabili che Hewlett-Packard non può controllare.

⚠ **ATTENZIONE:** l'uso di un tipo di supporto non conforme alle indicazioni della Hewlett-Packard può danneggiare la stampante e richiederne la riparazione. In questo caso, la riparazione non è coperta dalla garanzia o dal contratto di assistenza Hewlett-Packard.

Linee guida sulla carta speciale

Questo prodotto consente di effettuare la stampa su supporti speciali. Utilizzare le istruzioni riportate di seguito per ottenere risultati ottimali. Quando si usano carta o supporti di stampa speciali, assicurarsi di impostare il tipo e il formato nel driver della stampante per ottenere prestazioni migliori.

⚠ **ATTENZIONE:** i prodotti HP LaserJet utilizzano fusori che consentono alle particelle di toner asciutte di aderire alla carta in punti molto precisi. La carta HP per stampanti laser è progettata per resistere a questo calore estremo. L'utilizzo della carta per stampanti a getto d'inchiostro può danneggiare il prodotto.

Tipo di supporto	Cosa fare	Cosa non fare
Buste	• Riporre le buste in piano. • Utilizzare buste in cui le giunzioni ricoprano l'intero lato della busta, fino all'angolo. • Utilizzare strisce adesive a strappo adatte alle stampanti laser.	• Non utilizzare buste che siano stropicciate, intaccate o danneggiate in altro modo. • Non utilizzare buste che contengono graffette, fibbie, finestre o rivestimenti patinati. • Non utilizzare adesivi autocollanti o altri materiali sintetici.
Etichette	• Utilizzare solo etichette che non presentano parti esposte. • Utilizzare etichette piatte. • Utilizzare esclusivamente fogli di etichette interi.	• Non utilizzare etichette stropicciate, con bolle d'aria o danneggiate in altro modo. • Non stampare in modo parziale sui fogli di etichette.

Tipo di supporto	Cosa fare	Cosa non fare
Lucidi	• Usare solo lucidi approvati per l'utilizzo su stampanti laser. • Posizionare i lucidi su una superficie liscia dopo averli rimossi dal dispositivo.	• Non utilizzare supporti media trasparenti che non siano approvati per l'uso con stampanti laser.
Moduli prestampati o carta intestata	• Utilizzare solo moduli prestampati o carta intestata che siano approvati per l'uso con stampanti laser.	• Non utilizzare carta intestata molto in rilievo o che contenga materiale metallico.
Carta pesante	• Utilizzare solo carta pesante che sia approvata per l'uso con stampanti laser e che corrisponda alle specifiche previste per questo prodotto.	• Non utilizzare carta più pesante rispetto alla specifica di supporto raccomandata per questo prodotto, tranne nel caso in cui si tratti di carta HP già approvata per essere utilizzata con questo tipo di prodotto.
Carta lucida o patinata	• Utilizzare esclusivamente carta che sia approvata per l'uso con stampanti laser. • Usare carta patinata nell'intervallo di temperatura e umidità previsto per questo prodotto.	• Non utilizzare carta lucida o patinata progettata per l'uso con stampanti a getto d'inchiostro. • Non utilizzare carta patinata in ambienti con eccessiva o scarsa umidità.
Tutti i tipi di carta	• Conservare la carta nella confezione originale. • Conservare la carta in un'area priva di polvere.	• Non utilizzare carta arricciata. • Non utilizzare carta conservata in un ambiente umido.

Modifica del driver per la stampante affinché corrisponda al tipo e al formato della carta

Modifica del tipo e del formato della carta (Windows)

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Selezionare un formato dall'elenco a discesa **Formato carta**.
5. Selezionare un tipo di carta dall'elenco a discesa **Tipo di carta**.
6. Fare clic sul pulsante **OK**.

Modifica del tipo e del formato della carta (Mac)

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Dal menu **Copie e pagine**, fare clic sull'opzione **Gestione carta**.
3. Selezionare un formato dall'elenco a discesa **Formato carta** e fare clic sul pulsante OK.
4. Aprire il menu **Carta**.
5. Selezionare un tipo dall'elenco a discesa **Tipo**.
6. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Formati di carta supportati

Questo prodotto supporta diversi formati carta e può utilizzare vari tipi di supporti di stampa.

NOTA: per ottenere i migliori risultati, selezionare il formato e il tipo di carta appropriati nel driver di stampa prima di eseguire la stampa.

Tabella 6-1 Tipi di carta e formati dei supporti di stampa consentiti

Formato	Dimensioni	Vassoio di alimentazione	Alimentatore documenti
Letter	216 x 279 mm	✓	✓
Legal	216 x 356 mm	✓	✓
A4	210 x 297 mm	✓	✓
Executive	184 x 267 mm	✓	✓
A5	148 x 210 mm	✓	✓
A6	105 x 148 mm	✓	✓
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓
16K	184 x 260 mm 195 x 270 mm 197 x 273 mm	✓	✓
Person.		**Minimo**: 76 x 127 mm **Massimo**: 216 x 356 mm	**Minimo**: 147 x 211 mm **Massimo**: 216 x 356 mm

Tabella 6-2 Buste e cartoline supportate

Formato	Dimensioni	Vassoio di alimentazione
Busta #10	105 x 241 mm	✓
Busta DL	110 x 220 mm	✓
Busta C5	162 x 229 mm	✓
Busta B5	176 x 250 mm	✓
Busta Monarch	98 x 191 mm	✓
Cartolina (JIS)	100 x 148 mm	✓
Cartolina formato doppio (JIS)	148 x 200 mm	✓

Tipi di carta supportati

Per un elenco completo della carta specifica HP supportata dal prodotto, andare a www.hp.com/support/ljm1130series o www.hp.com/support/ljm1210series.

Vassoio di alimentazione	Il vassoio di alimentazione supporta i seguenti tipi di carta: • Carta comune • Leggera (60-74 g/m^2) • Leggera (Mid-Weight g/m^2) • Leggera (111-130 g/m^2) • Molto pesante (131-175 g/m^2) • Lucidi • Etichetta • Intestata • Busta • Prestampata • Perforata • Colorata • Fine • Carta riciclata • Carta ruvida • Carta pergamena
Alimentatore documenti	L'alimentatore documenti supporta i tipi di carta compresi nell'intervallo di peso seguente: • Carta fine da 60-90 g/m^2

Caricamento dei vassoi per carta

Caricamento del vassoio di alimentazione

NOTA: quando vengono aggiunti nuovi supporti, rimuovere il contenuto del vassoio di alimentazione e posizionare i fogli della nuova risma correttamente. Non aprire a ventaglio i supporti per ridurre gli inceppamenti causati da prelievi di più fogli contemporaneamente.

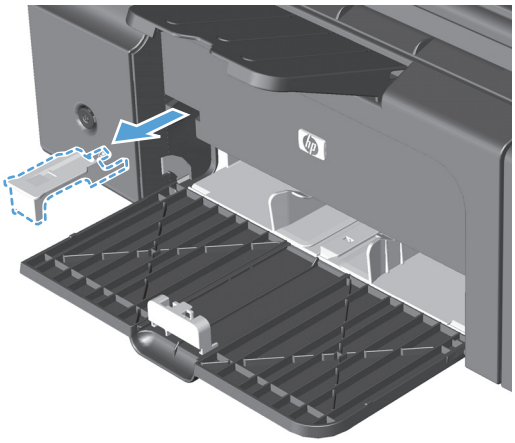
1. Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto e il lato superiore alimentato per primo nel vassoio di alimentazione.

2. Regolare le guide fino a farle aderire alla risma.

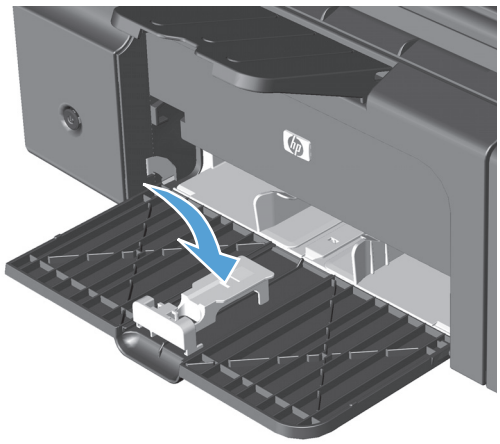
Regolazione del vassoio per supporti di piccolo formato

Per stampare su supporti con un formato inferiore a 185 mm , utilizzare il vassoio per piccoli formati per adattare il vassoio di alimentazione.

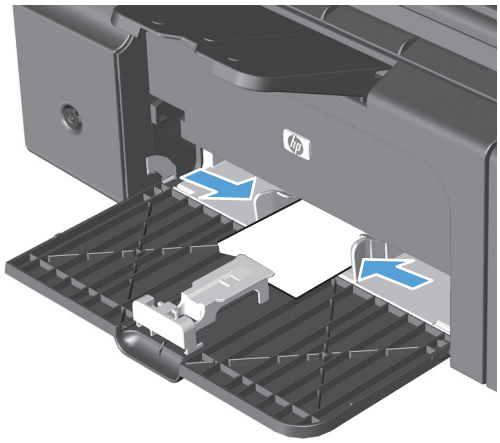
1. Rimuovere il vassoio per piccoli formati dal vano accessori situato nella parte sinistra dell'area del vassoio di alimentazione.



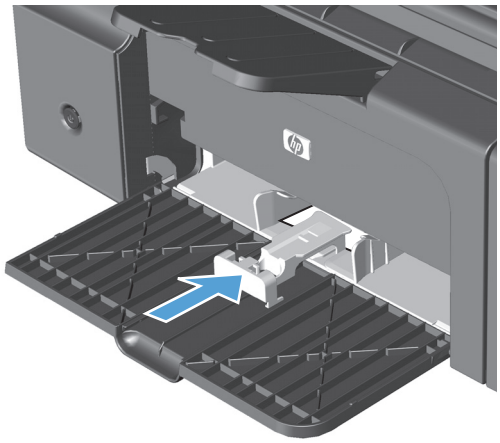
2. Fissare il vassoio alla guida dei supporti anteriore.



3. Inserire la carta nel prodotto, quindi regolare le guide laterali dei supporti fino a farle aderire alla risma.



4. Spingere la carta nel prodotto finché non si arresta, quindi far scorrere la guida anteriore dei supporti in modo da sostenere la carta.



5. Al termine della stampa con il vassoio per piccoli formati, rimuovere il vassoio e riporlo nel vano accessori.

Caricamento dell'alimentatore documenti (solo Serie M1210)

NOTA: quando vengono aggiunti nuovi supporti, rimuovere il contenuto del vassoio di alimentazione e posizionare i fogli della nuova risma correttamente. Non aprire a ventaglio i supporti per ridurre gli inceppamenti causati da prelievi di più fogli contemporaneamente.

ATTENZIONE: per evitare di danneggiare il prodotto, non caricare un documento originale contenente liquido o nastro correttivo, graffette o punti metallici. Non caricare nell'alimentatore documenti fotografie, originali di dimensioni ridotte o di materiale fragile.

1. Inserire gli originali nell'alimentatore documenti con il lato di stampa rivolto verso l'alto.

2. Regolare le guide fino a farle aderire alla risma.

Capacità degli scomparti e dei vassoi

Vassoio o scomparto	Tipo di carta	Specifiche	Quantità
Vassoio di alimentazione	Carta	Intervallo: Carta fine da 60 g/m² a 163 g/m²	150 fogli di carta fine da 60 g/m²
	Buste	Carta fine da 60 g/m² a 90 g/m²	Fino a 10 buste
	Lucidi	Spessore minimo di 0,13 mm	Fino a 75 lucidi
Scomparto di uscita	Carta	Gamma: carta fine da 60 g/m² a 163 g/m²	Fino a 100 fogli di carta fine da 75 g/m²
	Buste	Carta fine da meno di 60 g/m² a 90 g/m²	Fino a 10 buste
	Lucidi	Spessore minimo di 0,13 mm	Fino a 75 lucidi
Alimentatore documenti (solo Serie M1210)	Carta	Gamma: carta fine da 60 g/m² a 90 g/m²	Fino a 35 fogli

Orientamento della carta per il caricamento dei vassoi

Se si utilizza carta che richiede un determinato orientamento, caricarlo secondo le informazioni della seguente tabella.

Tipo di carta	Modalità di caricamento della carta
Prestampata o intestata	• Lato di stampa verso l'alto • Lato superiore rivolto verso il prodotto
Perforata	• Lato di stampa verso l'alto • Fori rivolti verso il lato sinistro del prodotto
Busta	• Lato di stampa verso l'alto • Lato sinistro corto rivolto verso il prodotto

Configurazione dei vassoi

Modifica dell'impostazione predefinita del formato carta (Serie M1130)

1. Utilizzare il driver della stampante per modificare le impostazioni predefinite. Attenersi alla procedura appropriata in base al sistema operativo in uso.

   Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (utilizzando il menu Start come predefinito)

   a. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Stampanti e fax**.

   b. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver, quindi selezionare **Proprietà**.

   c. Fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica**.

   Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (utilizzando il menu Start come Visualizzazione classica)

   a. Fare clic su **Start**, **Impostazioni**, quindi su **Stampanti**.

   b. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver, quindi selezionare **Proprietà**.

   c. Fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica**.

   Windows Vista

   a. Selezionare **Start**, **Pannello di controllo** quindi nella categoria **Hardware e suoni** fare clic su **Stampante**.

   b. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver, quindi selezionare **Proprietà**.

   c. Fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica**.

   Mac OS X 10.4

   a. Nel menu Apple , fare clic sull'opzione **Preferenze di Sistema**, quindi sull'icona **Stampa e fax**.

   b. Fare clic sul pulsante **Configurazione Stampante**.

   Mac OS X 10.5 e 10.6

   a. Nel menu Apple , fare clic sull'opzione **Preferenze di Sistema**, quindi sull'icona **Stampa e fax**.

   b. Selezionare il prodotto sul lato sinistro della finestra.

c. Fare clic sul pulsante **Opzioni e materiali di consumo**.

d. Fare clic sulla scheda **Driver**.

2. Selezionare il formato della carta appropriato.

Modifica dell'impostazione predefinita del formato carta (Serie M1210)

1. Premere il pulsante **Impostazione**.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Config. sistema**, quindi premere il pulsante OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Imposta carta**, quindi premere il pulsante OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Formato pred.**, quindi premere il pulsante OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare un formato, quindi premere il pulsante OK.

Modifica dell'impostazione predefinita del tipo di carta (Serie M1130)

Non è possibile impostare un tipo di carta predefinito per questo modello.

Modifica dell'impostazione predefinita del tipo di carta (Serie M1210)

1. Premere il pulsante **Impostazione**.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Config. sistema**, quindi premere il pulsante OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Imposta carta**, quindi premere il pulsante OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Tipo carta pred.**, quindi premere il pulsante OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare un tipo, quindi premere il pulsante OK.

7 Operazioni di stampa

- Annullamento di un processo di stampa
- Stampa con Windows

Annullamento di un processo di stampa

1. È possibile annullare un processo in fase di stampa premendo il pulsante Annulla ⊗ sul pannello di controllo del prodotto.

NOTA: premendo il pulsante Annulla ⊗, il processo in fase di elaborazione viene annullato. se sono in esecuzione più processi, premendo il pulsante Annulla ⊗ è possibile annullare il processo visualizzato sul pannello di controllo del prodotto.

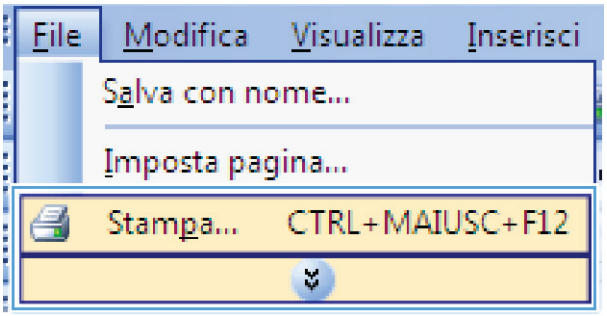
2. È inoltre possibile annullare un processo di stampa da un'applicazione software o da una coda di stampa.

   - **Programma software:** in genere, sullo schermo del computer viene visualizzata per pochi istanti una finestra di dialogo che consente di annullare il processo di stampa.
   - **Coda o spooler di stampa Windows:** è possibile eliminare un processo di stampa in attesa in coda (memoria del computer) o nello spooler di stampa.
     - **Windows XP, Server 2003 o Server 2008:** fare clic su **Start**, **Impostazioni** e **Stampanti e fax**. Fare doppio clic sull'icona del prodotto per aprire la finestra, fare clic con il pulsante destro del mouse sul processo di stampa da annullare, quindi selezionare **Annulla**.
     - **Windows Vista:** fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi su **Stampante** in **Hardware e suoni**. Fare doppio clic sull'icona del prodotto per aprire la finestra, fare clic con il pulsante destro del mouse sul processo di stampa da annullare, quindi selezionare **Annulla**.
   - **Coda di stampa Macintosh:** aprire la coda di stampa facendo doppio clic sull'icona del prodotto nel Dock. Evidenziare il processo di stampa, quindi fare clic su **Elimina**.

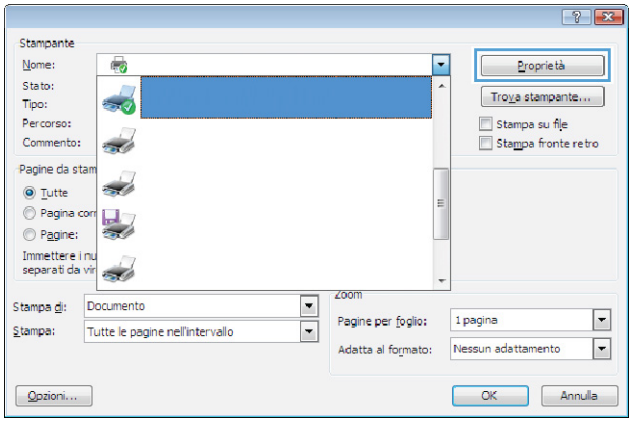
Stampa con Windows

Apertura del driver della stampante con Windows

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.

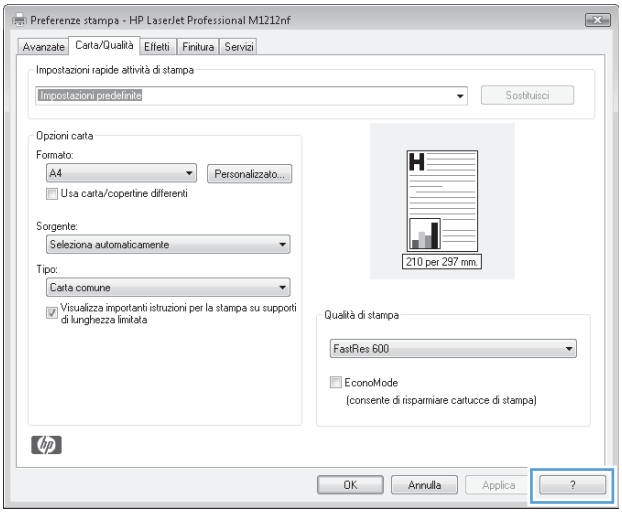


2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.



Come trovare informazioni nella guida su un'opzione di stampa con Windows

1. Fare clic sul pulsante **Guida** per aprire la Guida in linea.



Modifica del numero di copie di stampa in Windows

1. Scegliere **Stampa** dal menu **File** del programma.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
4. Nell'area **Copie**, utilizzare i pulsanti freccia per regolare il numero di copie.

   Se si stanno stampando più copie, fare clic sulla casella di controllo **Fascicola** per avere copie fascicolate.

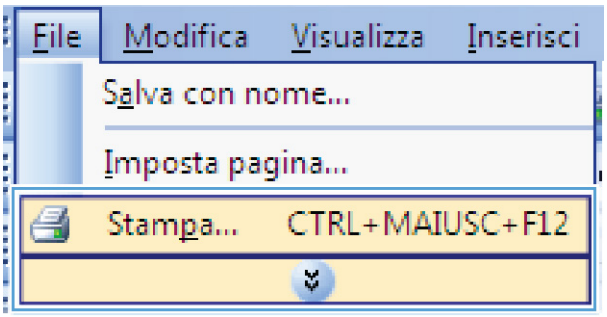
Stampa di testo colorato come nero in Windows

1. Scegliere **Stampa** dal menu **File** del programma.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
4. Fare clic sulla casella di controllo **Stampa tutto il testo in nero**. Fare clic sul pulsante **OK**.

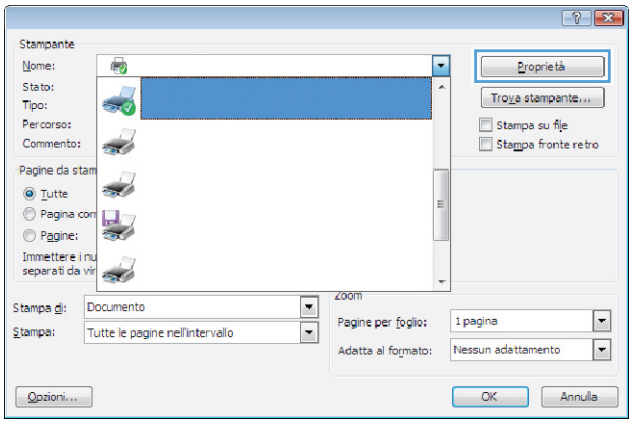
Salvataggio di impostazioni di stampa personalizzate da riutilizzare in Windows

Utilizzo dell'impostazione rapida di stampa

1. Scegliere **Stampa** dal menu **File** del programma.

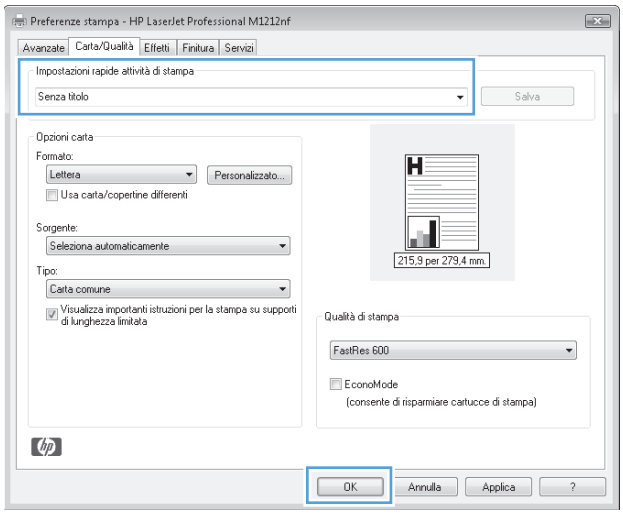


2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.



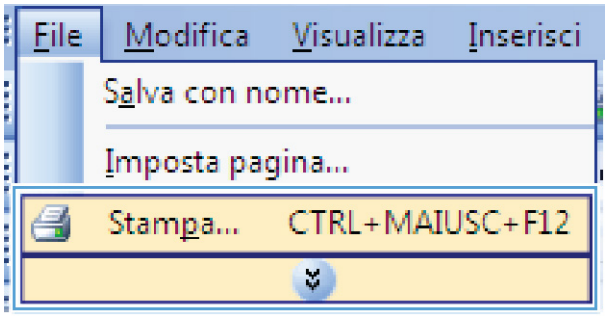
3. Nell'elenco a discesa **Impostazioni rapide attività di stampa**, selezionare una delle impostazioni rapide, quindi fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo con le impostazioni predefinite.

   NOTA: l'elenco a discesa **Impostazioni rapide attività di stampa** viene visualizzato su tutte le schede ad eccezione di **Servizi**.

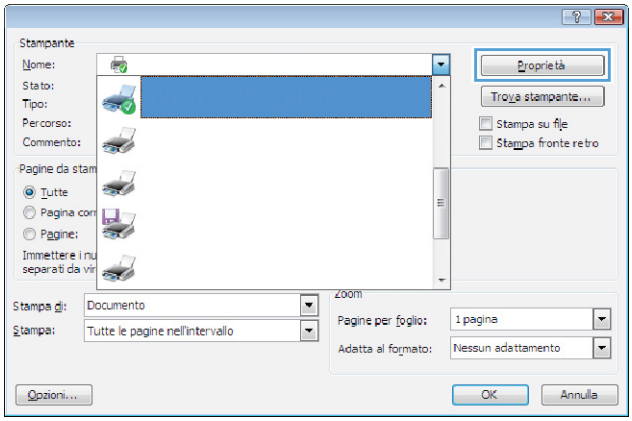


Creazione di impostazioni rapide di stampa personalizzate

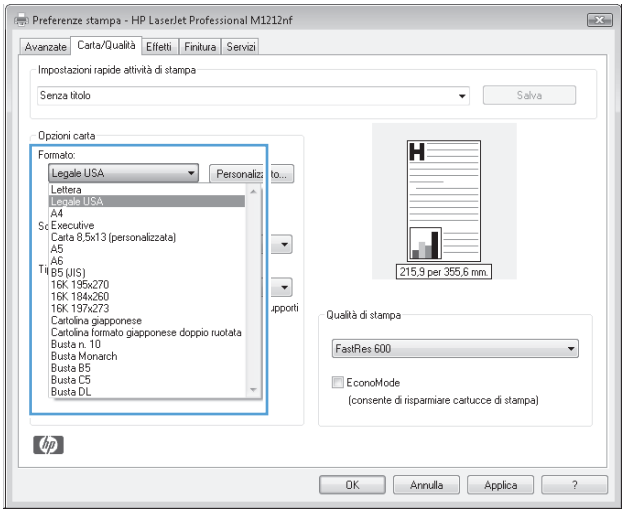
1. Scegliere **Stampa** dal menu **File** del programma.



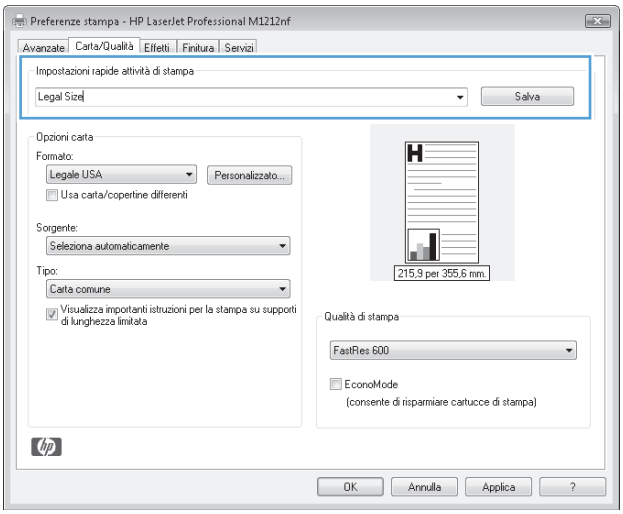
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.



3. Selezionare le opzioni di stampa per le nuove impostazioni rapide.



4. Immettere un nome per la nuova impostazione rapida e fare clic sul pulsante **Salva**.



Miglioramento della qualità di stampa con Windows

Selezione di un formato della pagina

1. Scegliere **Stampa** dal menu **File** del programma.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Selezionare un formato dall'elenco a discesa **Formato**.

Selezione di un formato della pagina personalizzato

1. Scegliere **Stampa** dal menu **File** del programma.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.

4. Fare clic sul pulsante **Personalizzata**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Formato carta personalizzato**.
5. Immettere un nome per il formato personalizzato, specificare le informazioni sulle dimensioni, quindi fare clic sul pulsante **Salva**.
6. Fare clic sul pulsante **Chiudi** quindi sul pulsante **OK**.

Selezione di un tipo di carta

1. Scegliere **Stampa** dal menu **File** del programma.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Selezionare un tipo dall'elenco a discesa **Tipo**.

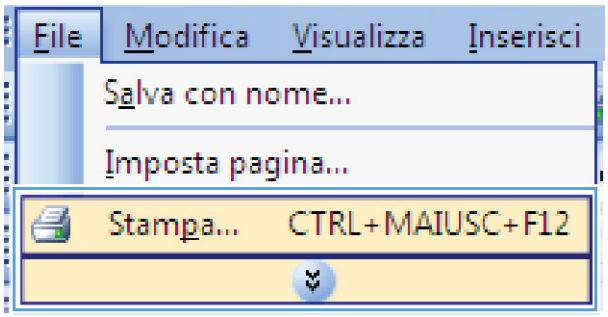
Selezione della risoluzione di stampa

1. Scegliere **Stampa** dal menu **File** del programma.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'area **Qualità di stampa**, selezionare un'opzione dall'elenco a discesa. Per informazioni sulle varie opzioni disponibili, consultare la Guida in linea del driver della stampante.

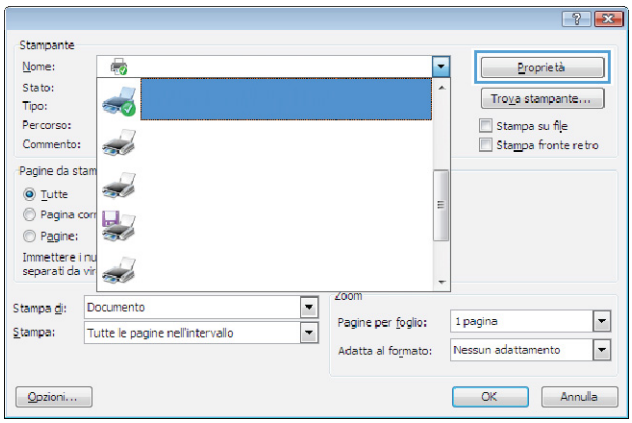
NOTA: per utilizzare una risoluzione di qualità bozza, selezionare **EconoMode** nell'area **Qualità di stampa**.

Stampa su carta intestata o moduli prestampati con Windows

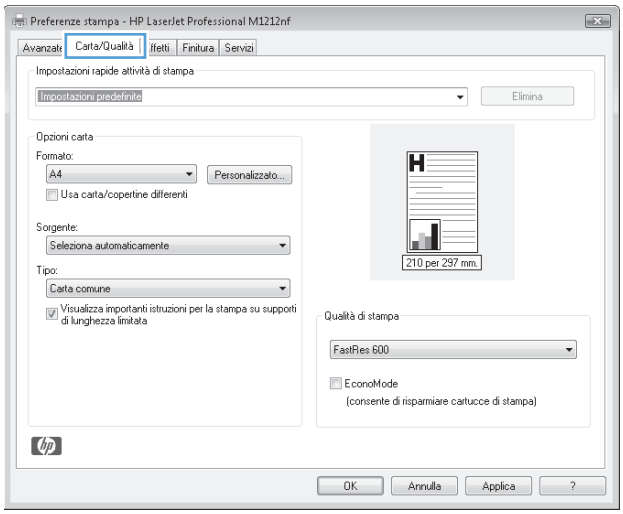
1. Scegliere **Stampa** dal menu **File** del programma.



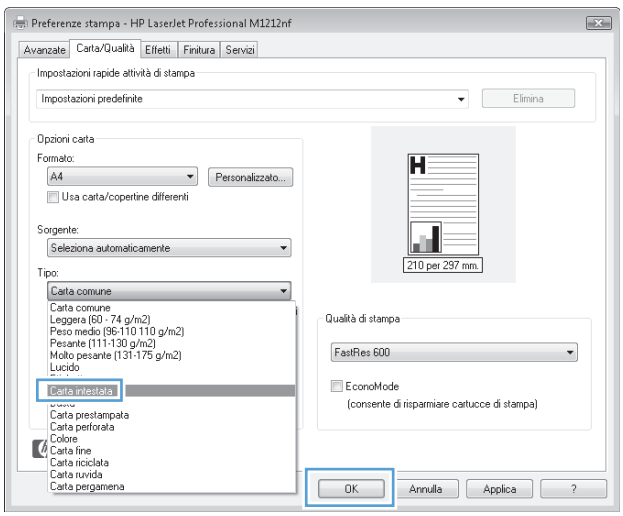
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.



3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.

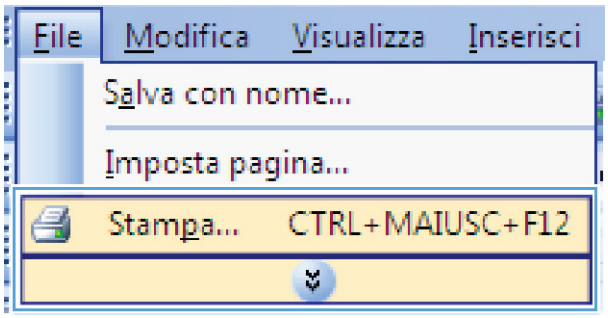


4. Dall'elenco a discesa **Tipo**, selezionare il tipo di carta in uso, quindi fare clic sul pulsante **OK**.

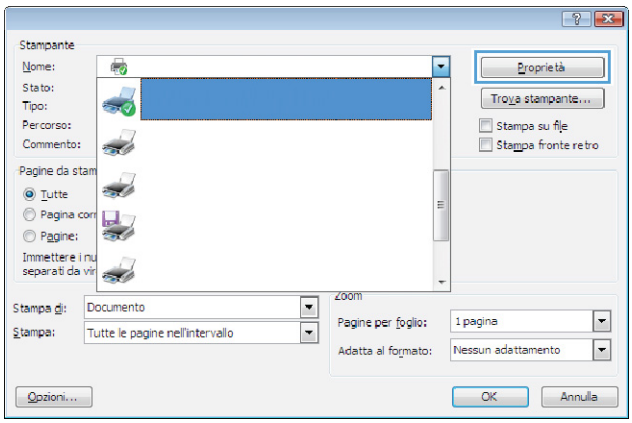


Stampa su carta speciale, etichette o lucidi per proiezione con Windows

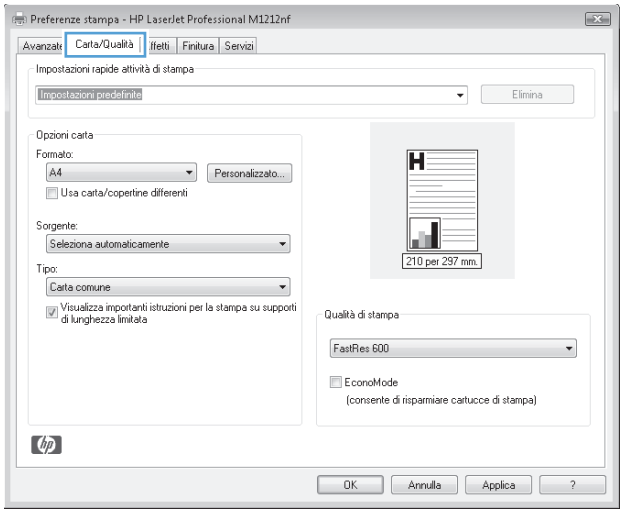
1. Scegliere **Stampa** dal menu **File** del programma.



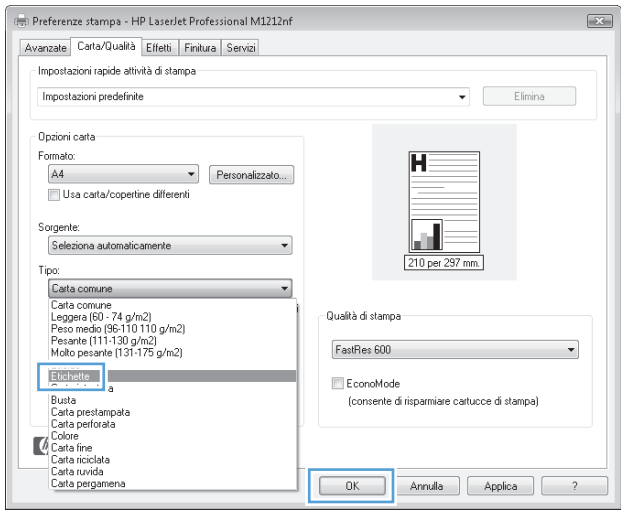
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.



3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.

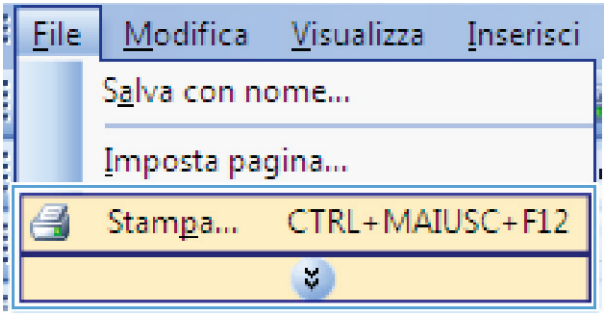


4. Dall'elenco a discesa **Tipo**, selezionare il tipo di carta in uso, quindi fare clic sul pulsante **OK**.

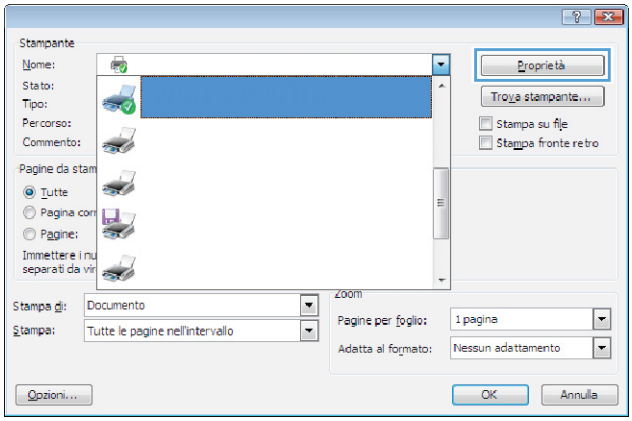


Stampa della prima o dell'ultima pagina su carta diversa in Windows

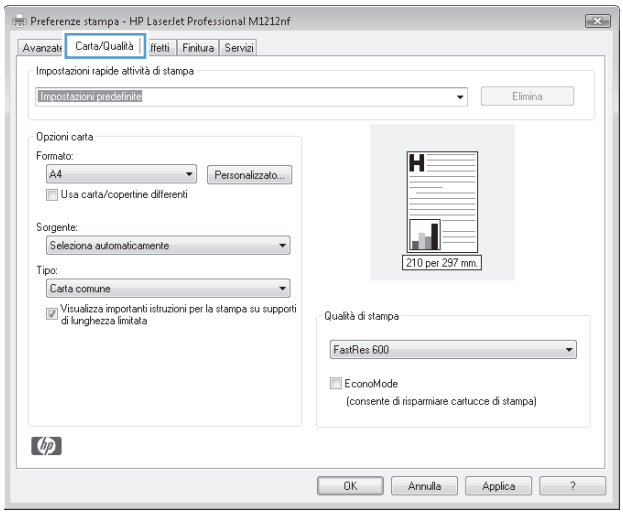
1. Scegliere **Stampa** dal menu **File** del programma.



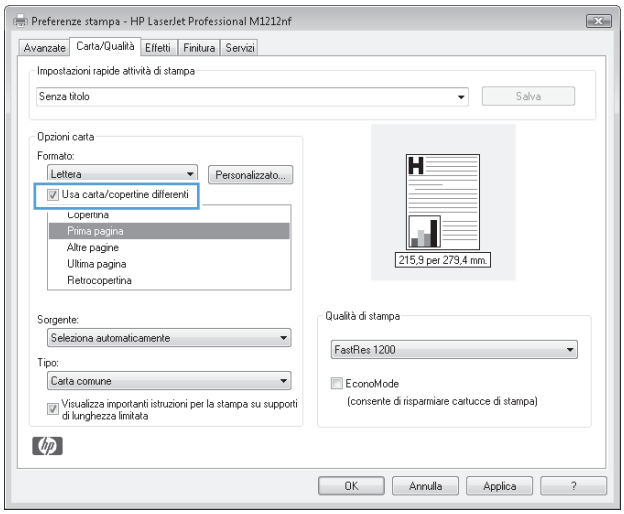
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.



3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.

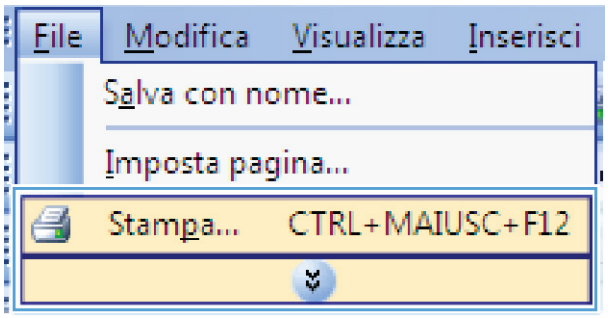


4. Fare clic sulla casella di controllo **Usa carta/copertine differenti** quindi selezionare le impostazioni necessarie per la copertina, le altre pagine e la retrocopertina.

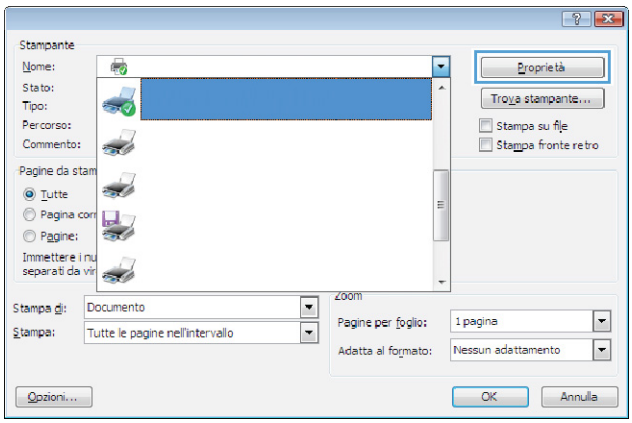


Adattamento delle dimensioni di un documento a quelle della pagina

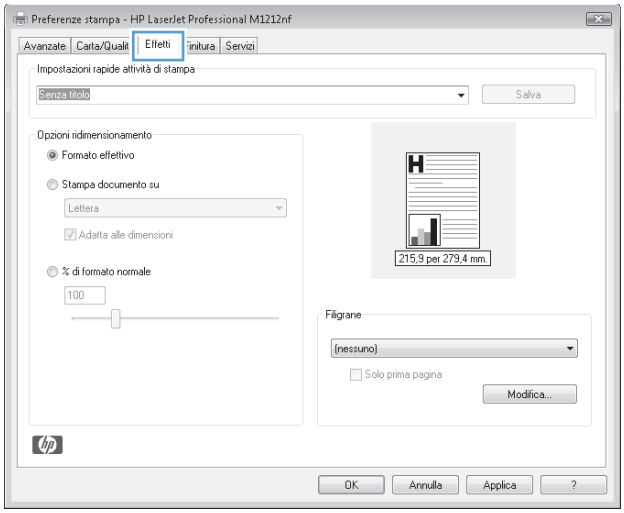
1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.



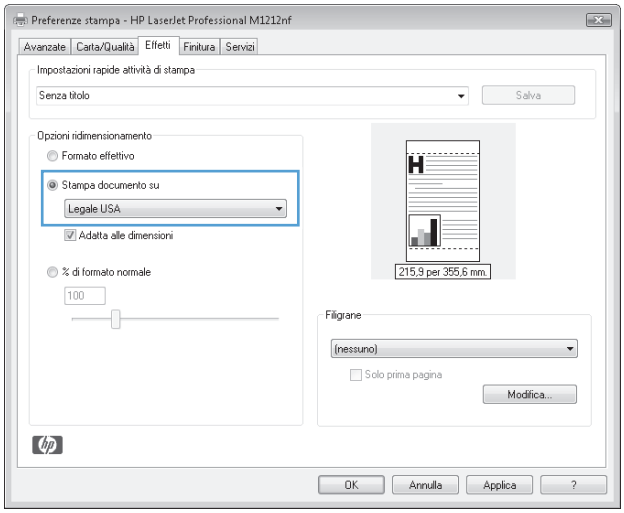
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.



3. Fare clic sulla scheda **Effetti**.



4. Selezionare l'opzione **Stampa il documento su**, quindi selezionare un formato dall'elenco a discesa.



Aggiunta di una filigrana a un documento in Windows

1. Scegliere **Stampa** dal menu **File** del programma.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Effetti**.
4. Selezionare una filigrana dall'elenco a discesa **Filigrane**.

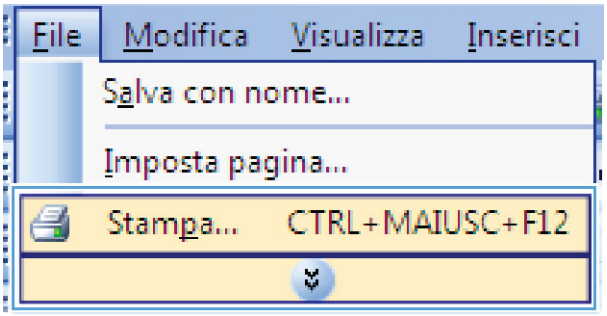
   Per stampare la filigrana solo sulla prima pagina, selezionare la casella di controllo **Solo prima pagina**. In caso contrario, la filigrana viene stampata su tutte le pagine.

Stampa su entrambi i lati (fronte/retro) con Windows

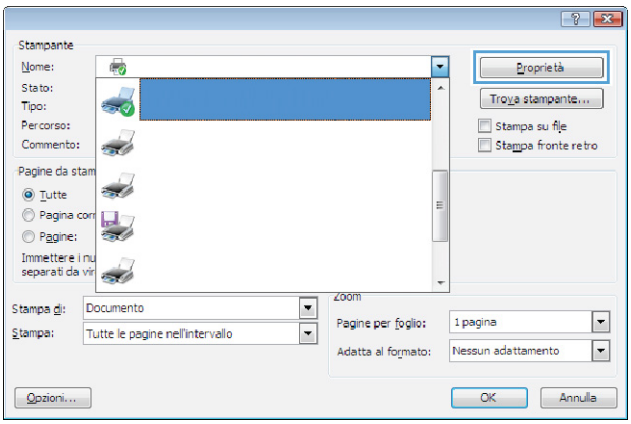
Stampa manuale su entrambi i lati (fronte/retro) con Windows

1. Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto nel vassoio di alimentazione.

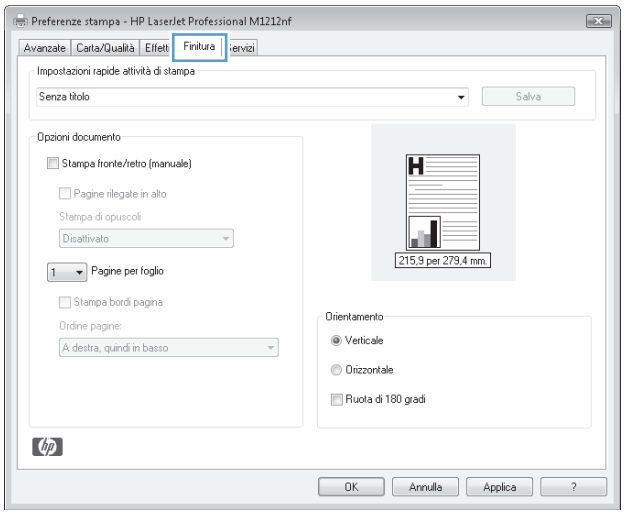
2. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.



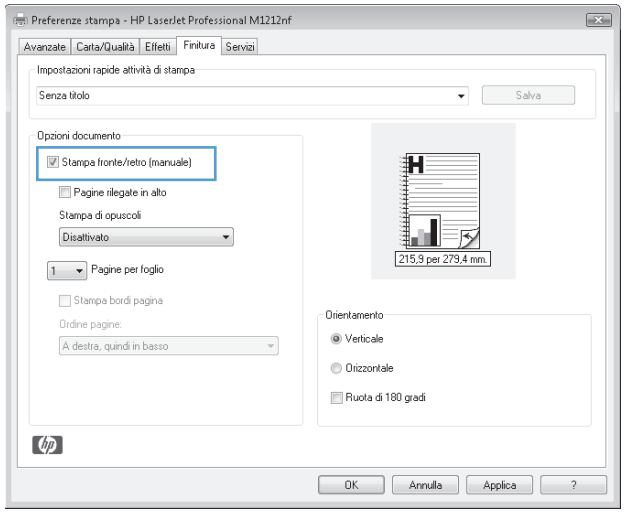
3. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.



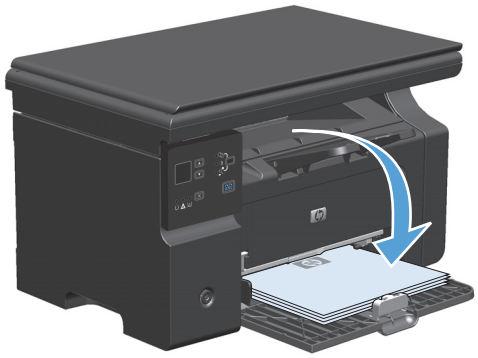
4. Fare clic sulla scheda **Finitura**.



5. Selezionare la casella di controllo **Stampa manuale su entrambi i lati**. Per stampare il primo lato del processo, fare clic sul pulsante **OK**.



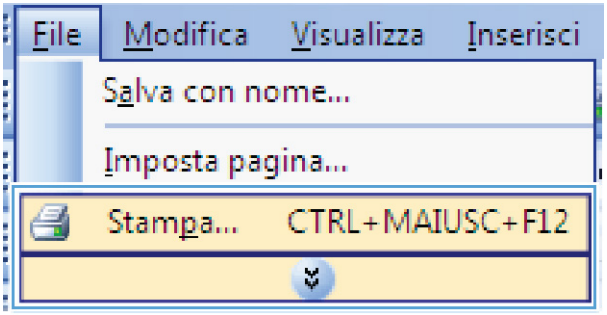
6. Rimuovere il pacco di pagine stampato dallo scomparto di uscita e inserirlo nel vassoio di alimentazione senza modificarne l'orientamento con il lato stampato rivolto verso il basso.



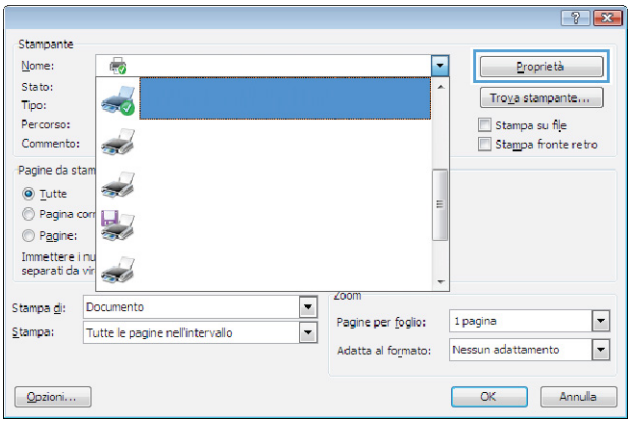
7. Dal computer, fare clic sul pulsante **Continua** per stampare il secondo lato del processo.

Creazione di un opuscolo con Windows

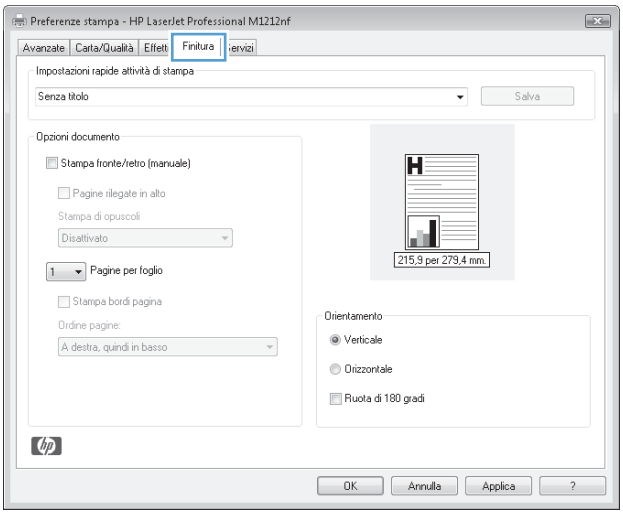
1. Scegliere **Stampa** dal menu **File** del programma.



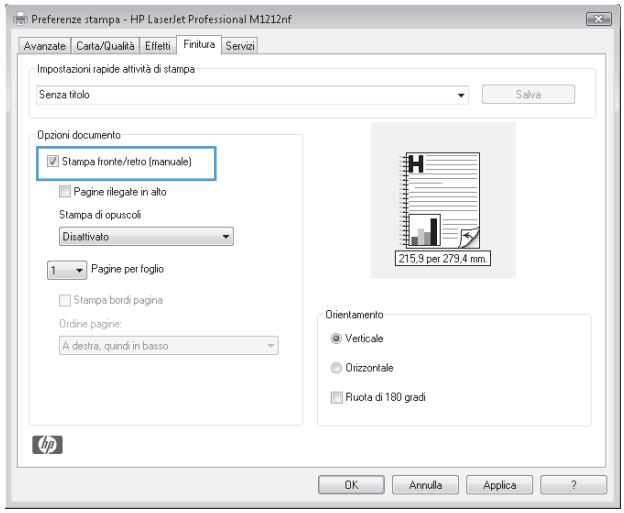
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.



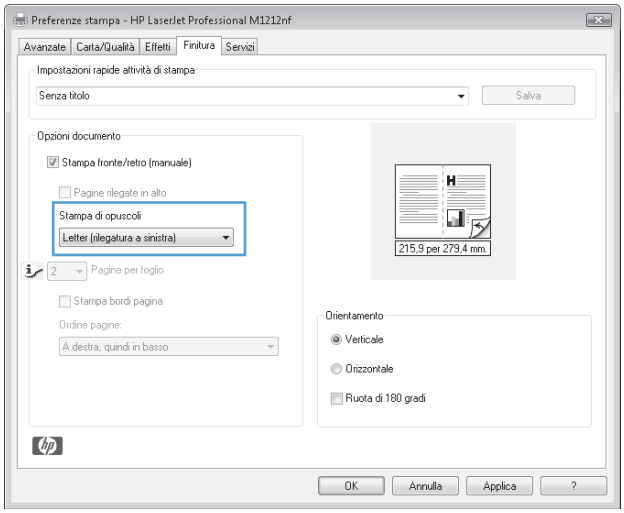
3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.



4. Fare clic sulla casella di controllo **Stampa manuale su entrambi i lati**.



5. Nell'elenco a discesa **Stampa di opuscoli**, selezionare un'opzione di rilegatura. L'opzione **Pagine per foglio** viene automaticamente modificata in **2 pagine per foglio**.



Uso di HP ePrint

HP ePrint è una suite di servizi di stampa basati su Web che consente a un prodotto HP supportato di stampare documenti dei seguenti tipi:

- I messaggi e gli allegati e-mail inviati direttamente all'indirizzo e-mail del prodotto HP
- I documenti derivanti da applicazioni di stampa di un dispositivo mobile selezionato

Uso di HP Cloud Print

Utilizzare HP Cloud Print per stampare messaggi e-mail e allegati inviandoli all'indirizzo e-mail del prodotto da qualsiasi dispositivo abilitato per l'invio dei messaggi e-mail.

NOTA: il prodotto deve essere collegato a una rete cablata o wireless. Per utilizzare HP Cloud Print, è necessario accedere prima a Internet e attivare i servizi Web HP.

1. Attivare i servizi Web HP dal pannello di controllo del prodotto attenendosi alla seguente procedura:
   a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante .
   b. Utilizzare i pulsanti freccia per spostarsi al menu **Servizi Web HP**, quindi premere il pulsante OK.
   c. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **Attiva servizi Web**, quindi premere il pulsante OK. Viene stampata una pagina di informazioni.
2. Per le opzioni di configurazione avanzata, attivare i servizi Web HP nel server Web incorporato (EWS) di HP attenendosi alla seguente procedura:
   a. Dopo aver collegato il prodotto alla rete, stampare una pagina di configurazione e identificare l'indirizzo IP del prodotto.
   b. Sul computer, aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP del prodotto nell'apposita riga. Viene visualizzata la schermata EWS di HP.
   c. Fare clic sulla scheda **Servizi Web HP**. Se la rete non utilizza un server proxy per accedere a Internet, passare alla fase successiva. Se la rete utilizza un server proxy per accedere a Internet, attenersi alle seguenti istruzioni prima di continuare:
      i. Selezionare la scheda **Impostazioni proxy**.
      ii. Selezionare la casella di controllo **Selezionare questa casella se la rete utilizza un server proxy per accedere a Internet**.
      iii. Nel campo **Server proxy**, immettere l'indirizzo del server proxy e il numero di porta, quindi fare clic sul pulsante **Applica**.
   d. Selezionare la scheda Servizi Web HP e fare clic sul pulsante **Abilita**. Il prodotto configura la connessione su Internet, quindi viene visualizzato un messaggio che indica che verrà effettuata una stampa di un foglio informativo.
   e. Fare clic sul pulsante **OK**. Viene stampata una pagina di informazioni. Sulla pagina di informazioni, cercare l'indirizzo e-mail automaticamente assegnato al prodotto.
3. Per stampare un documento, allegarlo a un messaggio e-mail, quindi inviare un messaggio all'indirizzo e-mail del prodotto. Visitare il sito Web www.hpeprintcenter.com per visualizzare un elenco dei tipi di documenti supportati
4. Facoltativamente, utilizzare il sito Web HP ePrintCenter per definire le impostazioni di sicurezza e configurare le impostazioni di stampa predefinite per tutti i processi HP ePrint inviati a questo prodotto:
   a. Aprire un browser Web e visitare il sito Web www.hpeprintcenter.com.
   b. Fare clic su **Registrazione** e immettere le proprie credenziali HP ePrintCenter oppure registrarsi per un nuovo account.

c. Selezionare il prodotto dall'elenco oppure fare clic sul pulsante **+ Aggiungi stampante** per aggiungerlo. Per aggiungere il prodotto, è necessario il codice del prodotto, che corrisponde al segmento dell'indirizzo e-mail del prodotto che si trova prima del simbolo @.

NOTA: questo codice è valido solo per 24 ore dall'ora in cui vengono attivati i servizi Web HP. Se il codice scade, seguire le istruzioni per attivare nuovamente i servizi Web HP oppure ottenere un nuovo codice.

d. Fare clic sul pulsante **Impostazione**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Impostazioni HP ePrint**. Sono disponibili tre schede:

- **Mittenti autorizzati**. Per impedire che vengano stampati documenti non previsti, fare clic sulla scheda **Mittenti autorizzati**. Fare clic su **Solo mittenti autorizzati**, quindi aggiungere gli indirizzi e-mail dai quali si desidera consentire l'invio di processi ePrint.
- **Opzioni di stampa**. Per selezionare le impostazioni predefinite per tutti i processi ePrint inviati a questo prodotto, fare clic sulla scheda **Opzioni di stampa**, quindi selezionare le impostazioni da utilizzare.
- **Avanzate**. Per modificare l'indirizzo e-mail del prodotto, fare clic sulla scheda **Avanzate**.

Uso di HP Direct Print (solo modelli wireless)

Utilizzare HP Direct Print per stampare direttamente sul prodotto da qualsiasi dispositivo mobile (ad esempio uno smartphone, un netbook o un computer portatile).

NOTA: non è necessario effettuare alcuna installazione, ma è necessario attivare HP Direct Print. Il dispositivo mobile deve disporre di un'applicazione di stampa HP installata.

1. Per attivare HP Direct Print dal pannello di controllo del prodotto, attenersi alla seguente procedura:

   a. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Config. rete**, quindi premere il pulsante OK.

   b. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Menu Wireless**, quindi premere il pulsante OK.

   c. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Diretta wireless**, quindi premere il pulsante OK.

2. Per le opzioni di configurazione avanzata, attivare i servizi Web HP nel server Web incorporato (EWS) di HP attenendosi alla seguente procedura:

   a. Dopo aver collegato il prodotto alla rete, stampare una pagina di configurazione e identificare l'indirizzo IP del prodotto.

   b. Sul computer, aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP del prodotto nell'apposita riga. Viene visualizzata la schermata di HP EWS.

c. Fare clic sulla scheda **Colleg. in rete**.

d. Nella pagina **Colleg. in rete**, fare clic sulla casella di controllo , immettere il nome di rete (SSID), quindi fare clic sul pulsante **Applica**. Gli indirizzi IP del dispositivo mobile vengono visualizzati nella pagina **Colleg. in rete**.

NOTA: per individuare il nome di rete (SSID), fare clic sul menu **Configurazione wireless** nella pagina **Colleg. in rete**.

3. Per stampare un documento da un'applicazione, selezionare **File**, quindi **Stampa**.

NOTA: se alla rete wireless è collegato soltanto un prodotto che supporta HP Direct Print, il documento viene stampato. Se è collegato più di un prodotto che supporta HP Direct Print, viene visualizzato un elenco di prodotti; è necessario selezionare il prodotto prima di continuare. Se non viene rilevato alcun prodotto, viene richiesto di cercare prodotti ePrint o locali.

Uso di AirPrint

La stampa diretta tramite AirPrint di Apple è supportata per iOS 4.2 o versioni successive. Utilizzare AirPrint per stampare direttamente sul prodotto da un iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS o versioni successive) o iPod touch (terza generazione o successive) nelle seguenti applicazioni:

- Mail
- Immagini
- Safari
- Consente di selezionare applicazioni di terze parti

NOTA: il prodotto deve essere collegato a una rete cablata o wireless.

Per stampare, attenersi alla seguente procedura:

1. Toccare l'elemento per effettuare **l'operazione**.

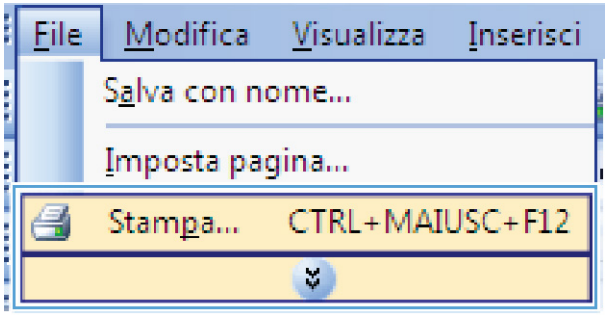
2. Toccare **Stampa**.

NOTA: se si sta stampando per la prima volta o se il prodotto precedentemente selezionato non è disponibile, è necessario selezionare un prodotto prima di continuare.

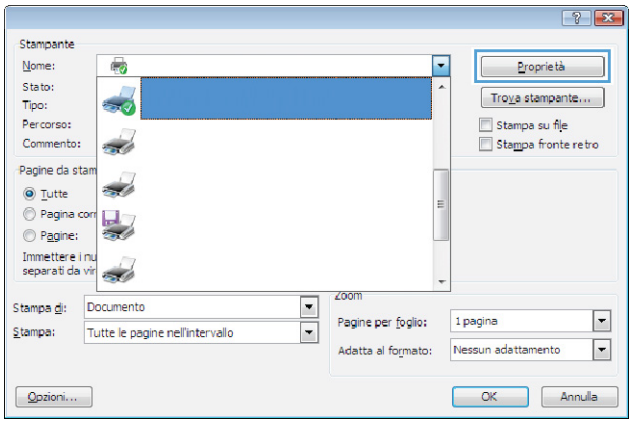
3. Configurare le opzioni di stampa e toccare **Stampa**.

Stampa di più pagine per foglio con Windows

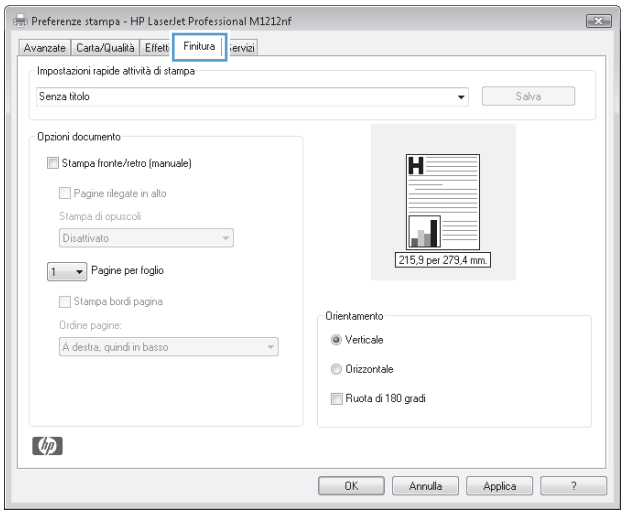
1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.



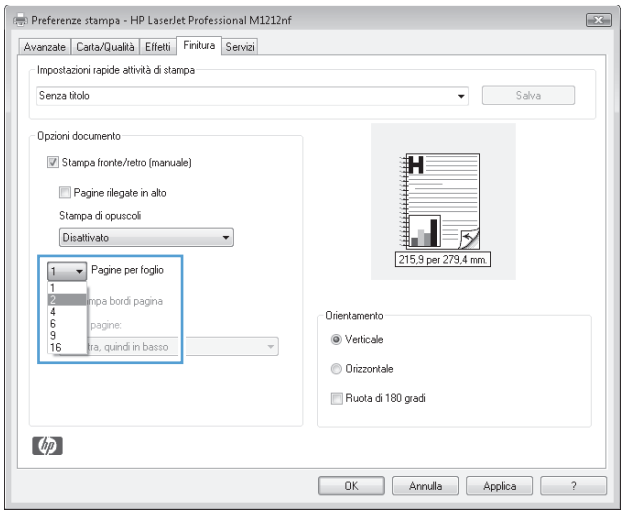
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.



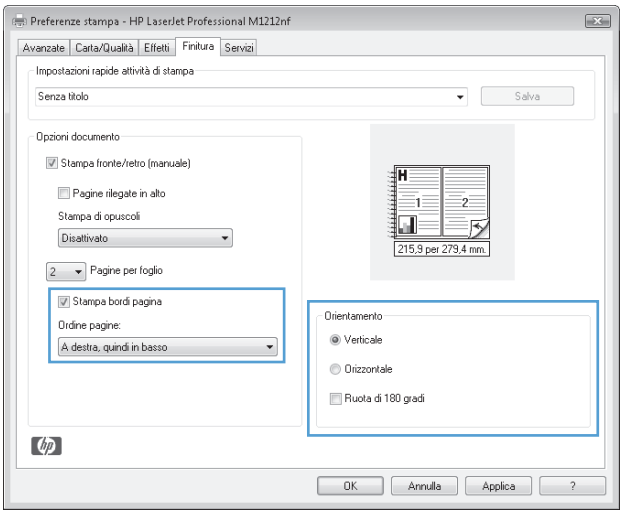
3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.



4. Selezionare il numero di pagine per foglio dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**.

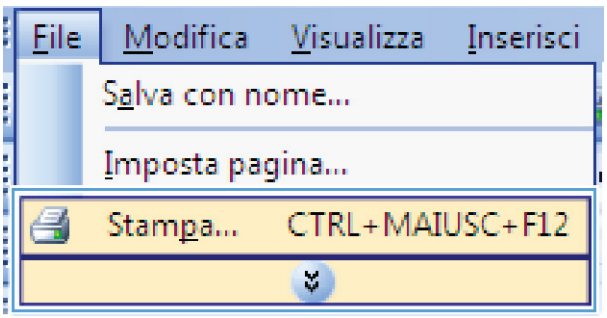


5. Selezionare le opzioni **Stampa i bordi della pagina**, **Ordine pagine** e **Orientamento**.

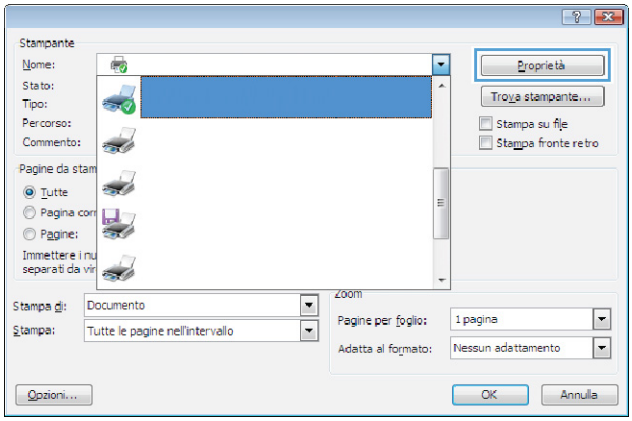


Selezione dell'orientamento della pagina in Windows

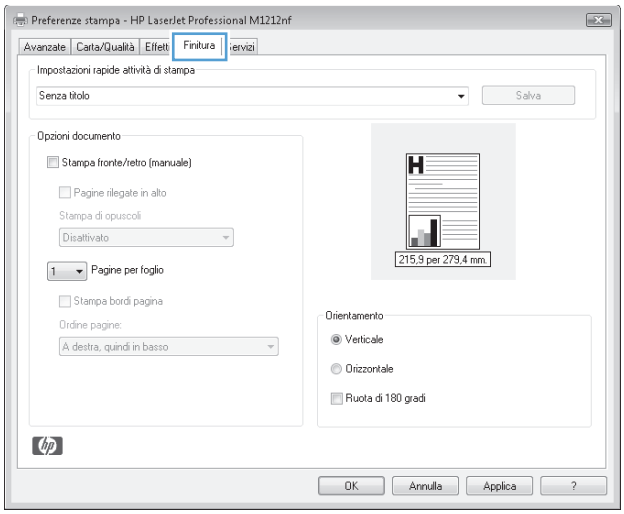
1. Scegliere **Stampa** dal menu **File** del programma.



2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.

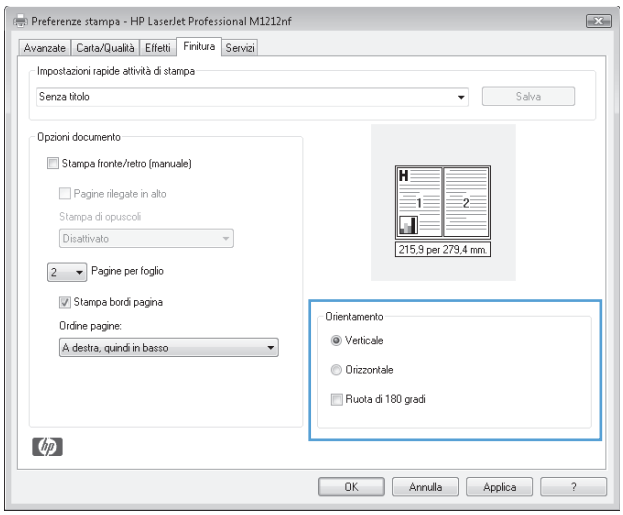


3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.



4. Nell'area **Orientamento**, selezionare l'opzione **Verticale** o **Orizzontale**.

   Per stampare l'immagine della pagina al contrario, selezione l'opzione **Ruota di 180 gradi**.



8 Copia

- Uso delle funzioni di copia
- Impostazioni di copia
- Copia su entrambi i lati del foglio (fronte/retro)

Uso delle funzioni di copia

Copia a tocco singolo

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner o sull'alimentatore documenti (Serie M1210).

2. Premere il pulsante Avvia copia per avviare la copia.
3. Ripetere la procedura per ogni copia da effettuare.

Più copie

Creazione di più copie (Serie M1130)

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner.

2. Premere il pulsante Impostazione, quindi accertarsi che la spia Numero di copie sia accesa.
3. Premere i pulsanti freccia per regolare il numero di copie.
4. Premere il pulsante Avvia copia per avviare la copia.

Creazione di più copie (Serie M1210)

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner o sull'alimentatore documenti.

2. Utilizzare il tastierino per immettere il numero di copie.
3. Premere il pulsante Avvia copia per avviare la copia.

Copia di un originale con più pagine

Serie M1130: caricare la prima pagina sul vetro dello scanner, quindi premere il pulsante Avvia copia. Ripetere la procedura per ogni pagina.

Serie M1210: caricare una risma di documenti originali nell'alimentatore documenti, quindi premere il pulsante Avvia copia.

Copia dei documenti di identificazione (solo Serie M1210)

La funzione di copia ID consente di copiare entrambi i lati dei documenti di identificazione o di altri documenti brevi nello stesso lato di un foglio di carta. Il prodotto esegue la scansione della metà dell'area dell'immagine, richiede di capovolgere il documento, quindi esegue nuovamente la scansione. Il prodotto esegue la scansione di entrambe le immagini allo stesso tempo.

1. Posizionare il primo lato del documento sul vetro dello scanner con il lato di stampa rivolto verso il basso.
2. Premere il pulsante Impostazioni di copia tre volte per aprire il menu **Copia ID**. Premere il pulsante OK.
3. Il prodotto esegue la scansione della prima pagina del documento, quindi richiede di caricare la pagina successiva. Aprire il coperchio dello scanner e capovolgere il documento, posizionarlo su una parte diversa del vetro dello scanner, quindi premere il pulsante OK.
4. Per i documenti con più pagine, ripetere la procedura finché non viene eseguita la scansione di tutte le pagine.
5. Premere il pulsante Avvia copia per stampare le pagine.

Annullamento di un processo di copia

Annullamento di un processo di copia (Serie M1130)

▲ Premere il pulsante Annulla sul pannello di controllo del prodotto.

NOTA: se sono in esecuzione più processi, premendo il pulsante Annulla viene annullato il processo corrente e tutti quelli in sospeso.

Annullamento di un processo di copia (Serie M1210)

1. Premere il pulsante Annulla sul pannello di controllo del prodotto.

NOTA: se sono in esecuzione più processi, premendo il pulsante Annulla viene annullato il processo corrente e tutti quelli in sospeso.

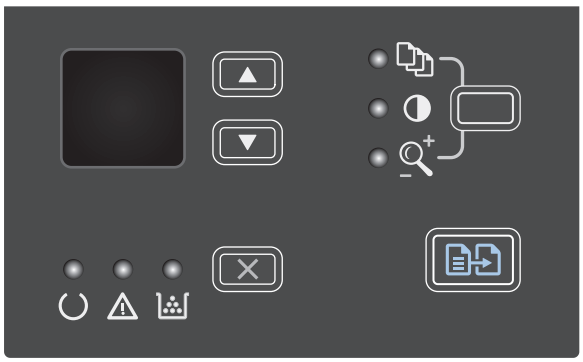
2. Rimuovere tutte le pagine restanti dall'alimentatore documenti.
3. Premere il pulsante OK per rimuovere tutte le pagine restanti dal percorso carta dell'alimentatore documenti.

Riduzione o ingrandimento di un'immagine copiata

Riduzione o ingrandimento delle copie (Serie M1130)

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner.

2. Premere ripetutamente il pulsante Impostazione finché la spia Riduci/ Ingrandisci non è accesa.



3. Per ingrandire o ridurre il formato delle copie, premere rispettivamente la freccia verso l'alto ▲ o la freccia verso il basso ▼.
4. Premere il pulsante Avvia copia per avviare la copia.

Riduzione o ingrandimento delle copie (Serie M1210)

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner o sull'alimentatore documenti.

2. Premere il pulsante Impostazioni di copia una volta per aprire il menu **Riduci/Ingr.**.

3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione di riduzione o ingrandimento corretta, quindi premere il pulsante OK.
4. Premere il pulsante Avvia copia per avviare la copia.

Fascicolazione di un processo di copia

Serie M1130: il prodotto non può fascicolare automaticamente le copie.

Fascicolazione delle copie (Serie M1210)

1. Premere il pulsante Impostazione .

2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Impost. copia**, quindi premere il pulsante OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **Fascic. pred.**, quindi premere il pulsante OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **Attivato**, quindi premere il pulsante OK.

Impostazioni di copia

Modifica della qualità di copia

Sono disponibili le impostazioni di qualità di copia seguenti:

- **Testo**: utilizzare questa impostazione per documenti contenenti principalmente testo. È l'impostazione predefinita per i modelli Serie M1210.
- **Bozza**: utilizzare questa impostazione quando la qualità della copia non è importante. Questa impostazione utilizza una quantità di toner inferiore.
- **Misto**: utilizzare questa impostazione per documenti contenenti un insieme di testo e grafici. È l'impostazione predefinita per i modelli Serie M1130.
- **Foto pellicola**: utilizzare questa impostazione per la copia di fotografie.
- **Immagine**: utilizzare questa impostazione per la copia di grafici non fotografici.

Impostazione della qualità della copia (Serie M1130).

NOTA: per questo modello, non è possibile modificare l'impostazione di qualità della copia per i singoli processi di copia. La procedura descritta di seguito consente di modificare l'impostazione predefinita della qualità della copia per tutti i processi di copia.

1. Utilizzare il driver della stampante per modificare le impostazioni predefinite. Attenersi alla procedura appropriata in base al sistema operativo in uso.

   Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (utilizzando il menu Start come predefinito)

   a. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Stampanti e fax**.

   b. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver, quindi selezionare **Proprietà**.

   c. Fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica**.

   Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (utilizzando il menu Start come Visualizzazione classica)

   a. Fare clic su **Start**, **Impostazioni**, quindi su **Stampanti**.

   b. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver, quindi selezionare **Proprietà**.

   c. Fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica**.

   Windows Vista

   a. Selezionare **Start**, **Pannello di controllo** quindi nella categoria **Hardware e suoni** fare clic su **Stampante**.

   b. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver, quindi selezionare **Proprietà**.

   c. Fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica**.

   Mac OS X 10.4

   a. Nel menu Apple , fare clic sull'opzione **Preferenze di Sistema**, quindi sull'icona **Stampa e fax**.

   b. Fare clic sul pulsante **Configurazione Stampante**.

   Mac OS X 10.5 e 10.6

   a. Nel menu Apple , fare clic sull'opzione **Preferenze di Sistema**, quindi sull'icona **Stampa e fax**.

   b. Selezionare il prodotto sul lato sinistro della finestra.

c. Fare clic sul pulsante **Opzioni e materiali di consumo**.

d. Fare clic sulla scheda **Driver**.

2. Selezionare l'impostazione **Qualità copie** appropriata.

Impostazione della qualità della copia (Serie M1210).

1. Premere il pulsante Impostazioni di copia due volte per aprire il menu **Qualità copie**.

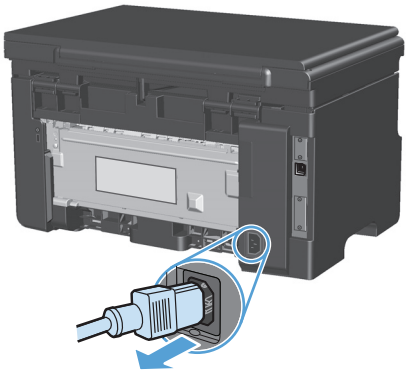
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare un'opzione di qualità della copia, quindi premere il pulsante OK.

   NOTA: l'impostazione viene ripristinata ai valori predefiniti dopo due minuti.

Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner

Col tempo, potrebbero formarsi macchie di residui sul vetro dello scanner e sul pannello bianco in plastica che potrebbero compromettere le prestazioni. Per pulire il vetro dello scanner e il pannello bianco in plastica, utilizzare la seguente procedura.

1. Spegnere il prodotto utilizzando l'apposito interruttore, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.



2. Aprire il coperchio dello scanner.
3. Pulire il vetro dello scanner e il pannello bianco in plastica con un panno morbido e una spugna inumidita con un detergente per vetri non abrasivo.

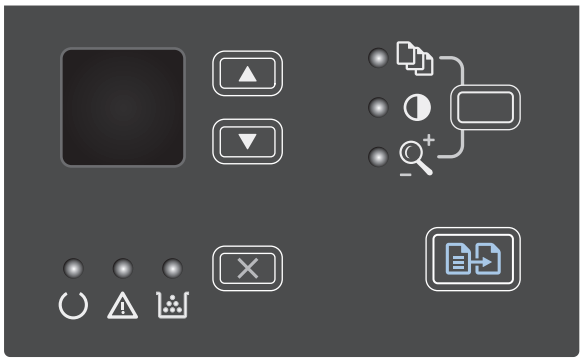
   ATTENZIONE: non utilizzare sostanze abrasive, acetone, benzene, ammoniaca, alcool etilico o tetracloruro di carbonio su nessun componente del prodotto, poiché potrebbero danneggiarlo. Non versare liquidi direttamente sul vetro o sul piano poiché potrebbero infiltrarsi e danneggiare il prodotto.

4. Per evitare la formazione di macchie, asciugare il vetro e la plastica bianca con un panno di camoscio o una spugna di cellulosa.
5. Collegare il prodotto, quindi accenderlo utilizzando l'interruttore appropriato.

Regolazione del livello di luminosità o dei toni scuri per le copie

Regolazione del livello di luminosità o dei toni scuri per le copie (Serie M1130)

1. Premere ripetutamente il pulsante **Impostazione** finché la spia Chiaro/scuro ◐ non è accesa.



2. Utilizzare i pulsanti freccia per aumentare o ridurre l'impostazione Chiaro/scuro.

   NOTA: l'impostazione viene ripristinata ai valori predefiniti dopo due minuti.

Regolazione del livello di luminosità o dei toni scuri per le copie (Serie M1210)

1. Premere il pulsante Chiaro/scuro ◐.

2. Utilizzare i pulsanti freccia per aumentare o ridurre l'impostazione Chiaro/scuro.

   NOTA: l'impostazione viene ripristinata ai valori predefiniti dopo due minuti.

Copia su entrambi i lati del foglio (fronte/retro)

Copia di un documento originale fronte/retro su un solo lato

1. Caricare la prima pagina del documento sul vetro dello scanner o sull'alimentatore documenti (Serie M1210).

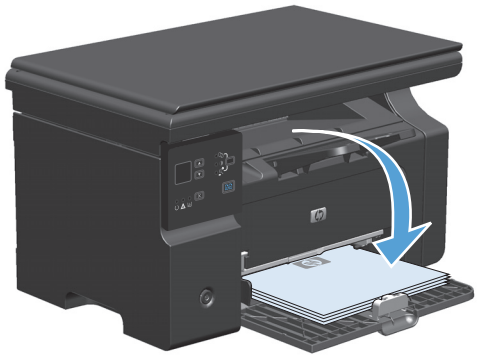
2. Premere il pulsante Avvia copia.
3. Capovolgere l'originale, quindi ricaricarlo sul vetro dello scanner o sull'alimentatore documenti.
4. Premere il pulsante Avvia copia.
5. Ripetere i punti da 1 a 4 per ogni pagina fino a copiare l'intero documento.

Copia di un originale fronte/retro su un documento fronte/retro

1. Caricare la prima pagina del documento sul vetro dello scanner o sull'alimentatore documenti (Serie M1210).

2. Premere il pulsante Avvia copia.

3. Capovolgere l'originale, quindi ricaricarlo sul vetro dello scanner o sull'alimentatore documenti.
4. Rimuovere la pagina copiata dallo scomparto di uscita e posizionarla nel vassoio di alimentazione, con il lato di stampa rivolto verso il basso.



5. Premere il pulsante Avvia copia.
6. Rimuovere la pagina copiata dallo scomparto di uscita e conservarla per la fascicolazione manuale.
7. Ripetere i passi da 1 a 6 seguendo l'ordine del documento originale fino a copiare tutte le pagine.

9 Scansione

- Uso delle funzioni di scansione
- Impostazioni di scansione

Uso delle funzioni di scansione

Metodi di scansione

È possibile eseguire i processi di scansione nei modi indicati di seguito.

- Scansione dal computer mediante HP LaserJet Scan (Windows)
- Scansione mediante HP Director (Mac)
- Scansione dal software conforme a TWAIN o WIA (Windows Imaging Application)

Scansione mediante HP LaserJet Scan (Windows)

1. Nel gruppo di programmi HP, selezionare **Scansione** per avviare HP LaserJet Scan.
2. Selezionare la destinazione della scansione.
3. Fare clic su **Esegui scansione**.

NOTA: la selezione di **OK** indica l'azione che si desidera eseguire.

Scansione mediante HP Director (Mac)

Uso della scansione pagina per pagina

1. Caricare l'originale da acquisire nell'alimentatore documenti, con il lato di stampa rivolto verso il basso.
2. Fare clic sull'icona HP Director del Dock.
3. Fare clic su HP Director, quindi su **Scansione** per visualizzare la finestra di dialogo di **HP**.
4. Fare clic su **Scansione**.
5. Per sottoporre a scansione più pagine, caricare la pagina successiva e fare clic su **Scansione**. Ripetere la procedura fino a completare la scansione di tutte le pagine.
6. Fare clic su **Fine**, quindi su **Destinazioni**.

Scansione su file

1. In **Destinations** scegliere **Save To File(s)**.
2. Assegnare un nome al file e specificare la posizione della destinazione.
3. Fare clic su **Salva**. L'originale viene sottoposto a scansione e salvato.

Scansione in posta elettronica

1. In **Destinazioni**, selezionare **E-mail**.
2. Viene visualizzato un messaggio e-mail vuoto con il documento acquisito allegato.
3. Aggiungere un destinatario, del testo o altri allegati, quindi fare clic su **Invia**.

Scansione mediante altri programmi software

Il prodotto è conforme a TWAIN e WIA (Windows Imaging Application) e funziona con programmi basati su Windows che supportano periferiche di scansione conformi a TWAIN o WIA e con programmi basati su Macintosh che supportano periferiche di scansione conformi a TWAIN.

Dal programma conforme a WIA o TWAIN, è possibile accedere alla funzione di scansione e acquisire un'immagine direttamente nel programma aperto. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea o la documentazione fornita con il software conforme a WIA o TWAIN.

Scansione da un programma conforme a TWAIN

In genere, un programma software è conforme a TWAIN se include comandi del tipo **Acquisisci**, **Acquisisci file**, **Scansione**, **Importa nuovo oggetto**, **Inserisci da** o **Scanner**. Se non si è sicuri che il programma sia conforme o non si conosce il nome del comando, consultare la Guida in linea o la documentazione del software.

Durante la scansione da un programma conforme a TWAIN, è possibile che il software HP LaserJet Scan si avvii automaticamente. In tal caso, è possibile apportare le modifiche desiderate quando si visualizza l'anteprima dell'immagine. Se il programma non si avvia automaticamente, l'immagine viene immediatamente inviata al programma conforme a TWAIN.

Avviare la scansione dal programma conforme a TWAIN. Per informazioni relative ai comandi e alle procedure da utilizzare, consultare la Guida in linea o la documentazione del programma software.

Scansione da un programma WIA compatibile

WIA rappresenta un'alternativa per effettuare la scansione di un'immagine direttamente in un programma software, quale Microsoft Word. WIA utilizza il software Microsoft anziché il software HP LaserJet Scan per eseguire la scansione.

In genere, un programma software è conforme a WIA se dispone di un comando del tipo **Immagine/Da scanner o fotocamera digitale** nel menu Inserisci o File. Se non si è certi che il programma sia conforme a WIA, consultare la Guida o la documentazione del programma software.

Avviare la scansione dal programma conforme a WIA. Per informazioni relative ai comandi e alle procedure da utilizzare, consultare la Guida in linea o la documentazione del programma software.

in alternativa

Nella cartella Scanner e fotocamere digitali, fare doppio clic sull'icona del prodotto. Con questa operazione viene avviata la procedura guidata Microsoft WIA standard che consente di effettuare la scansione in un file.

Annullamento di una scansione

Per annullare un processo di scansione, attenersi a una delle seguenti procedure:

- Premere il pulsante Annulla ⊠ sul pannello di controllo del prodotto.
- Fare clic sul pulsante **Annulla** nella finestra di dialogo visualizzata sullo schermo.

Impostazioni di scansione

Formato file scansione

Il formato file predefinito di un documento o di una foto acquisita varia a seconda del tipo di scansione e dell'oggetto acquisito.

- La scansione di un documento o di una foto su un computer produce un file .TIF.
- La scansione di un documento nella posta elettronica produce un file .PDF.
- La scansione di una foto nella posta elettronica produce un file .JPEG.

NOTA: è possibile selezionare diversi tipi di file quando si utilizza il software di scansione.

Risoluzione e colori dello scanner

Se il risultato della stampa di un'immagine sottoposta a scansione non è soddisfacente, è possibile che la risoluzione e il colore impostati nel software dello scanner non siano adeguati alle necessità. La risoluzione e il colore influiscono sulle seguenti caratteristiche delle immagini sottoposte a scansione:

- Nitidezza dell'immagine
- Aspetto delle gradazioni (uniformi o irregolari)
- Durata della scansione
- Dimensione del file

La risoluzione della scansione si misura in ppi (pixel per pollice).

NOTA: i livelli di ppi della scansione non sono interscambiabili con i livelli dpi (punti per pollice) della stampa.

Il colore, la scala di grigi e il bianco e nero definiscono il numero di colori possibili. È possibile regolare la risoluzione hardware dello scanner fino a un massimo di 1.200 ppi. Il software è in grado di eseguire una risoluzione interpolata massima di 19.200 ppi. È possibile impostare il colore e la scala di grigi su 1 bit (bianco e nero) oppure su 8 bit (256 livelli di grigio o di colore) fino a 24 bit (16,8 milioni di colori).

La tabella contenente le indicazioni sulla risoluzione e il colore fornisce un elenco di suggerimenti utili per ottenere risultati di scansione soddisfacenti.

NOTA: L'impostazione della risoluzione e del colore su valori alti può generare file di grandi dimensioni, che occupano molto spazio su disco e rallentano il processo di scansione. Prima di impostare la risoluzione e il colore, stabilire in che modo si intende utilizzare l'immagine sottoposta a scansione.

Indicazioni sulla risoluzione e sul colore

La seguente tabella descrive le impostazioni consigliate relative a risoluzione e colore per diversi tipi di processi di scansione.

Utilizzo previsto	Risoluzione consigliata	Impostazione di colore consigliata
Fax	150 ppi	• Bianco e nero
Posta elettronica	150 ppi	• Bianco e nero, se l'immagine non richiede una gradazione uniforme • Scala di grigi, se l'immagine richiede una gradazione uniforme • Colore, se l'immagine è a colori
Modifica di testo	300 ppi	• Bianco e nero
Stampa (immagini o testo)	600 ppi per immagini grafiche complesse o se si desidera ingrandire notevolmente il documento 300 ppi per testo e immagini grafiche normali 150 ppi per fotografie	• Bianco e nero per testi e disegni in bianco e nero (senza sfumature) • Toni di grigio per immagini e fotografie ombreggiate o a colori • Colore, se l'immagine è a colori
Visualizzazione sullo schermo	75 ppi	• Bianco e nero per testo • Scala di grigi per immagini e fotografie • Colore, se l'immagine è a colori

Colorata

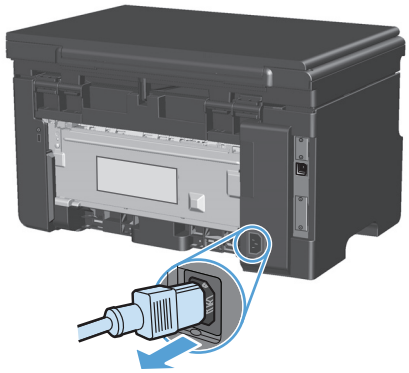
Le seguenti impostazioni consentono di specificare i valori di colore per la scansione.

Impostazione	Utilizzo consigliato
Colore	Utilizzare questa impostazione per foto a colori di alta qualità o per documenti in cui il colore ha una funzione importante.
Bianco e nero	Utilizzare questa impostazione per documenti di testo.
Scala di grigi	Utilizzare questa impostazione per ridurre le dimensioni del file o per aumentare la velocità di scansione di un documento o una fotografia.

Qualità della scansione

Nel tempo, potrebbero formarsi macchie di residui sul vetro dello scanner e sul pannello bianco in plastica che potrebbero compromettere le prestazioni. Per pulire il vetro dello scanner e il pannello bianco in plastica, utilizzare la seguente procedura.

1. Spegnere il prodotto utilizzando l'apposito interruttore, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.



2. Aprire il coperchio dello scanner.
3. Pulire il vetro dello scanner e il pannello bianco in plastica con un panno morbido e una spugna inumidita con un detergente per vetri non abrasivo.

   ATTENZIONE: non utilizzare sostanze abrasive, acetone, benzene, ammoniaca, alcool etilico o tetracloruro di carbonio su nessun componente del prodotto, poiché potrebbero danneggiarlo. Non versare liquidi direttamente sul vetro o sul piano poiché potrebbero infiltrarsi e danneggiare il prodotto.

4. Per evitare la formazione di macchie, asciugare il vetro e la plastica bianca con un panno di camoscio o una spugna di cellulosa.
5. Collegare il prodotto, quindi accenderlo utilizzando l'interruttore appropriato.

10 Fax (solo Serie M1210)

- Funzioni fax
- Configurazione del fax
- Uso della rubrica
- Configurazione delle impostazioni fax
- Uso del fax
- Risoluzione dei problemi del fax
- Informazioni sulle normative o garanzie

Funzioni fax

Il prodotto è dotato delle funzioni fax riportate di seguito, accessibili dal pannello di controllo o dal software del prodotto stesso.

- Impostazione guidata fax per una configurazione semplice del fax
- Fax analogico per carta comune con alimentatore documenti da 35 fogli e vassoio di uscita da 100 fogli
- Rubrica da 100 voci
- Ricomposizione automatica
- Memorizzazione digitale di fax, fino a 500 pagine
- Inoltro di fax
- Invio differito di fax
- Funzioni relative agli squilli per configurare il numero di squilli alla risposta e la compatibilità con il servizio di differenziazione degli squilli (fornito dalla società di telecomunicazioni locale)
- Report di conferma fax
- Blocco dei fax indesiderati
- Otto modelli di copertina disponibili

NOTA: non tutte le funzioni sono comprese nell'elenco. Per l'accesso ad alcune funzioni, potrebbe essere necessario installare il software del prodotto.

Configurazione del fax

Installazione e collegamento dell'hardware

Collegamento del fax a una linea telefonica

Il prodotto è una periferica analogica. Si consiglia di utilizzarlo su una linea telefonica analogica dedicata.

Collegamento di periferiche aggiuntive

Il prodotto include due porte fax:

- La porta della "linea" consente di collegare il prodotto alla presa telefonica.
- La porta del "telefono" consente di collegare altre periferiche al prodotto.

Per utilizzare i telefoni con il prodotto, attenersi a uno dei metodi riportati di seguito:

- Collegare un telefono interno a un'altra presa della stessa linea telefonica.
- Collegare un telefono collegato a valle o un'altra periferica direttamente alla presa del prodotto.

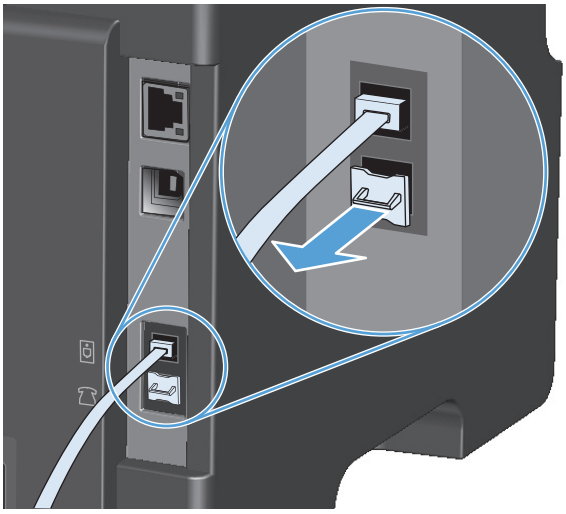
Collegare i dispositivi aggiuntivi nell'ordine descritto nei passaggi forniti di seguito. La porta di output di ciascun dispositivo viene collegata alla porta di input del dispositivo successivo in modo da formare una "catena". Se non si desidera collegare uno specifico dispositivo, ignorarlo e passare a quello successivo.

NOTA: non collegare più di tre dispositivi alla linea telefonica.

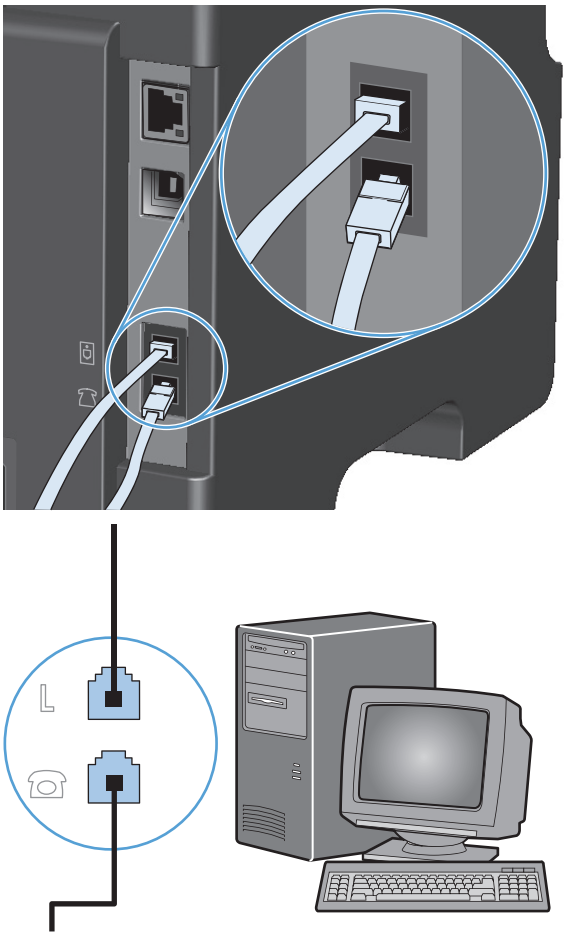
NOTA: questo prodotto non supporta la posta vocale.

1. Scollegare i cavi di alimentazione di tutte le periferiche che si desidera collegare.
2. Se il prodotto non è collegato a una linea telefonica, consultare la guida all'installazione del prodotto prima di procedere. Il prodotto dovrebbe essere già collegato a una presa telefonica.

3. Rimuovere il tassello in plastica dalla porta del telefono, contrassegnata dall'icona che raffigura un telefono.

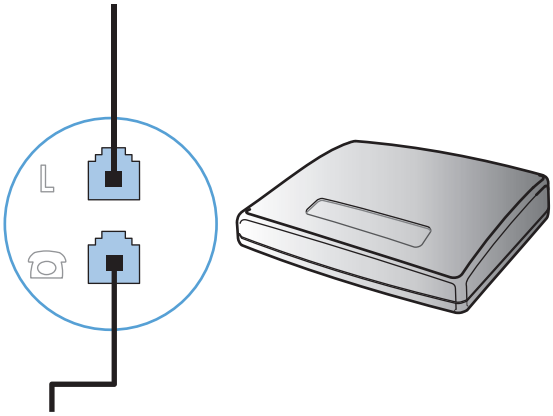


4. Per collegare il modem interno o esterno di un computer, inserire un'estremità del cavo telefonico nella porta del "telefono" del prodotto , quindi collegare l'altra estremità nella porta della linea in ingresso del modem.

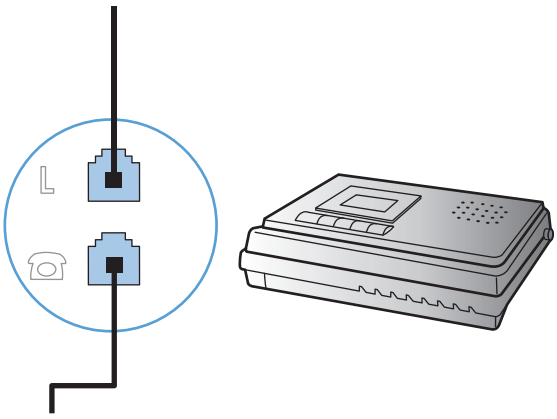


NOTA: in alcuni modem è disponibile una seconda porta della linea in ingresso per il collegamento di una linea dedicata per la trasmissione vocale. Se sono disponibili due porte della linea in ingresso, consultare la documentazione del modem per accertarsi di collegare il cavo alla porta appropriata.

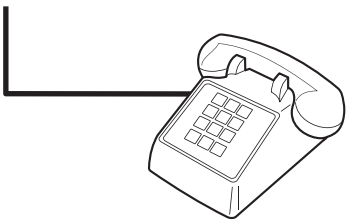
5. Per collegare una casella ID chiamante, inserire un'estremità del cavo telefonico nella porta del telefono del dispositivo precedente e l'altra estremità nella porta della linea in ingresso della casella ID chiamante.



6. Per collegare una segreteria telefonica, inserire un'estremità del cavo telefonico nella porta del telefono del dispositivo precedente e l'altra estremità alla porta della linea in ingresso della segreteria telefonica.



7. Per collegare un telefono, inserire un'estremità del cavo telefonico nella porta del telefono del dispositivo precedente e l'altra estremità alla porta della linea in ingresso del telefono.



8. Una volta completato il collegamento dei dispositivi aggiuntivi, connetterli tutti alle relative fonti di alimentazione.

Impostazione del fax con una segreteria telefonica

- Impostare il prodotto in modo che il numero di squilli alla risposta sia superiore di almeno uno squillo a quello impostato sulla segreteria telefonica.
- Il collegamento di una segreteria telefonica a un'altra presa della stessa linea telefonica (ad esempio in un'altra stanza) potrebbe interferire con la capacità di ricezione dei fax.

Configurazione del fax con un telefono interno

Se questa opzione è attiva, è possibile avviare la ricezione di un fax in arrivo premendo in sequenza i tasti 1-2-3 sulla tastiera del telefono. Il valore predefinito è **Attivato**. Disattivare questa opzione se si utilizza la selezione a impulsi o se anche uno dei servizi offerti dal proprio gestore telefonico utilizza la sequenza di numeri 1-2-3. Se l'impostazione è in conflitto con le impostazioni del prodotto, il servizio del gestore telefonico non funzionerà.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione .
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Imposta fax**, quindi premere il pulsante OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Impost.ric. fax**, quindi premere il pulsante OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Interno**, quindi premere il pulsante OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **Attivato** o **Disattivato**, quindi premere il pulsante OK per salvare la selezione.

Impostazione di un fax indipendente

1. Disimballare e impostare il prodotto.
2. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione .
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Config. sistema**, quindi premere il pulsante OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Ora/data**, quindi premere il pulsante OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il formato 12 o 24 ore, quindi premere il pulsante OK.
6. Utilizzare il tastierino per immettere l'ora corrente.
7. Effettuare una delle operazioni riportate di seguito:
   - Per il formato 12 ore, utilizzare i pulsanti freccia per spostare il cursore oltre il quarto carattere. Selezionare 1 per impostare a.m. o 2 per p.m. Premere il pulsante OK.
   - Per il formato a 24 ore, premere il pulsante OK.
8. Utilizzare il tastierino per immettere la data corrente. Utilizzare due cifre per specificare rispettivamente il mese, il giorno e l'anno. Premere il pulsante OK.
9. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Imposta fax**, quindi premere il pulsante OK.

10. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Intestazione fax**, quindi premere il pulsante OK.

11. Utilizzare il tastierino per inserire il numero di fax e il nome o l'intestazione della società, quindi premere il pulsante OK.

NOTA: la lunghezza massima del numero di fax è di 20 caratteri, mentre quella del nome della società è di 25 caratteri.

12. Effettuare le impostazioni necessarie per configurare l'ambiente per il prodotto.

Configurazione delle impostazioni fax

Il fax del prodotto può essere impostato dal pannello di controllo, tramite HP Toolbox o HP Director. Durante il processo di impostazione iniziale, è possibile utilizzare Impostazione guidata fax di HP.

Negli Stati Uniti e in molti altri paesi/regioni, le impostazioni relative a ora, data e intestazione fax sono obbligatorie.

Impostazione di data, ora e intestazione fax dal pannello di controllo

Per impostare la data, l'ora e l'intestazione del fax dal pannello di controllo, completare la procedura riportata di seguito.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione .

2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Config. sistema**, quindi premere il pulsante OK.

3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Ora/data**, quindi premere il pulsante OK.

4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il formato 12 o 24 ore, quindi premere il pulsante OK.

5. Utilizzare il tastierino per immettere l'ora corrente.

6. Effettuare una delle operazioni riportate di seguito:

   - Per il formato 12 ore, utilizzare i pulsanti freccia per spostare il cursore oltre il quarto carattere. Selezionare 1 per impostare a.m. o 2 per p.m. Premere il pulsante OK.
   - Per il formato a 24 ore, premere il pulsante OK.

7. Utilizzare il tastierino per immettere la data corrente. Utilizzare due cifre per specificare rispettivamente il mese, il giorno e l'anno. Premere il pulsante OK.

8. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Imposta fax**, quindi premere il pulsante OK.

9. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Intestazione fax**, quindi premere il pulsante OK.

10. Utilizzare il tastierino per inserire il numero di fax e il nome o l'intestazione della società, quindi premere il pulsante OK.

NOTA: la lunghezza massima del numero di fax è di 20 caratteri, mentre quella del nome della società è di 25 caratteri.

Uso dell'Impostazione guidata fax di HP

Una volta completata l'installazione del software, è possibile inviare fax dal computer. Se non è stato completato il processo di impostazione del fax durante l'installazione del software, è possibile effettuare questa operazione in qualsiasi momento mediante Impostazione guidata fax di HP.

Impostazione dell'ora, della data e dell'intestazione del fax

1. Fare clic su **Avvia**, quindi su **Programmi**.
2. Fare clic su **HP**, quindi sul nome del prodotto e infine su **Impostazione guidata fax di HP**.
3. Attenersi alle istruzioni fornite in Impostazione guidata fax di HP per impostare la data, l'ora, l'intestazione del fax e altre funzioni.

Utilizzo dei caratteri di uso comune nelle intestazioni fax

Se si utilizza il pannello di controllo per immettere il proprio nome nell'intestazione o il nome di un tasto a tocco singolo, di una voce di selezione rapida o di una voce di selezione di gruppo, premere più volte il pulsante alfanumerico appropriato fino a visualizzare la lettera desiderata. Successivamente, premere il pulsante freccia destra ▶ per selezionarla e spostarsi sullo spazio successivo. La tabella riportata di seguito illustra le lettere e i numeri visualizzabili mediante ciascun pulsante alfanumerico.

Numero chiave	Caratteri
1	1
2	A B C a b c 2
3	D E F d e f 3
4	G H I g h i 4
5	J K L j k l 5
6	M N O m n o 6
7	P Q R S p q r s 7
8	T U V t u v 8
9	W X Y Z w x y z 9
0	0
*	( ) + - . / , " * & @
#	spazio # ,

NOTA: utilizzare il pulsante freccia destra ▶ per spostare il cursore nel pannello di controllo e il pulsante freccia sinistra ◀ per eliminare i caratteri.

Uso della rubrica

È possibile memorizzare i numeri fax selezionati di recente (fino a 100 voci).

Utilizzare il pannello di controllo per creare e modificare la rubrica fax

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione .

2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Rubr. telefonica**, quindi premere il pulsante OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Aggiungi/Modif.**, quindi premere il pulsante OK.
4. Immettere il numero di fax e il nome, quindi premere il pulsante OK.

Importazione o esportazione dei contatti di Microsoft Outlook nella rubrica fax

1. Aprire HP Toolbox.
2. Fare clic su **Fax**, quindi su **Rubrica fax**.
3. Individuare la rubrica del programma, quindi fare clic su **Importa**.

Uso di dati della rubrica provenienti da altri programmi

NOTA: prima di importare la rubrica da un altro programma, è necessario utilizzare la funzione di esportazione di tale programma.

HP Toolbox consente di importare informazioni sui contatti dalle rubriche di altri programmi software. La tabella riportata di seguito mostra i programmi supportati da HP Toolbox.

Programma	Descrizione
Microsoft Outlook	Consente di selezionare voci della Rubrica personale o dei Contatti o una combinazione di entrambi. I singoli utenti e i gruppi di voci della Rubrica personale vengono uniti agli utenti presenti nei Contatti solo se l'apposita opzione è selezionata. Se per una voce dei Contatti sono disponibili un numero di fax di casa e uno aziendale, verranno visualizzate due voci. Il nome delle due voci verrà modificato. Alla voce relativa al numero aziendale verrà associata la lettera ":(B)", mentre a quella relativa al numero dell'abitazione verrà associata la lettera ":(H)". In presenza di un duplicato (una voce dei Contatti e una voce della Rubrica personale con lo stesso nome e numero di fax) verrà visualizzata un'unica voce. Tuttavia, se una voce è presente nella Rubrica personale e nei Contatti e la voce presente nei Contatti contiene un numero fax di casa e uno aziendale, verranno visualizzate tutte e tre le voci.
Rubrica di Windows	Il prodotto supporta la Rubrica di Windows, utilizzata da Outlook Express e da Internet Explorer. Se per un utente singolo sono disponibili un numero di fax di casa e uno aziendale, verranno visualizzate due voci. Il nome delle due voci verrà modificato. Alla voce relativa al numero aziendale verrà associata la lettera ":(B)", mentre a quella relativa al numero dell'abitazione verrà associata la lettera ":(H)".
Goldmine	È supportata la versione 4.0 di Goldmine. HP Toolbox consente di importare l'ultimo file utilizzato da Goldmine.
Symantec Act!	Sono supportate le versioni 4.0 e 2000 di Act!. HP Toolbox consente di importare l'ultimo database utilizzato da Act!.

Eliminazione della rubrica

È possibile modificare tutte le voci della rubrica programmati nel prodotto.

ATTENZIONE: una volta eliminate dalla rubrica, non sarà possibile ripristinare le voci.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione .

2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Rubr. telefonica**, quindi premere il pulsante OK.

3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **Elimina tutto**, quindi premere il pulsante OK.
4. Premere il pulsante OK per confermare l'eliminazione.

Configurazione delle impostazioni fax

Impostazioni di invio dei fax

Impostazione di simboli e opzioni di selezione speciali

È possibile inserire pause in un numero fax in fase di selezione. Le pause sono spesso necessarie durante la composizione di numeri internazionali o per collegarsi a una linea esterna.

- **Inserimento di una pausa nella selezione**: durante la selezione, premere più volte il pulsante Pausa # finché sul display del pannello di controllo non viene visualizzata una virgola (,) indicante il punto in cui inserire la pausa.
- **Inserimento di una pausa per il segnale di linea**: premere più volte il pulsante Simboli * finché sul display del panello di controllo non viene visualizzato **W** per indicare che la periferica dovrà attendere il segnale di linea prima di comporre la parte restante del numero di telefono.
- **Inserimento di un tono di attesa**: premere più volte il pulsante Simboli * finché sul display del pannello di controllo non viene visualizzato **R** per indicare che la periferica dovrà inserire un tono di attesa.

Impostazione di un prefisso di selezione

Un prefisso di selezione è costituito da un numero o da un gruppo di numeri aggiunto automaticamente all'inizio di ciascun numero di fax immesso dal pannello di controllo o dal software. Un prefisso di selezione può essere composto da un massimo di 50 caratteri.

Il valore predefinito è **Disattivato**. È possibile attivare l'opzione in modo da immettere il prefisso se, ad esempio, è necessario selezionare il numero 9 per accedere a una linea telefonica esterna all'azienda. Se questa opzione è attivata, è possibile selezionare manualmente un numero di fax senza specificare il prefisso di selezione.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione 🔧.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Imposta fax**, quindi premere il pulsante OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Impost.invio fax**, quindi premere il pulsante OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Selez. prefisso**, quindi premere il pulsante OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **Attivato** o **Disattivato**, quindi premere il pulsante OK.
6. Se è stata selezionata l'opzione **Attivato**, utilizzare il tastierino per immettere il prefisso, quindi premere il pulsante OK. È possibile utilizzare numeri, pause e simboli di selezione.

Impostazione del rilevamento del segnale di linea

Generalmente, il prodotto avvia subito la composizione del numero di fax. Se il prodotto e l'apparecchio telefonico sono collegati alla stessa linea, attivare l'opzione di rilevamento del segnale di linea per evitare l'invio di un fax durante una chiamata vocale.

L'impostazione predefinita per il rilevamento del segnale di linea è **Attivato** per Francia e Ungheria e **Disattivato** per gli altri paesi/regioni.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione .
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Imposta fax**, quindi premere il pulsante OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Impost.invio fax**, quindi premere il pulsante OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Ril. segn. linea**, quindi premere il pulsante OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **Attivato** o **Disattivato**, quindi premere il pulsante OK.

Impostazione della modalità di selezione a toni o a impulsi

La procedura descritta di seguito consente di impostare la modalità di selezione a toni o a impulsi sul prodotto. L'impostazione predefinita è **A toni**. Modificare questa impostazione solo se la linea telefonica non supporta questo tipo di selezione.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione .
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Imposta fax**, quindi premere il pulsante OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Impost.invio fax**, quindi premere il pulsante OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Modal. selezione**, quindi premere il pulsante OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **A toni** o **A impulsi**, quindi premere il pulsante OK per salvare la selezione.

NOTA: la selezione a impulsi non è disponibile in tutti i paesi/regioni.

Impostazione della riselezione automatica e dell'intervallo tra le riselezioni

Se non è possibile inviare un fax perché l'apparecchio fax del destinatario non risponde o risulta occupato, il prodotto riseleziona il numero in base alle opzioni di riselezione se occupato, su mancata risposta o per errore di comunicazione impostate. Utilizzare le procedure descritte in questa sezione per attivare o disattivare tali opzioni.

Impostazione dell'opzione Ripeti se occupato

Se questa opzione è attiva, il prodotto ricompone automaticamente il numero se riceve il segnale di occupato. L'impostazione predefinita per questa opzione è **Attivato**.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Imposta fax**, quindi premere il pulsante OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Impost.invio fax**, quindi premere il pulsante OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Ripeti se occ.**, quindi premere il pulsante OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **Attivato** o **Disattivato**, quindi premere il pulsante OK.

Impostazione dell'opzione Ripeti/No risp.

Se questa opzione è attiva, il prodotto ricompone automaticamente il numero in caso di mancata risposta da parte dell'apparecchio del destinatario. L'impostazione predefinita per questa opzione è **Disattivato**.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Imposta fax**, quindi premere il pulsante OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Impost.invio fax**, quindi premere il pulsante OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Ripeti/No risp.**, quindi premere il pulsante OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **Attivato** o **Disattivato**, quindi premere il pulsante OK.

Impostazione dell'opzione Ripeti/Err. com.

Se questa opzione è attiva, il prodotto ricompone automaticamente il numero quando si verifica un errore di comunicazione. L'impostazione predefinita per questa opzione è **Attivato**.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Imposta fax**, quindi premere il pulsante OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Impost.invio fax**, quindi premere il pulsante OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Ripeti/Err. com.**, quindi premere il pulsante OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **Attivato** o **Disattivato**, quindi premere il pulsante OK.

Impostazione del contrasto e della risoluzione

Impostazione del valore predefinito del contrasto

Il contrasto influisce sul livello di luminosità di un fax in uscita durante la fase di invio.

Il contrasto predefinito è quello applicato in genere ai documenti inviati via fax. L'impostazione predefinita del contrasto prevede che il dispositivo di scorrimento sia posizionato sul livello medio.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Imposta fax**, quindi premere il pulsante OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Impost.invio fax**, quindi premere il pulsante OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Contrasto pred.**, quindi premere il pulsante OK.
5. Utilizzare il pulsante freccia sinistra ◀ per spostare il dispositivo di scorrimento verso sinistra per rendere il fax più chiaro dell'originale o freccia destra ▶ per spostare il dispositivo di scorrimento verso destra per rendere il fax più scuro dell'originale.
6. Premere il pulsante OK per salvare la selezione.

Impostazione della risoluzione

NOTA: l'incremento della risoluzione determina l'aumento della dimensione del fax. I fax di dimensioni maggiori richiedono più tempo per l'invio e possono superare la capacità di memoria disponibile nel prodotto.

L'impostazione predefinita per la risoluzione è **Fine**.

La procedura riportata di seguito consente di modificare la risoluzione predefinita per tutti i processi fax in una delle seguenti impostazioni:

- **Standard**: questa impostazione assicura la massima velocità di trasmissione con la qualità minima.
- **Fine**: questa impostazione assicura una risoluzione più elevata rispetto a **Standard** ed è generalmente indicata per i documenti di testo.
- **Superfine**: questa impostazione è consigliata per i documenti contenenti immagini e testo. Il tempo di trasmissione è inferiore rispetto all'impostazione **Fine** ma più elevato rispetto a **Foto**.
- **Foto**: questa impostazione produce le immagini migliori, tuttavia aumenta notevolmente i tempi di trasmissione.

Impostazione della risoluzione predefinita

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Imposta fax**, quindi premere il pulsante OK.

3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Impost.invio fax**, quindi premere il pulsante OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Risoluz. pred.**, quindi premere il pulsante OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per modificare l'impostazione di risoluzione.
6. Premere il pulsante OK per salvare la selezione.

Modelli delle pagine di copertina

Nel programma software di invio fax PC sono disponibili diversi modelli di copertina fax professionali e personali.

NOTA: i modelli di copertina non possono essere modificati. Benché i campi all'interno dei modelli possano essere modificati, i modelli stessi sono moduli fissi.

Personalizzazione di una copertina fax

1. Aprire il programma software di invio fax PC.
2. Nella sezione **Invia fax a**, immettere il numero di fax, il nome e la società del destinatario.
3. Nella sezione **Risoluzione**, selezionare un'impostazione di risoluzione.
4. Nella sezione **Includi nel fax**, selezionare **Copertina**.
5. Aggiungere ulteriori informazioni nelle caselle di testo **Note** e **Oggetto**.
6. Selezionare un modello dalla casella di riepilogo **Cover Page Template** (Modello copertina), quindi scegliere **Pages in Document Tray** (Pagine nel vassoio documenti).
7. Effettuare una delle operazioni riportate di seguito.
   - Fare clic su **Send now** (Invia ora) per inviare il fax senza effettuare l'anteprima della pagina di copertina.
   - Fare clic su **Anteprima** per visualizzare la pagina di copertina prima di inviare il fax.

Impostazioni di ricezione dei fax

Impostazione dell'inoltro dei fax

È possibile impostare il prodotto in modo che i fax in arrivo vengano inoltrati a un altro numero di fax. Il fax in arrivo viene memorizzato, quindi il prodotto compone il numero di fax specificato e inoltra il fax. In presenza di un errore di invio (ad esempio, se il numero è occupato) e qualora i tentativi di ricomposizione non avessero esito positivo, il prodotto stampa il fax.

Se durante la ricezione di un fax si esaurisce la memoria, il prodotto interrompe la ricezione del fax in arrivo e inoltra solo le pagine o le parti di pagina già presenti in memoria.

Per utilizzare la funzione di inoltro fax, è necessario che i fax vengano ricevuti dal prodotto e non dal computer e che la modalità di risposta sia impostata su **Automatica**.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione .
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Imposta fax**, quindi premere il pulsante OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Impost.ric. fax**, quindi premere il pulsante OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Inoltra fax**, quindi premere il pulsante OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **Attivato** o **Disattivato**, quindi premere il pulsante OK.
6. Se si attiva la funzione di inoltro dei fax, utilizzare il tastierino per specificare il numero al quale inviare il fax, quindi premere il pulsante OK per salvare la selezione.

Impostazione della modalità di risposta

In base alle proprie esigenze, impostare la modalità di risposta del prodotto su **Automatica**, **MRT**, **Fax/Tel** o **Manuale**. L'impostazione predefinita è **Automatica**.

- **Automatica**: consente di rispondere alle chiamate in arrivo dopo il numero di squilli specificato o se vengono rilevati segnali fax.
- **MRT**: il prodotto non risponde automaticamente alla chiamata. ma attende finché non viene rilevato il segnale fax.
- **Fax/Tel**: il prodotto risponde immediatamente alle chiamate in arrivo. Se il prodotto rileva il segnale fax, la chiamata viene elaborata allo stesso modo di un fax. In caso contrario, uno squillo avvisa l'utente della presenza di una chiamata vocale in arrivo.
- **Manuale**: il prodotto non risponde mai alle chiamate. Il processo di ricezione dei fax deve essere avviato manualmente, premendo il pulsante Invia fax sul pannello di controllo oppure sollevando il ricevitore di un telefono connesso alla linea del fax e selezionando 1-2-3.

Per impostare o modificare la modalità di risposta, effettuare le seguenti operazioni:

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione .
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Imposta fax**, quindi premere il pulsante OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Impost.ric. fax**, quindi premere il pulsante OK.
4. Premere il pulsante OK per selezionare il menu **Modal. risposta**.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare la modalità di risposta desiderata, quindi premere il pulsante OK.

Blocco o sblocco dei numeri di fax

Se non si desidera ricevere fax da determinate persone o società, è possibile bloccare fino a 30 numeri di fax utilizzando il pannello di controllo. Quando un fax viene inviato da un numero bloccato,

sul display del pannello di controllo della periferica viene visualizzato un messaggio a indicare che il numero è bloccato e il fax non viene stampato né salvato in memoria. I fax inviati da numeri bloccati vengono inseriti nel registro delle attività del fax e contrassegnati dall'indicazione "eliminato". È possibile sbloccare singolarmente o tutti insieme i numeri fax bloccati.

NOTA: il mittente di un fax bloccato non viene notificato dell'esito negativo del fax.

Per bloccare o sbloccare i numeri di fax mediante il pannello di controllo, effettuare le seguenti operazioni:

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Imposta fax**, quindi premere il pulsante OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Impost.ric. fax**, quindi premere il pulsante OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Fax bloccati**, quindi premere il pulsante OK.
5. Per bloccare un numero di fax, utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **Aggiungi voce**, quindi premere il pulsante OK. Immettere il numero fax visualizzato nell'intestazione (compresi gli spazi), quindi premere il pulsante OK. Assegnare un nome al numero bloccato, quindi premere il pulsante OK.

   Per sbloccare un singolo numero di fax, utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **Elimina voce**, quindi premere il pulsante OK. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il numero di fax che si desidera eliminare, quindi premere il pulsante OK per confermare le eliminazioni.

   Per sbloccare tutti i fax bloccati, utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **Elimina tutto**, quindi premere il pulsante OK. Premere di nuovo il pulsante OK per confermare le eliminazioni.

Impostazione del numero di squilli alla risposta

Quando la modalità di risposta è impostata su **Automatica**, l'impostazione Squilli risp. del prodotto determina il numero di squilli del telefono prima che il prodotto risponda alla chiamata in arrivo.

Se il prodotto è collegato a una linea condivisa per fax e chiamate vocali che utilizza una segreteria telefonica, potrebbe essere necessario modificare il numero di squilli alla risposta. Il numero di squilli alla risposta impostato sul prodotto deve essere maggiore rispetto a quello della segreteria telefonica. In questo modo, la segreteria telefonica è in grado di rispondere alle chiamate in arrivo e di registrare un messaggio in caso di chiamata vocale. Quando la segreteria telefonica risponde alla chiamata, il prodotto risponde automaticamente se rileva segnali fax.

L'impostazione predefinita per il numero di squilli alla risposta è di cinque per Stati Uniti e Canada e di due per gli altri paesi/regioni.

Per determinare il numero di squilli alla risposta da utilizzare, fare riferimento alla tabella riportata di seguito.

Tipo di linea telefonica	Impostazione consigliata
Linea fax dedicata (ricezione di soli fax)	Impostare un numero di squilli che rientri nell'intervallo visualizzato sul display del pannello di controllo. Il numero minimo e massimo di squilli consentiti varia in base al paese/regione.
Una linea con due numeri diversi e il servizio di tipo di squilli	Uno o due squilli. Se si dispone di una segreteria telefonica o di una casella vocale del computer per un altro numero di telefono, accertarsi che il numero di squilli impostato per il prodotto sia maggiore di quello impostato per la segreteria telefonica. Inoltre, utilizzare la funzione di differenziazione degli squilli per distinguere le chiamate vocali e le chiamate fax.
Linea condivisa (ricezione di fax e di chiamate vocali) con un unico apparecchio telefonico collegato	Almeno cinque squilli
Linea condivisa (ricezione di fax e di chiamate vocali) con una segreteria telefonica o un dispositivo per la posta vocale collegato	Due squilli in più rispetto al numero impostato per la segreteria telefonica o per il dispositivo di posta vocale

Per impostare o modificare il numero di squilli alla risposta, effettuare le seguenti operazioni:

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione .
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Imposta fax**, quindi premere il pulsante OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Impost.ric. fax**, quindi premere il pulsante OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Squilli risp.**, quindi premere il pulsante OK.
5. Utilizzare il tastierino per immettere il numero di squilli alla risposta, quindi premere il pulsante OK.

Impostazione della differenziazione degli squilli

Alcune società telefoniche forniscono un servizio di differenziazione degli squilli. Tale servizio consente di utilizzare più numeri di telefono sulla stessa linea. Ciascun numero di telefono è caratterizzato da un determinato tipo di squillo, in modo che l'utente possa rispondere alle chiamate vocali e il prodotto alle chiamate fax.

Se si sottoscrive un abbonamento a un servizio di suonerie differenziate di un gestore telefonico, è necessario impostare il prodotto in modo che risponda al tipo di squillo corretto. Tale servizio non è supportato in tutti i paesi/regioni. Per informazioni sulla disponibilità di questo servizio nel paese o nella regione di appartenenza, contattare il gestore telefonico.

NOTA: se non si dispone del servizio di suonerie differenziate e viene modificata l'impostazione predefinita per il tipo di squillo, **Ogni squillo**, il prodotto potrebbe non ricevere i fax.

Di seguito vengono indicate le impostazioni disponibili:

- **Ogni squillo**: il prodotto risponde a tutte le chiamate in arrivo.
- **Singolo**: il prodotto risponde a tutte le chiamate segnalate con un unico squillo.
- **Doppio**: il prodotto risponde a tutte le chiamate segnalate con uno squillo doppio.
- **Triplo**: il prodotto risponde a tutte le chiamate segnalate con uno squillo triplo.
- **Doppio/triplo**: il prodotto risponde a tutte le chiamate che producono due o tre squilli.

Per modificare il tipo di squillo per la risposta, effettuare le seguenti operazioni:

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Imposta fax**, quindi premere il pulsante OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Impost.ric. fax**, quindi premere il pulsante OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Tipo squillo**, quindi premere il pulsante OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il tipo di squillo desiderato, quindi premere il pulsante OK.
6. Al termine dell'installazione del prodotto, chiedere a un utente di inviare un fax per verificare se il servizio di suonerie differenziate funziona correttamente.

Utilizzo della funzione di riduzione automatica per i fax in arrivo

Se l'opzione Adatta a pagina è attiva, il prodotto riduce automaticamente i fax grandi fino al 75% (ad esempio dal formato Legale al formato Lettera) per adattare le informazioni al formato carta predefinito.

Se l'opzione è disattivata, i fax grandi vengono stampati nelle dimensioni reali su più pagine. L'impostazione predefinita per la riduzione automatica dei fax in arrivo è **Attivato**.

Se è attivata l'opzione **Timbra fax**, può essere opportuno attivare anche la riduzione automatica. In questo modo, le dimensioni dei fax in arrivo vengono ridotte leggermente per evitare che vengano suddivisi in due pagine.

NOTA: accertarsi che l'impostazione predefinita del formato dei supporti corrisponda al formato caricato nel vassoio.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Imposta fax**, quindi premere il pulsante OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Impost.ric. fax**, quindi premere il pulsante OK.

4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Adatta a pagina**, quindi premere il pulsante OK.

5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **Attivato** o **Disattivato**, quindi premere il pulsante OK per salvare la selezione.

Configurazione delle impostazioni di ristampa fax

L'impostazione predefinita di ristampa fax è **Attivato**. Per modificare questa impostazione dal pannello di controllo, attenersi alla procedura riportata di seguito.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione.

2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Imposta fax**, quindi premere il pulsante OK.

3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Impost.ric. fax**, quindi premere il pulsante OK.

4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Ristampa i fax**, quindi premere il pulsante OK.

5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **Attivato** o **Disattivato**, quindi premere il pulsante OK.

Impostazione della modalità Rilev. silenzio

Questa impostazione consente di ricevere fax da apparecchi fax meno recenti che non emettono il segnale fax durante la trasmissione. Attualmente, questo tipo di apparecchio non è più molto comune. Il valore predefinito è **Disattivato**. Si consiglia di modificare tale modalità solo se si ricevono regolarmente fax da un modello di apparecchio di produzione meno recente.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione.

2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Imposta fax**, quindi premere il pulsante OK.

3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Impost.ric. fax**, quindi premere il pulsante OK.

4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Rilev. silenzio**, quindi premere il pulsante OK.

5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **Attivato** o **Disattivato**, quindi premere il pulsante OK per salvare la selezione.

Impostazione del volume del fax

Per controllare il volume dei segnali acustici emessi dal fax dal pannello di controllo, è possibile modificare i seguenti segnali acustici:

- I segnali acustici emessi dal fax associati ai fax in arrivo e in uscita
- La suoneria per i fax in arrivo

L'impostazione predefinita per il volume dei segnali acustici emessi dal fax è **Basso**.

Impostazione del volume del segnale acustico, del telefono e della suoneria

1. Premere il pulsante Impostazione .
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Config. sistema**, quindi premere il pulsante OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Impost. volume**, quindi premere il pulsante OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Volume allarme**, **Vol. linea tel.** o **Volume suoneria**, quindi premere il pulsante OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'impostazione **Disattivato**, **Basso**, **Medio** o **Alto**.
6. Premere il pulsante OK per salvare la selezione.

Impostazione di fax con timbro di ricezione

Le informazioni di identificazione del mittente vengono stampate sulla parte superiore di ciascun fax ricevuto. È possibile inoltre scegliere di stampare il fax in arrivo con la propria intestazione in modo da confermare la data e l'ora di ricezione del fax. L'impostazione predefinita per Timbra fax ricevuti è **Disattivato**.

NOTA: l'attivazione dell'impostazione di fax con timbro di ricezione può aumentare le dimensioni della pagina e causare la stampa di una seconda pagina.

NOTA: questa opzione è disponibile solo per i fax ricevuti e stampati dal prodotto.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione .
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Imposta fax**, quindi premere il pulsante OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Impost.ric. fax**, quindi premere il pulsante OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Timbra fax**, quindi premere il pulsante OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **Attivato** o **Disattivato**, quindi premere il pulsante OK per salvare la selezione.

Impostazione della funzione di ricezione privata

NOTA: la funzione di ricezione privata non influisce sulla funzione di ristampa dell'ultimo fax. Per limitare l'accesso a tutti i fax ricevuti, verificare che l'opzione **Ristampa i fax** sia impostata su **Disattivato**.

Quando è attivata la funzione di ricezione privata, i fax ricevuti vengono salvati in memoria. Per stampare i fax memorizzati è necessario disporre di un numero di identificazione personale (PIN).

Attivazione della funzione di ricezione privata

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Imposta fax**, quindi premere il pulsante OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Impost.ric. fax**, quindi premere il pulsante OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Ricez. privata**, quindi premere il pulsante OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **Attivato**, quindi premere il pulsante OK.
6. Utilizzare il tastierino per immettere la password di protezione del prodotto, quindi premere il pulsante OK.
7. Reimmettere la password di protezione del prodotto mediante il tastierino per confermarla, quindi premere il pulsante OK.

Disattivazione della funzione di ricezione privata

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Imposta fax**, quindi premere il pulsante OK.
3. Utilizzare il tastierino per immettere la password di protezione del prodotto, quindi premere il pulsante OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Impost.ric. fax**, quindi premere il pulsante OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Ricez. privata**, quindi premere il pulsante OK.
6. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **Disattivato**, quindi premere il pulsante OK.

   Se sono presenti fax non stampati nella memoria fax, essi verranno stampati e cancellati dalla memoria.

Impostazione del polling del fax

Se è stato impostato il polling di un fax, è possibile richiedere l'invio del fax sul prodotto. Questa operazione è anche definita polling su un'altra periferica.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Funzioni fax**, quindi premere il pulsante OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **Ricez. polling**, quindi premere il pulsante OK.

Viene selezionato il numero dell'altro apparecchio fax e viene inviata la richiesta del fax.

Uso del fax

Software del fax

Programmi fax supportati

Il programma fax per PC in dotazione con il prodotto è l'unico programma fax per PC che può essere utilizzato con il prodotto. Per utilizzare un programma fax per PC installato in precedenza, è necessario utilizzare il modem collegato al computer anziché quello del prodotto.

Annullamento di un fax

Le istruzioni riportate di seguito consentono di annullare un singolo fax in corso di selezione o in corso di trasmissione o ricezione.

Annullamento del fax corrente

Premere il pulsante Annulla ⊠ sul pannello di controllo. Viene annullato l'invio delle pagine non ancora trasmesse. Premendo il pulsante Annulla ⊠ vengono interrotti anche i processi di selezione di gruppo.

Annullamento di un processo fax in attesa

La procedura riportata di seguito consente di annullare un processo fax nei seguenti casi:

- Il prodotto è in attesa di riselezionare il numero in seguito alla ricezione del segnale di occupato, in assenza di risposta o in caso di errore di comunicazione.
- Il fax deve essere inviato in un secondo momento.

Per annullare un processo fax mediante il menu **Stato lav. fax**, effettuare le operazioni riportate di seguito.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione 🔧.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Stato lav. fax**, quindi premere il pulsante OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere i processi in attesa finché non viene individuato il processo che si desidera annullare.
4. Premere il pulsante OK per selezionare il processo da annullare.
5. Premere il pulsante OK per confermare che si desidera annullare il processo.

Eliminazione dei fax dalla memoria

Utilizzare la procedura riportata di seguito solo se si intende impedire ad altri utenti che hanno accesso al prodotto di ristampare i fax presenti in memoria.

ATTENZIONE: oltre a cancellare la memoria, questa procedura consente di eliminare i fax in fase di invio, quelli non inviati in attesa di selezione del numero, quelli pianificati per essere inviati successivamente e quelli non stampati oppure non inoltrati.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Funzioni fax**, quindi premere il pulsante OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **Canc. Fax salv.**, quindi premere il pulsante OK.
4. Premere il pulsante OK per confermare l'eliminazione.

Uso del fax su sistemi DSL, PBX o ISDN

I prodotti HP sono progettati per l'uso con i servizi di telefonia analogici tradizionali e non con le linee DSL, PBX, ISDN o i servizi VoIP. È tuttavia possibile utilizzarli con tali sistemi se viene effettuata una corretta configurazione e se sono dotati delle necessarie apparecchiature.

NOTA: per informazioni sulle opzioni di installazione di DSL, PBX, ISDN e VoIP, si consiglia di rivolgersi al fornitore di servizi.

La periferica analogica HP LaserJet non è compatibile con tutti gli ambienti telefonici digitali (a meno che non si utilizzi un convertitore digitale-analogico). HP non garantisce la compatibilità del prodotto con gli ambienti digitali o con i convertitori di segnale digitale-analogico.

DSL

La linea DSL (Digital Subscriber Line) utilizza la tecnologia digitale su cavi telefonici standard in rame. Questo prodotto non è direttamente compatibile con i segnali digitali. Tuttavia, se si effettua la configurazione durante l'impostazione della linea DSL, è possibile separare il segnale in modo che parte della banda venga utilizzata per la trasmissione di segnali analogici (voce e fax) e la banda restante venga utilizzata per la trasmissione di dati digitali.

NOTA: non tutti gli apparecchi fax sono compatibili con i servizi DSL. HP non garantisce la compatibilità del prodotto con tutte le linee o i fornitori di servizi DSL.

Il modem DSL necessita di un filtro passa-alto. Il fornitore di servizi generalmente fornisce un filtro passa-basso per i normali cavi telefonici.

NOTA: per ulteriori informazioni o per assistenza, contattare il fornitore dei servizi DSL.

PBX

Il prodotto è una periferica analogica non compatibile con tutti gli ambienti telefonici digitali. Per inviare i fax, potrebbe essere necessario utilizzare filtri o convertitori di segnale digitale-analogico. Per assistenza in caso di problemi durante l'invio di fax in ambiente PBX, contattare il fornitore dei servizi PBX. HP non garantisce la compatibilità del prodotto con gli ambienti digitali o con i convertitori di segnale digitale-analogico.

Per ulteriori informazioni e per assistenza, contattare il fornitore dei servizi PBX.

ISDN

Per ulteriori informazioni e per assistenza, contattare il fornitore dei servizi ISDN.

Uso del fax sul servizio VoIP

Pochi fornitori di servizi VoIP (Voice Over Internet Protocol) supportano l'invio di fax. Generalmente, il supporto dell'invio di fax su IP viene segnalato esplicitamente dal fornitore.

Se si verificano problemi di funzionamento del prodotto su una rete VoIP, verificare le impostazioni e i cavi siano corretti. La riduzione della velocità di trasmissione potrebbe consentire al prodotto di inviare un fax su una rete VoIP.

Se i problemi di invio di fax persistono, contattare il fornitore dei servizi VoIP.

Memoria fax

Mantenimento della memoria del fax in caso di interruzione di alimentazione

La memoria flash consente di prevenire la perdita di dati quando si verificano interruzioni di alimentazione. Le altre periferiche fax consentono di memorizzare le pagine del fax nella memoria RAM normale o a breve termine. In caso di interruzione di alimentazione, la memoria RAM normale perde immediatamente i dati, mentre quella a breve termine li conserva per circa 60 minuti. La memoria flash consente di mantenere i dati per anni senza alimentazione.

Invio di fax

Invio di fax dallo scanner piano

1. Posizionare il documento sul vetro dello scanner con il lato di stampa rivolto verso il basso.

2. Premere il pulsante Impostazione 🔧.
3. Selezionare il menu **Rubr. telefonica**, quindi premere il pulsante OK.

4. Dall'elenco, selezionare la voce della rubrica telefonica. Se non è presente alcuna voce, utilizzare il tastierino sul pannello di controllo per comporre il numero.
5. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Invia fax . Il processo fax viene inviato.

Invio di fax dall'alimentatore di documenti

1. Inserire gli originali nell'alimentatore documenti con il lato di stampa rivolto verso il basso.

   NOTA: la capacità massima dell'alimentatore documenti è pari a 35 fogli da 75 g/m^2 o 20 lb.

   ATTENZIONE: per evitare di danneggiare il prodotto, non utilizzare documenti originali contenenti liquido o nastro correttivo, graffette o punti metallici. Non caricare nell'alimentatore documenti fotografie, originali di dimensioni ridotte o di materiale fragile.

2. Regolare le guide fino a farle aderire alla risma.

3. Premere il pulsante Impostazione .
4. Selezionare il menu **Rubr. telefonica**, quindi premere il pulsante OK.

5. Dall'elenco, selezionare la voce della rubrica telefonica. Se non è presente alcuna voce, utilizzare il tastierino sul pannello di controllo per comporre il numero.
6. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Invia fax. Il processo fax viene inviato.

Invio di fax mediante selezione manuale

Generalmente, il prodotto avvia la selezione dopo aver premuto il pulsante Invia fax. È tuttavia possibile impostare l'avvio della composizione di ciascun numero nel momento in cui si preme questo pulsante. Se ad esempio la chiamata del fax viene addebitata su una carta telefonica, può essere necessario selezionare il numero del fax, attendere il tono che conferma l'accettazione da parte dell'azienda telefonica, quindi comporre il numero della scheda telefonica. Se si seleziona un numero internazionale, è necessario selezionare prima il prefisso, quindi restare in attesa del segnale di linea libera prima di procedere alla composizione del numero.

Invio manuale di fax a un gruppo (invio di fax ad hoc)

Utilizzare le istruzioni seguenti per inviare un fax a un gruppo di destinatari:

1. Caricare il documento nel vassoio di alimentazione dell'alimentatore documenti.
2. Premere il pulsante Impostazione.
3. Selezionare il menu **Rubr. telefonica**, quindi premere il pulsante OK.
4. Dall'elenco, selezionare la voce della rubrica. Se non è presente alcuna voce, utilizzare il tastierino sul pannello di controllo per selezionare il numero.
5. Per continuare la selezione dei numeri, ripetere le operazioni ai punti 3 e 4. Una volta selezionati tutti i numeri, passare al punto successivo.
6. Premere il pulsante Invia fax.
7. Se è necessario eseguire la scansione di altre pagine, premere 1 per selezionare l'opzione **Sì** quindi ripetere l'operazione indicata al punto 6 per ciascuna pagina del processo fax. Al termine, premere 2 per selezionare l'opzione **No**.

Il prodotto invia il fax a tutti i numeri selezionati. Se uno dei numeri del gruppo è occupato o non risponde, il prodotto seleziona nuovamente il numero in base alle impostazioni di ricomposizione selezionate. Se tutti i tentativi di ricomposizione hanno esito negativo, il prodotto inserisce l'errore nel log delle attività del fax e passa al numero successivo.

Riselezione manuale

1. Caricare il documento nell'alimentatore documenti.
2. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Ripetizione.

3. Premere il pulsante Invia fax .

4. Se è necessario eseguire la scansione di altre pagine, premere 1 per selezionare l'opzione **Sì**, quindi ripetere l'operazione indicata al punto 3 per ciascuna pagina del processo fax. Al termine, premere 2 per selezionare l'opzione **No**.

Il fax viene inviato al numero riselezionato. Se il numero è occupato o non risponde, viene ricomposto in base alle impostazioni di ricomposizione selezionate. Se tutti i tentativi di ricomposizione hanno esito negativo, l'errore viene inserito nel log delle attività del fax.

Invio di fax dal software

Le seguenti informazioni contengono le istruzioni di base per inviare i fax mediante il software in dotazione con il prodotto. Tutti gli altri argomenti relativi al software vengono trattati nella relativa Guida, a cui è possibile accedere dal menu **?** dell'applicazione.

È possibile inviare documenti elettronici via fax da un computer se si soddisfano i seguenti requisiti:

- Il prodotto è collegato direttamente al computer.
- Il software del prodotto è installato sul computer.
- Il sistema operativo del computer è Microsoft Windows XP, Windows Vista, Mac OS X 10.4, 10.5, 10.6 o versioni successive.

Invio di fax dal software (Windows XP o Vista)

La procedura per l'invio di un fax varia in base alle specifiche utilizzate. Di seguito sono riportate le operazioni più comuni.

1. Fare clic su **Avvia**, **Programmi** (o **Tutti i programmi** in Windows XP), **Hewlett-Packard**.
2. Fare clic sul nome del prodotto, quindi su **Invio fax**. Viene visualizzato il software del fax.
3. Immettere il numero di fax di uno o più destinatari.
4. Caricare il documento nell'alimentatore documenti.
5. Includere il frontespizio (questa operazione è facoltativa).
6. Fare clic su **Invia ora**.

Invio di un fax dal software (Mac OS 10.4 e versioni successive)

Se si utilizza Mac OS X, è possibile selezionare due modalità di invio dal software.

Per inviare un fax utilizzando HP Director, eseguire la procedura riportata di seguito.

1. Caricare il documento nell'alimentatore documenti.
2. Aprire HP Director facendo clic sull'icona nel Dock , quindi fare clic su **Fax**. Viene visualizzata la finestra di dialogo per la stampa di Apple.
3. Selezionare **Fax PDF** (Fax PDF) dal menu a comparsa **PDF** (PDF).
4. Immettere il numero fax di uno o più destinatari in **A**.
5. Selezionare il prodotto in **Modem**.
6. Fare clic su **Fax**.

Per inviare un fax utilizzando un driver del fax, attenersi alla seguente procedura:

1. Aprire il documento che si desidera inviare tramite fax.
2. Fare clic sul menu **File**, quindi su **Stampa**.

3. Selezionare **Fax PDF** (Fax PDF) dal menu a comparsa **PDF** (PDF).
4. Immettere il numero fax di uno o più destinatari in **A**.
5. Selezionare il prodotto in **Modem**.
6. Fare clic su **Fax**.

Invio di fax da un programma software di terze parti, come Microsoft Word (tutti i sistemi operativi)

1. Aprire un documento in un programma software di terze parti.
2. Fare clic sul menu **File**, quindi su **Stampa**.
3. Selezionare il driver di stampa del fax dal relativo elenco a discesa. Viene visualizzato il software del fax.
4. Effettuare una delle operazioni indicate di seguito.
   - **Windows**
     a. Immettere il numero di fax di uno o più destinatari.
     b. Includere il frontespizio (questa operazione è facoltativa).
     c. Includere le eventuali pagine caricate nel prodotto (questa operazione è facoltativa).
     d. Fare clic su **Invia ora**.
   - **Macintosh**
     a. Selezionare **Fax PDF** (Fax PDF) dal menu a comparsa **PDF** (PDF).
     b. Immettere il numero di fax di uno o più destinatari.
     c. Selezionare il prodotto in **Modem**.
     d. Fare clic su **Fax**.

Invio di un fax mediante selezione dal telefono collegato alla linea fax

Potrebbe essere necessario comporre un numero di fax da un telefono collegato alla stessa linea del prodotto. Se ad esempio si invia un fax a un apparecchio sul quale è impostata la modalità di ricezione manuale, è possibile avvertire con una chiamata vocale il destinatario dell'arrivo di un fax.

NOTA: il telefono deve essere collegato alla relativa porta .

1. Caricare il documento nell'alimentatore documenti.
2. Sollevare il ricevitore di un telefono collegato alla stessa linea del prodotto. Comporre il numero fax utilizzando la tastiera del telefono.
3. Quando il destinatario risponde, richiedere al destinatario di attivare il fax.
4. Quando si rilevano segnali fax, premere il pulsante Invia fax, attendere la visualizzazione del messaggio **Conness. in corso** sul display del pannello di controllo, quindi riagganciare il telefono.

Programmazione di un fax per l'invio in un momento successivo

Mediante il pannello di controllo, è possibile programmare l'esecuzione automatica dell'invio differito di un fax a uno o più destinatari. Al termine di questa procedura, il prodotto acquisisce il documento in memoria e torna allo stato Pronto.

NOTA: se il prodotto non è in grado di trasmettere il fax al momento stabilito, l'errore viene segnalato nel report degli errori fax (se è stata attivata l'opzione corrispondente) oppure nel log delle attività del fax. La trasmissione potrebbe non essere stata avviata a causa della mancata risposta al segnale di invio del fax oppure perché il segnale di occupato ha interrotto i tentativi di richiamata.

Se si desidera aggiungere delle informazioni a un fax da inviare in differita, è possibile inviarle con un altro processo fax. Tutti i fax programmati per l'invio allo stesso numero e alla stessa ora vengono inoltrati come fax singoli.

1. Caricare il documento nell'alimentatore documenti.

2. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione .

3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Funzioni fax**, quindi premere il pulsante OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Invio fax post.**, quindi premere il pulsante OK.
5. Utilizzare il tastierino per immettere l'ora.
6. Se il prodotto è impostato sulla modalità 12 ore, utilizzare i pulsanti freccia per spostare il cursore dopo il quarto carattere per impostare AM o PM. Selezionare **1** per A.M. o **2** per P.M., quindi premere il pulsante OK. Se il prodotto è impostato sulla modalità 24 ore, premere il pulsante OK.
7. Premere il pulsante OK per accettare la data predefinita o utilizzare il tastierino per immettere la data, quindi premere il pulsante OK.
8. Immettere il numero di fax.

   NOTA: questa funzione non supporta i gruppi non definiti (ad hoc).
9. Premere il pulsante OK o Invia fax . Il prodotto esegue la scansione del documento nella memoria e lo invia all'ora stabilita.

Uso di codici di accesso, carte di credito o schede telefoniche

Per utilizzare codici di accesso, carte di credito o schede telefoniche, selezionare manualmente il numero per inserire pause e codici di accesso.

Invio internazionale di fax

Per inviare un fax a un destinatario internazionale, selezionare manualmente il numero per inserire eventuali pause o codici di selezione internazionale.

Ricezione di un fax

Stampa di un fax

Quando il prodotto riceve un fax, il documento viene stampato (a meno che la funzione di ricezione privata non sia attiva) e memorizzato automaticamente nella memoria flash.

Stampa di un fax memorizzato con l'opzione di ricezione privata attiva

Per stampare i fax memorizzati, è necessario digitare il PIN per la funzione di ricezione privata. Dopo la stampa, i fax memorizzati vengono eliminati dalla memoria.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione 🔧.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Imposta fax**, quindi premere il pulsante OK.
3. Utilizzare il tastierino per immettere il PIN di protezione del prodotto, quindi premere il pulsante OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Impost.ric. fax**, quindi premere il pulsante OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Ricez. privata**, quindi premere il pulsante OK.
6. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **Stampa fax**, quindi premere il pulsante OK.

Ristampa di un fax

Se un fax non è stato stampato a causa dell'esaurimento della cartuccia oppure perché è stato utilizzato un tipo di supporto errato, è possibile ristamparlo. La quantità di memoria disponibile determina il numero effettivo di fax memorizzati per la ristampa. Vengono stampati prima i fax più recenti, quindi quelli meno recenti.

I fax vengono memorizzati in modo continuo. La ristampa non ne determina l'eliminazione dalla memoria.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione 🔧.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Funzioni fax**, quindi premere il pulsante OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **Ristampa ultimi**, quindi premere il pulsante OK. Il prodotto inizia a ristampare l'ultimo fax stampato.

NOTA: per interrompere la stampa in qualsiasi momento, premere il pulsante Annulla ⊗.

ATTENZIONE: se l'impostazione **Ristampa i fax** è impostata su **Disattivato**, non è possibile ristampare i fax sbiaditi o stampati in modo errato.

Ricezione di fax in seguito al rilevamento dei segnali fax sulla linea telefonica

Se la linea telefonica utilizzata consente di ricevere chiamate vocali e fax e viene rilevato il segnale fax, è possibile avviare il processo di ricezione in uno dei modi seguenti:

- Se si è in prossimità del prodotto, premere il pulsante Invia fax sul pannello di controllo.
- In caso contrario, premere i tasti 1-2-3 in sequenza sulla tastiera del telefono, attendere il segnale di trasmissione fax, quindi riagganciare.

NOTA: se si utilizza il secondo metodo, accertarsi che l'opzione **Interno** sia impostata su **Sì**.

Ricezione di fax con un computer

NOTA: la ricezione di fax tramite computer non è supportata su Macintosh.

La ricezione dei fax su un computer è disponibile solo se è stata eseguita un'installazione completa del software durante l'impostazione iniziale del prodotto.

Per ricevere fax sul computer, attivare l'impostazione di ricezione su PC dal software.

1. Aprire HP Toolbox.
2. Selezionare il prodotto.
3. Fare clic su **Fax**.
4. Fare clic su **Attività fax**.
5. In **Modalità di ricezione fax** selezionare **Ricezione di fax su questo computer**.

Disattivazione dell'impostazione di ricezione su PC dal pannello di controllo

L'impostazione di ricezione su PC può essere attivata da un solo computer. Se per qualsiasi motivo il computer non fosse più disponibile, attenersi alla procedura riportata di seguito per disattivare l'impostazione di ricezione su PC dal pannello di controllo.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Funzioni fax**, quindi premere il pulsante OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **Stop ricez. PC**, quindi premere il pulsante OK.

Visualizzazione di un nuovo fax nella modalità di ricezione su PC

1. Aprire HP Toolbox.
2. Selezionare il prodotto.

3. Fare clic su **Fax**.
4. Fare clic su **Registro di ricezione fax**.
5. Nella colonna **Immagine fax**, fare clic sul collegamento per la visualizzazione del fax desiderato.

Risoluzione dei problemi del fax

Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi relativi al fax

Suggerimenti per la risoluzione dei problemi relativi al fax:

- Per visualizzare i menu del pannello di controllo e le impostazioni disponibili, stampare la relativa mappa dal menu **Report**.
- Dopo aver implementato ogni soluzione, provare a inviare o a ricevere un fax.
- Scollegare tutti i dispositivi ad eccezione del prodotto. Verificare che il cavo telefonico del prodotto sia collegato direttamente alla presa telefonica.

1. Verificare che la versione del firmware del prodotto sia quella corrente:
   a. Stampare una pagina di configurazione dal menu **Report**.
   b. Visitare il sito Web www.hp.com/support/ljm1210series, quindi selezionare il sistema operativo in uso.
   c. Visualizzare la tabella del firmware, quindi confrontare la versione del firmware elencata con quella riportata nella pagina di configurazione. Se le versioni non corrispondono, scaricare il firmware più recente.
   d. Stampare una nuova pagina di configurazione per verificare che il firmware sia aggiornato.
2. Verificare che il cavo del telefono sia collegato alla porta corretta.
3. Assicurarsi che il fax sia configurato. Per configurare le impostazioni di data, ora e intestazione del fax, utilizzare il pannello di controllo o l'Impostazione guidata fax di HP.
4. Controllare la linea telefonica.
   a. Scollegare il cavo telefonico dal prodotto.
   b. Collegare il cavo telefonico al telefono e verificare che si avverta il segnale di linea.
   c. Ricollegare il cavo telefonico alla porta corretta sul prodotto.
5. Se si utilizza un servizio DSL, controllare l'installazione e le funzioni. Il modem DSL necessita di un filtro passa-alto. Il fornitore di servizi generalmente fornisce un filtro passa-basso per i normali cavi telefonici.

6. Se si utilizza un servizio VoIP, controllare l'installazione e le funzioni. Il servizio VoIP potrebbe non supportare la funzione fax su IP. Se la funzione fax su IP è supportata, impostare l'opzione **Velocità fax** su **Lenta(V.29)**.

7. Se non è possibile inviare o ricevere fax, eseguire le seguenti operazioni:

   a. Modificare le impostazioni di correzione degli errori.

   NOTA: la modifica di queste impostazioni potrebbe compromettere la qualità dell'immagine.

   b. Impostare l'opzione **Velocità fax** su **Media(V.17)** o **Lenta(V.29)**.

Messaggi di errore fax

I messaggi di avviso e di avvertenza vengono visualizzati temporaneamente e potrebbe essere necessario confermarne la lettura premendo il pulsante OK per riprendere il processo o il pulsante Annulla ⊠ per annullarlo. Alcuni messaggi indicano l'impossibilità di completare il processo o il deterioramento della qualità di stampa. Se il messaggio di avviso o di avvertenza è relativo alla stampa e la funzione di continuazione automatica è attiva, in caso di mancata risposta da parte dell'utente, il prodotto tenta di riprendere il processo di stampa dopo 10 secondi.

Messaggi di avviso e di avvertenza

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
Err. ric. fax	Si è verificato un errore durante la ricezione di un fax.	Chiedere al mittente di inviare nuovamente il fax. Tentare di inviare il fax nuovamente al mittente o a un altro apparecchio fax. Verificare la presenza del segnale di linea premendo il pulsante Invia fax. Assicurarsi che il cavo telefonico sia collegato saldamente disinserendolo e reinserendolo. Accertarsi di utilizzare il cavo telefonico fornito con il prodotto. Accertarsi che il telefono sia funzionante scollegando il prodotto, collegando un telefono alla linea telefonica ed effettuando una chiamata vocale. Ridurre la velocità di trasmissione del fax. Chiedere al mittente di inviare nuovamente il fax. Disattivare la modalità di correzione degli errori. Chiedere al mittente di inviare nuovamente il fax. Collegare il prodotto a un'altra linea telefonica. Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere www.hp.com/support/ljm1210series oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.
Errore comunic.	Si è verificato un errore di comunicazione fax tra il prodotto e il mittente o il destinatario.	Tentare di inviare nuovamente il fax. Scollegare il cavo telefonico del prodotto dalla presa a muro, collegare un telefono e tentare di effettuare una chiamata. Inserire il cavo telefonico del prodotto nella presa di un'altra linea telefonica. Provare a utilizzare un altro cavo telefonico. Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere www.hp.com/support/ljm1210series oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
Errore invio fax	Si è verificato un errore durante l'invio di un fax.	Inviare nuovamente il fax. Inviare il fax a un altro numero. Verificare la presenza del segnale di linea premendo il pulsante Invia fax. Assicurarsi che il cavo telefonico sia collegato saldamente disinserendolo e reinserendolo. Accertarsi di utilizzare il cavo telefonico fornito con il prodotto. Accertarsi che il telefono sia funzionante scollegando il prodotto, collegando un telefono alla linea telefonica ed effettuando una chiamata vocale. Collegare il prodotto a un'altra linea telefonica. Impostare la risoluzione del fax su **Standard** anziché sull'impostazione predefinita **Fine**. Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere www.hp.com/support/ljm1210series oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.
Fax differito **Mem. invio piena**	La memoria del fax è piena.	Annullare il fax premendo il pulsante Annulla. Inviare nuovamente il fax. Se l'errore si ripresenta, può essere necessario inviare il fax in più riprese.

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
Fax occupato **Invio annullato**	La linea telefonica del fax di destinazione è occupata. Il prodotto ha annullato l'invio del fax.	Chiamare il destinatario per verificare che l'apparecchio fax sia acceso e pronto a ricevere. Assicurarsi di aver composto il numero di fax corretto. Verificare che l'opzione **Ripeti se occ.** sia abilitata. Verificare la presenza del segnale di linea premendo il pulsante Invia fax. Accertarsi che il telefono sia funzionante scollegando il prodotto, collegando un telefono alla linea telefonica ed effettuando una chiamata vocale. Inserire il cavo telefonico del prodotto nella presa di un'altra linea telefonica, quindi tentare nuovamente di inviare il fax. Provare a utilizzare un altro cavo telefonico. Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere www.hp.com/support/ljm1210series oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.
Fax occupato **Ripetiz. sospesa**	La linea telefonica del fax di destinazione è occupata. Il prodotto ricompone automaticamente il numero occupato.	Tentare di inviare nuovamente il fax. Chiamare il destinatario per verificare che l'apparecchio fax sia acceso e pronto a ricevere. Assicurarsi di aver composto il numero di fax corretto. Verificare la presenza del segnale di linea premendo il pulsante Invia fax. Accertarsi che il telefono sia funzionante scollegando il prodotto, collegando un telefono alla linea telefonica ed effettuando una chiamata vocale. Inserire il cavo telefonico del prodotto nella presa di un'altra linea telefonica, quindi tentare nuovamente di inviare il fax. Provare a utilizzare un altro cavo telefonico. Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere www.hp.com/support/ljm1210series oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
Mem. fax piena **Annull. invio**	Nel corso del processo fax, la memoria si è esaurita. Perché il processo funzioni correttamente è necessario che siano memorizzate tutte le pagine. Verranno inviate solo le pagine per le quali la memoria disponibile è sufficiente.	Stampare tutti i fax ricevuti o attendere l'invio di quelli in attesa. Chiedere al mittente di inviare nuovamente il fax. Annullare tutti i processi fax o cancellare i fax presenti in memoria.
Mem. fax piena **Annull. ricez.**	Il prodotto ha esaurito la memoria disponibile durante la trasmissione fax. Verranno stampate solo le pagine per le quali la memoria disponibile è sufficiente.	Stampare tutti i fax, quindi chiedere al mittente di reinviare il fax. Chiedere al mittente di dividere il processo fax in più processi prima di reinviarlo. Annullare tutti i processi fax o cancellare i fax presenti in memoria.
Ness.doc.inviato	Il prodotto non ha acquisito o non ha ricevuto le pagine dal computer per la trasmissione fax.	Inviare nuovamente il fax.
Ness.fax rilev.	Il prodotto risponde alla chiamata in arrivo, ma non la riconosce come chiamata fax.	Tentare di ricevere nuovamente il fax. Provare a utilizzare un altro cavo telefonico. Inserire il cavo telefonico del prodotto nella presa di un'altra linea telefonica. Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere www.hp.com/support/ljm1210series oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
Ness.risp.fax **Invio annullato**	I tentativi di riselezione del numero fax non sono riusciti oppure è stata disabilitata l'opzione **Ripeti/No risp.**.	Chiamare il destinatario per verificare che l'apparecchio fax sia acceso e pronto a ricevere. Assicurarsi di aver composto il numero di fax corretto. Assicurarsi che sia abilitata l'opzione di riselezione. Scollegare e ricollegare il cavo telefonico al prodotto e alla presa a muro. Scollegare il cavo telefonico del prodotto dalla presa a muro, collegare un telefono e tentare di effettuare una chiamata vocale. Verificare che il cavo telefonico della presa telefonica sia collegato alla porta della linea (–▽). Inserire il cavo telefonico del prodotto nella presa di un'altra linea telefonica. Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere www.hp.com/support/ljm1210series oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.
Ness.risp.fax **Ripetiz. sospesa**	Il fax ricevente non risponde. Dopo alcuni minuti, il prodotto riseleziona il numero.	Tentare di inviare nuovamente il fax. Chiamare il destinatario per verificare che l'apparecchio fax sia acceso e pronto a ricevere. Assicurarsi di aver composto il numero di fax corretto. Se il prodotto continua a riselezionare il numero, scollegare il cavo telefonico dalla presa a muro, collegare un telefono e tentare di effettuare una chiamata vocale. Verificare che il cavo telefonico della presa telefonica sia collegato alla porta della linea (–▽). Inserire il cavo telefonico del prodotto nella presa di un'altra linea telefonica. Provare a utilizzare un altro cavo telefonico. Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere www.hp.com/support/ljm1210series oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
Segnale assente	Il prodotto non rileva il segnale di linea.	Verificare la presenza del segnale di linea premendo il pulsante Invia fax. Scollegare e ricollegare il cavo telefonico al prodotto e alla presa a muro. Accertarsi di utilizzare il cavo telefonico fornito con il prodotto. Scollegare il cavo telefonico del prodotto dalla presa a muro, collegare un telefono e tentare di effettuare una chiamata vocale. Verificare che il cavo telefonico della presa telefonica sia collegato alla porta della linea (–). Inserire il cavo telefonico del prodotto nella presa di un'altra linea telefonica. Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere www.hp.com/support/ljm1210series oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.
Voce non valida	Dati o risposta non validi	Correggere la voce.

Log e report del fax

Per stampare i log e i report del fax, attenersi alle seguenti istruzioni:

Stampa di tutti i report fax

Questa procedura consente di stampare contemporaneamente tutti i report indicati di seguito:

- **Log attività fax**
- **Report rubrica telefonica**
- **Report config.**
- **Numeri bloccati**

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione .

2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Report**, quindi premere il pulsante OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Report fax**, quindi premere il pulsante OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **Report fax**, quindi premere il pulsante OK. Il prodotto chiude il menu delle impostazioni e stampa i report.

Stampa di report fax singoli

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione .
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Report**, quindi premere il pulsante OK.

3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Report fax**, quindi premere il pulsante OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il report che si desidera stampare, quindi premere il pulsante OK. Il prodotto chiude il menu delle impostazioni e stampa il report.

NOTA: se è stato selezionato il report **Log attività fax** e si è premuto il pulsante OK, premere di nuovo il pulsante OK per selezionare l'opzione **Stampa log**. Il prodotto chiude il menu delle impostazioni e stampa il log.

Impostazione della stampa automatica del log attività fax

È possibile impostare la stampa automatica del log dopo che sono stati inviati o ricevuti 40 fax. L'impostazione predefinita è **Attivato**. Per stampare automaticamente il log delle attività del fax, effettuare le seguenti operazioni:

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Report**, quindi premere il pulsante OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Report fax**, quindi premere il pulsante OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Log attività fax**, quindi premere il pulsante OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Stampa aut. log**, quindi premere il pulsante OK.
6. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **Attivato**, quindi premere il pulsante OK per confermare la selezione.

Impostazione del report degli errori fax

Il report degli errori fax è un breve rapporto che indica la presenza di un errore causato da un processo fax. È possibile impostare la stampa del report quando si verifica uno degli eventi riportati di seguito:

- Ogni errore fax (impostazione predefinita)
- Errore di invio fax
- Errore di ricezione fax
- Mai

NOTA: se si seleziona **Mai**, non vengono fornite indicazioni sugli eventuali errori di trasmissione di un fax a meno che non venga stampato un log delle attività del fax.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Report**, quindi premere il pulsante OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Report fax**, quindi premere il pulsante OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Report errori fax**, quindi premere il pulsante OK.

5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione di stampa dei report degli errori fax desiderata.
6. Premere il pulsante OK per salvare la selezione.

Impostazione del report di conferma

Il report di conferma è un rapporto breve che indica la ricezione o l'invio corretto di un processo fax da parte del prodotto. È possibile impostare la stampa del report quando si verifica uno degli eventi riportati di seguito:

- Every fax job (Ogni processo fax)
- Send fax (Invio fax)
- Receive fax (Ricezione fax)
- Mai (impostazione predefinita)

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione 🔧.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Report**, quindi premere il pulsante OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Report fax**, quindi premere il pulsante OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Conferma fax**, quindi premere il pulsante OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione di stampa dei report degli errori fax desiderata.
6. Premere il pulsante OK per salvare la selezione.

Inserimento della prima pagina di ogni fax nei report di conferma, errore e ultima chiamata fax

Se questa opzione è attiva e l'immagine della pagina è presente nella memoria del prodotto, nei report dei fax è inclusa una miniatura (immagine ridotta al 50%) della prima pagina dell'ultimo fax ricevuto o inviato. L'impostazione predefinita per l'opzione è **Attivato**.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione 🔧.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Report**, quindi premere il pulsante OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Report fax**, quindi premere il pulsante OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Includi 1° pag.**, quindi premere il pulsante OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **Attivato**, quindi premere il pulsante OK per confermare la selezione.

Modifica della correzione degli errori e della velocità di trasmissione dei fax

Impostazione della modalità di correzione degli errori fax

In genere, il prodotto controlla i segnali della linea telefonica durante l'invio o la ricezione di un fax. Se viene rilevato un errore durante la trasmissione e la modalità di correzione degli errori è impostata su **Attivato**, il prodotto può richiedere un nuovo invio di una parte del fax. L'impostazione predefinita per la correzione degli errori è **Attivato**.

Disattivare questa opzione solo se si verificano problemi durante l'invio o la ricezione di un fax e si intendono accettare gli errori di trasmissione. La disattivazione di tale impostazione può risultare particolarmente utile quando si invia o si riceve un fax dall'estero oppure si utilizza una connessione telefonica satellitare.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione 🔧.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Imposta fax**, quindi premere il pulsante OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Tutti i fax**, quindi premere il pulsante OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Correz. errori**, quindi premere il pulsante OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **Attivato** o **Disattivato**, quindi premere il pulsante OK per salvare la selezione.

Modifica della velocità di trasmissione dei fax

L'impostazione relativa alla velocità di trasmissione dei fax è il protocollo modem utilizzato dal prodotto per l'invio dei fax. È lo standard mondiale per l'invio e la ricezione dei dati sulle linee telefoniche mediante modem full-duplex con velocità fino a 33.600 bit al secondo (bps). L'impostazione predefinita per la velocità del fax è **Veloce(V.34)**. In alcuni Paesi/aree geografiche, il valore di impostazione predefinita per ottimizzare la trasmissione potrebbe essere diverso.

Modificare questa impostazione solo in caso di problemi di invio o ricezione di un fax da una determinata periferica. La riduzione della velocità di trasmissione può essere utile quando si invia o si riceve un fax dall'estero o se si utilizza una connessione telefonica satellitare.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione 🔧.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Imposta fax**, quindi premere il pulsante OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Tutti i fax**, quindi premere il pulsante OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Velocità fax**, quindi premere il pulsante OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare un'impostazione relativa alla velocità, quindi premere il pulsante OK.

Problemi relativi all'invio di fax

L'invio del documento si interrompe a metà della trasmissione.

Causa	Soluzione
È possibile caricare pagine di lunghezza massima pari a 355 mm. L'invio di pagine più lunghe si interrompe in corrispondenza di questa misurazione.	Stampare il documento su un supporto di dimensioni inferiori. Se non si sono verificati inceppamenti ed è trascorso meno di un minuto, attendere qualche istante prima di premere il pulsante Annulla ⊗. Se si è verificato un inceppamento, rimuoverlo. Inserire di nuovo il documento da inviare.
Se l'elemento è troppo piccolo, è possibile che si verifichi un inceppamento all'interno dell'alimentatore documenti.	Il formato pagina minimo per l'alimentatore documenti è pari a 148 x 105 mm. Se si è verificato un inceppamento, rimuoverlo. Inserire di nuovo il documento da inviare.

L'invio di fax viene interrotto.

Causa	Soluzione
L'apparecchio fax ricevente potrebbe non funzionare correttamente.	Provare a inviare i fax a un altro apparecchio.
La linea telefonica potrebbe non funzionare.	Effettuare una delle seguenti operazioni: • Aumentare il volume sul prodotto, quindi premere il pulsante Invia fax sul pannello di controllo. Se si avverte il segnale di linea, la linea telefonica funziona. • Scollegare il prodotto dalla presa a muro, quindi collegare un apparecchio telefonico alla presa. Provare a effettuare una chiamata per verificare se la linea telefonica funziona.
È possibile che un errore di comunicazione interrompa il processo fax.	Impostare la riselezione in caso di errore di comunicazione su **Attivato**.

Il prodotto riceve i fax ma non riesce a inviarli.

Causa	Soluzione
Se il prodotto è inserito in un sistema digitale, tale sistema potrebbe generare un segnale di chiamata che il prodotto non è in grado di rilevare.	Disattivare l'impostazione relativa alla rilevazione del segnale di linea. Se l'errore persiste, contattare il fornitore di servizi del sistema.
La linea telefonica potrebbe essere disturbata.	Ripetere l'operazione in un secondo momento.

Il prodotto riceve i fax ma non riesce a inviarli.

Causa	Soluzione
L'apparecchio fax ricevente potrebbe non funzionare correttamente.	Provare a inviare i fax a un altro apparecchio.
La linea telefonica potrebbe non funzionare.	Effettuare una delle seguenti operazioni: • Aumentare il volume sul prodotto, quindi premere il pulsante Invia fax sul pannello di controllo. Se si avverte il segnale di linea, la linea telefonica funziona. • Scollegare il prodotto dalla presa telefonica e collegare un apparecchio telefonico. Provare a effettuare una chiamata per verificare se la linea telefonica funziona.

La periferica seleziona ripetutamente il numero di fax del destinatario.

Causa	Soluzione
Il prodotto riseleziona automaticamente un numero di fax se le opzioni di riselezione sono impostate su **Attivato**.	Per interrompere la riselezione di un numero di fax, premere il pulsante Annulla o modificare l'impostazione di riselezione.

L'apparecchio fax del destinatario non riceve i fax inviati.

Causa	Soluzione
L'apparecchio fax ricevente potrebbe essere spento o non funzionare correttamente, ad esempio la carta potrebbe essere esaurita.	Chiamare il destinatario per assicurarsi che l'apparecchio fax sia acceso e in grado di ricevere fax.
È possibile che l'originale sia stato caricato in modo errato.	Verificare che i documenti originali siano caricati correttamente nell'alimentatore documenti.
È possibile che un fax sia stato salvato in memoria perché è in corso la riselezione di un numero occupato, sono presenti altri fax in attesa di invio oppure è stata impostata la trasmissione differita.	Se un processo fax è stato salvato in memoria per uno qualsiasi di questi tre motivi, nel registro delle attività del fax è presente una voce relativa a tale processo. Stampare il log delle attività del fax e verificare nella colonna **Stato** i processi contrassegnati come **Sospeso**.

Sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio di memoria in esaurimento.

Causa	Soluzione
È possibile che le dimensioni del fax siano eccessive o che la risoluzione sia troppo elevata.	Effettuare una delle seguenti operazioni: • Dividere un fax di grandi dimensioni in sezioni più piccole, quindi inviarle singolarmente. • Cancellare i fax memorizzati per rendere disponibile memoria aggiuntiva per i fax in uscita. • Configurare i fax in uscita per l'invio in differita dei fax, quindi verificarne il completo invio. • Accertarsi di utilizzare l'impostazione di risoluzione minima (**Standard**).

I fax vengono trasmessi molto lentamente.

Causa	Soluzione
Il fax potrebbe essere molto complesso, ad esempio con molta grafica.	L'invio e la ricezione di fax complessi richiedono più tempo. La suddivisione di fax particolarmente lunghi in più processi e la riduzione della risoluzione possono aumentare la velocità di trasmissione.
La velocità modem dell'apparecchio fax ricevente potrebbe essere bassa.	Il prodotto invia il fax alla massima velocità del modem supportata dall'apparecchio ricevente.
La risoluzione impostata per l'invio del fax potrebbe essere molto elevata.	Per inviare il fax, ridurre la risoluzione e reinviarlo.
La linea telefonica potrebbe essere disturbata.	Riagganciare e inviare di nuovo il fax. Chiedere al gestore telefonico di controllare la linea. Se il fax viene inviato mediante una linea telefonica digitale, contattare il fornitore del servizio.
Il fax viene inviato con una chiamata internazionale.	Per la trasmissione di fax all'estero, impostare tempi di invio più lunghi.
Lo sfondo del documento originale è a colori.	Ristampare il documento originale su sfondo bianco, quindi reinviare il fax.

Problemi relativi alla ricezione di fax

NOTA: per un corretto funzionamento del prodotto, utilizzare il cavo del fax fornito in dotazione.

Il prodotto non è in grado di ricevere fax da un telefono interno.

Causa	Soluzione
L'impostazione della derivazione interna potrebbe essere disattivata.	Modificare l'impostazione relativa al telefono interno.
Il cavo del fax potrebbe non essere collegato in modo corretto.	Accertarsi che il cavo sia collegato correttamente alla presa telefonica e al prodotto (o a un altro dispositivo collegato al prodotto). Premere in sequenza 1-2-3, attendere tre secondi, quindi riagganciare.
È possibile che la modalità di selezione del prodotto o il telefono interno non siano impostati in modo corretto.	Accertarsi che la modalità di selezione della periferica sia impostata su **A toni**. Assicurarsi inoltre che il telefono interno sia impostato per la selezione a toni.

Il prodotto non risponde alle chiamate fax in arrivo.

Causa	Soluzione
La modalità di risposta potrebbe essere impostata su **Manuale**.	Se la modalità di risposta è impostata su **Manuale**, il prodotto non risponde alle chiamate. Avviare manualmente il processo di ricezione dei fax.
Il numero di squilli alla risposta potrebbe non essere impostato in modo corretto.	Accertarsi che l'impostazione relativa agli squilli alla risposta sia corretta.
La funzionalità relativa al tipo di squillo della risposta è attivata ma il servizio risulta disattivato oppure il servizio risulta attivato ma la funzionalità non è impostata correttamente.	Verificare che la funzionalità relativa al tipo di squillo della risposta sia impostata nel modo corretto.
Il cavo del fax non è collegato correttamente oppure è difettoso.	Per controllare l'installazione, consultare la Guida introduttiva. Accertarsi di utilizzare il cavo del fax fornito in dotazione con il prodotto.
Il prodotto non è in grado di rilevare i segnali del fax in arrivo perché la segreteria telefonica sta riproducendo il messaggio vocale.	Registrare nuovamente il messaggio della segreteria telefonica, lasciando almeno due secondi di silenzio prima dell'inizio del messaggio.

Il prodotto non risponde alle chiamate fax in arrivo.

Causa	Soluzione
Alla linea telefonica potrebbero essere stati collegati troppi dispositivi.	Non collegare più di tre dispositivi alla linea. Rimuovere l'ultimo dispositivo collegato, quindi verificare se il prodotto funziona. In caso contrario, continuare a rimuovere un dispositivo dopo l'altro, controllando ogni volta se la periferica funziona.
La linea telefonica potrebbe non funzionare.	Effettuare una delle seguenti operazioni: • Aumentare il volume sul prodotto, quindi premere il pulsante Invia fax sul pannello di controllo. Se si avverte il segnale di linea, la linea telefonica funziona. • Scollegare il prodotto dalla presa telefonica, quindi collegare un telefono. Provare a effettuare una chiamata per verificare se la linea telefonica funziona.

Il prodotto non risponde alle chiamate fax in arrivo.

Causa	Soluzione
Il prodotto potrebbe non essere in grado di rispondere alle chiamate a causa dell'interferenza di un servizio di messaggistica vocale.	Effettuare una delle seguenti operazioni: • Disattivare il servizio di messaggistica. • Richiedere una linea telefonica dedicata alle chiamate fax. • Impostare la modalità di risposta del prodotto su **Manuale**. In modalità manuale, l'utente deve avviare personalmente il processo di ricezione dei fax. • Lasciare il prodotto in modalità automatica e ridurre il numero di squilli alla risposta in modo che sia inferiore rispetto a quello impostato per il servizio di messaggistica vocale. Il prodotto risponderà alle chiamate in arrivo.
È possibile che la carta sia esaurita e la memoria sia piena.	Ricaricare il vassoio di alimentazione dei supporti. Premere il pulsante OK. Il prodotto stampa tutti i fax salvati in memoria, quindi riprende a rispondere alle chiamate fax.

I fax non vengono stampati.

Causa	Soluzione
Il vassoio di alimentazione dei supporti è vuoto.	Caricare i supporti. I fax ricevuti quando il vassoio di alimentazione dei supporti è vuoto vengono salvati in memoria e stampati dopo aver ricaricato il vassoio.

I fax non vengono stampati.

Causa	Soluzione
Potrebbe essere selezionata l'opzione di ricezione nel PC. In questo caso, i fax vengono ricevuti dal computer.	Controllare se il computer sta ricevendo dei fax.
Il prodotto ha rilevato un errore.	Verificare l'eventuale presenza di un messaggio di errore sul pannello di controllo.

I fax vengono stampati su due pagine anziché su una.

Causa	Soluzione
La riduzione automatica potrebbe non essere impostata in modo corretto.	Abilitare l'impostazione di riduzione automatica.
Le dimensioni originali dei fax in arrivo sono superiori a quelle del supporto utilizzato.	Regolare l'impostazione di riduzione automatica in modo che le pagine di dimensioni maggiori possano rientrare in una pagina.

La qualità di stampa dei fax ricevuti è scarsa, le pagine sono troppo chiare oppure sono vuote.

Causa	Soluzione
Il toner si è esaurito durante la stampa di un fax.	Il prodotto conserva in memoria i fax stampati più di recente. La quantità di memoria disponibile determina il numero effettivo di fax da ristampare memorizzati. Sostituire quanto prima la cartuccia di stampa e ristampare il fax.
Il fax ricevuto è troppo chiaro.	Chiedere al mittente di rispedire il fax dopo aver modificato le impostazioni relative al contrasto.

I fax vengono ricevuti molto lentamente.

Causa	Soluzione
Il fax potrebbe essere molto complesso, ad esempio con molta grafica.	La ricezione di fax complessi richiede più tempo. La suddivisione di fax particolarmente lunghi in più processi e la riduzione della risoluzione possono aumentare la velocità di trasmissione.
La risoluzione impostata per l'invio o la ricezione del fax potrebbe essere molto elevata.	Per ricevere il fax, chiedere al mittente di ridurre la risoluzione e inviare nuovamente il fax.
Il fax viene inviato con una chiamata internazionale.	Per la trasmissione di fax all'estero, impostare tempi di invio più lunghi.

Informazioni sulle normative o garanzie

Per informazioni sulla garanzia e sulle normative in vigore, vedere Ulteriori dichiarazioni per i prodotti di telecomunicazioni (fax) a pagina 274.

11 Gestione e manutenzione del prodotto

- Stampa delle pagine di informazioni
- Uso del software HP Toolbox
- Utilizzo del server Web HP incorporato (solo Serie M1210)
- Funzioni di protezione del prodotto
- Impostazioni di EconoMode
- Gestione di materiali di consumo e accessori
- Pulizia del prodotto
- Aggiornamenti del prodotto

Stampa delle pagine di informazioni

Le pagine di informazioni risiedono nella memoria del prodotto e consentono di individuare e risolvere i problemi del prodotto.

NOTA: Serie M1210: se il linguaggio del prodotto non è stato impostato correttamente durante l'installazione, è possibile impostarlo manualmente in modo da stampare le pagine di informazione in uno dei linguaggi supportati. Modificare la lingua utilizzando il menu **Config. sistema** sul pannello di controllo.

Descrizione pagina	Procedura di stampa della pagina
Pagina di configurazione Consente di visualizzare le impostazioni e le proprietà correnti del prodotto.	**Entrambi i modelli** 1. Aprire il driver per stampante, fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**. 2. Selezionare la scheda **Servizi**, quindi dall'elenco a discesa **Stampa pagine di informazioni** selezionare la voce di menu **Pagina config**. 3. Fare clic sul pulsante **Stampa**. **Serie M1130** Dal pannello di controllo, tenere premuto il pulsante Annulla ⊠ fino a quando la spia Pronta ◯ non inizia a lampeggiare, quindi rilasciare il pulsante. **Serie M1210** 1. Premere il pulsante Impostazione 🔧 sul pannello di controllo del prodotto. 2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Report**, quindi premere il pulsante OK. 3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **Report config.**, quindi premere il pulsante OK.

Descrizione pagina	Procedura di stampa della pagina
Pagina sullo stato dei materiali di consumo Consente di visualizzare lo stato della cartuccia di stampa, informazioni sul numero di pagine e sui processi stampati con la cartuccia di stampa, nonché informazioni sull'ordinazione di una nuova cartuccia di stampa.	**Entrambi i modelli** 1. Aprire il driver per stampante, fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**. 2. Selezionare la scheda **Servizi**, quindi dall'elenco a discesa **Stampa pagine di informazioni** selezionare la voce di menu **Pagina Stato materiali di consumo**. 3. Fare clic sul pulsante **Stampa**. **Serie M1130** Dal pannello di controllo, tenere premuto il pulsante Annulla ⊠ fino a quando la spia Pronta ◯ non inizia a lampeggiare, quindi rilasciare il pulsante. La pagina sullo stato dei materiali di consumo viene stampata dopo la pagina di configurazione. **Serie M1210** 1. Premere il pulsante Impostazione 🔧 sul pannello di controllo del prodotto. 2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Report**, quindi premere il pulsante OK. 3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **Stato materiali di consumo**, quindi premere il pulsante OK.
Pag. dimostr. Contiene esempi di testo e grafica.	**Entrambi i modelli** 1. Aprire il driver per stampante, fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**. 2. Selezionare la scheda **Servizi**, quindi dall'elenco a discesa **Stampa pagine di informazioni** selezionare la voce di menu **Pagina di dimostrazione**. 3. Fare clic sul pulsante **Stampa**. **Serie M1210** 1. Premere il pulsante Impostazione 🔧 sul pannello di controllo del prodotto. 2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Report**, quindi premere il pulsante OK. 3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **Pag. dimostr.**, quindi premere il pulsante OK.

Descrizione pagina	Procedura di stampa della pagina
Mappa dei menu (solo Serie M1210) Consente di visualizzare i menu del pannello di controllo e le impostazioni disponibili.	1. Premere il pulsante Impostazione sul pannello di controllo del prodotto. 2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Report**, quindi premere il pulsante OK. 3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **Struttura menu**, quindi premere il pulsante OK.
Report dei fax (solo Serie M1210)	1. Premere il pulsante Impostazione sul pannello di controllo del prodotto. 2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Report**, quindi premere il pulsante OK. 3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **Report fax**, quindi premere il pulsante OK.

Uso del software HP Toolbox

Per utilizzare il software HP Toolbox, eseguire un'installazione completa del software.

HP Toolbox è un programma software che consente di effettuare le operazioni riportate di seguito:

- Verifica dello stato del prodotto
- Configurazione delle impostazioni del prodotto
- Configurazione dei messaggi di avviso a comparsa
- Visualizzazione di informazioni di risoluzione dei problemi
- Visualizzazione di documentazione in linea

Visualizzazione del software HP Toolbox

Aprire HP Toolbox mediante una delle modalità indicate di seguito:

Serie M1130	1. Aprire il driver per stampante, fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**. 2. Fare clic sulla scheda **Servizi**.
Serie M1210	• Nella barra delle applicazioni di Windows, fare doppio clic sull'icona del prodotto . • Fare clic su **Start**, **Programmi** (**Tutti i programmi** in Windows XP), **HP**, **Unità MFP HP LaserJet Professional serie M1130/M1210**, quindi su **HP Toolbox**.

Nella finestra delle periferiche del software HP Toolbox sono presenti le seguenti sezioni per ciascun prodotto:

- **Stato**
- **Fax** (solo Serie M1210)

Inoltre, ogni pagina contiene gli elementi comuni riportati di seguito:

- **Materiali di consumo**.
- **Altri collegamenti**.

Stato

La cartella **Stato** contiene collegamenti alle pagine principali indicate di seguito:

- **Stato periferica**. Consente di visualizzare le informazioni relative allo stato del prodotto e indica l'eventuale presenza di problemi, ad esempio un inceppamento o un vassoio vuoto. Dopo aver risolto il problema, fare clic su **Aggiorna stato** per aggiornare lo stato del prodotto.

Fax (solo Serie M1210)

La scheda **Fax** di HP Toolbox consente di eseguire operazioni relative al fax dal computer. Nella scheda **Fax** sono presenti i collegamenti alle pagine principali indicate di seguito.

- **Attività fax**. Consente di eseguire attività quali l'invio di fax, la cancellazione della memoria del fax o l'impostazione della modalità di ricezione dei fax.
- **Rubrica fax**. Consente di aggiungere, modificare o eliminare le voci dalla rubrica della periferica all-in-one.
- **Registro di invio fax**. Consente di visualizzare tutti i fax inviati di recente dalla periferica all-in-one.
- **Registro di ricezione fax**. Consente di visualizzare tutti i fax ricevuti di recente dalla periferica all-in-one.
- **Proprietà dati fax**. Consente di gestire lo spazio utilizzato per memorizzare i fax nel computer. Tali impostazioni si applicano soltanto se l'invio o la ricezione dei fax dal computer avviene in modalità remota.

Attività fax

Quando si riceve un fax è possibile eseguire le seguenti tre attività:

- Stampa del fax. È possibile anche selezionare un'opzione che consente la visualizzazione di un messaggio indicante il completamento della stampa del fax.
- Ricezione del fax sul computer. È possibile anche selezionare un'opzione che consente la visualizzazione di un messaggio indicante l'arrivo del fax. Se il fax è collegato a più computer, è possibile specificare solo un computer per la ricezione dei fax.
- Inoltro del fax a un altro fax.

NOTA: per rendere effettive le modifiche, è necessario fare clic su **Applica**.

Rubrica fax

La rubrica fax HP Toolbox consente di aggiungere e rimuovere voci oppure di importare rubriche da una varietà di fonti.

- Per aggiungere una nuova voce, fare clic su **Nuovo**. Immettere il nome del contatto nella finestra **Nome contatto**. Immettere il numero di fax nella finestra **Numero fax**. Fare clic su **Aggiungi/Modifica**.
- Per modificare una voce esistente, fare clic su un punto qualsiasi della riga selezionando il nome al suo interno, immettere le modifiche nelle finestre appropriate, quindi fare clic su **Aggiungi/Modifica**. Accertarsi di non aver inserito un segno di spunta nella colonna **Seleziona**.
- Per eliminare una voce, selezionarla, quindi fare clic su **Elimina**.
- Per spostare le voci, è possibile selezionare la voce e fare clic su **Sposta** oppure è possibile selezionare **Sposta**, quindi specificare la voce nella finestra di dialogo. Selezionare **Riga vuota successiva** oppure specificare il numero della riga su cui si desidera spostare la voce.

NOTA: Se si specifica una riga occupata, la nuova voce sostituirà quella esistente.

- Per importare contatti da una rubrica presente in Lotus Notes, Outlook o Outlook Express, fare clic su **Importazione rubrica**. Selezionare il programma software appropriato, selezionare il file appropriato, quindi fare clic su **OK**. Anziché importare l'intera rubrica è anche possibile selezionare voci singole.
- Per selezionare tutte le voci della rubrica, fare clic sull'intestazione della colonna **Seleziona**.

Oltre alle cifre numeriche, per i numeri di fax sono validi i seguenti caratteri:

- (
-)
- +
- -
- *
- #
- R
- W
- .
- ,
- <spazio>

NOTA: per rendere effettive le modifiche, è necessario fare clic su **Applica**.

Registro di invio fax

Nel registro di invio fax di HP Toolbox sono elencati tutti i fax inviati di recente e le relative informazioni, inclusi la data e l'ora dell'invio, il numero del processo, il numero di fax, il numero pagine e l'esito dell'invio.

Quando si invia un fax da un computer collegato al prodotto, il fax conterrà un collegamento per la **visualizzazione**. Facendo clic su questo collegamento viene visualizzata una pagina nuova contenente informazioni sul fax.

Fare clic su un'intestazione di colonna nel Registro di invio fax per riordinare le informazioni contenute in quella colonna in ordine crescente o decrescente.

Nella colonna Risultati viene riportato lo stato del fax. Se il tentativo di invio fax non ha avuto esito positivo, in questa colonna viene fornito il motivo per cui l'invio non è riuscito.

NOTA: per rendere effettive le modifiche, è necessario fare clic su **Applica**.

Registro di ricezione fax.

Nel registro di ricezione fax di HP Toolbox sono elencati tutti i fax ricevuti di recente e le relative informazioni, inclusi la data e l'ora di ricezione, il numero del processo, il numero di fax, il numero di pagine, l'esito dell'invio e un'immagine ridotta del fax.

Quando si riceve un fax su un computer collegato alla periferica all-in-one, il fax conterrà un collegamento per la **visualizzazione**. Facendo clic su questo collegamento viene visualizzata una pagina nuova contenente informazioni sul fax.

Fare clic su un'intestazione di colonna nel Registro di ricezione fax per riordinare le informazioni contenute in quella colonna in ordine crescente o decrescente.

Nella colonna Risultati viene riportato lo stato del fax. Se il tentativo di invio fax non ha avuto esito positivo, in questa colonna viene fornito il motivo per cui la ricezione non è riuscita.

NOTA: per rendere effettive le modifiche, è necessario fare clic su **Applica**.

Acquisto materiali di consumo

Questo pulsante, presente sul lato superiore di ogni pagina, consente di collegarsi a un sito Web per l'ordinazione dei materiali di consumo. Per accedere a questa funzione, è necessario disporre dell'accesso a Internet.

Altri collegamenti

In questa sezione sono disponibili collegamenti per la connessione a Internet. Per utilizzarli, è necessario accedere a Internet. Se si utilizza l'accesso remoto e non si è connessi la prima volta che si apre HP Toolbox, è necessario eseguire la connessione per accedere a questi siti Web. Per connettersi, potrebbe essere necessario chiudere e riaprire HP Toolbox.

- **HP Instant Support**. Consente di collegarsi al sito Web di HP Instant Support.
- **Supporto prodotto**. Consente di collegarsi al sito Web di assistenza del prodotto per richiedere assistenza in merito a un problema specifico.
- **Acquisto materiali di consumo**. Consente di ordinare i materiali di consumo sul sito Web HP.
- **Registrazione prodotto**. Consente di accedere al sito Web HP per la registrazione del prodotto.

Utilizzo del server Web HP incorporato (solo Serie M1210)

Utilizzare il server Web HP incorporato (EWS) per visualizzare lo stato del prodotto e della rete e per gestire le funzioni di stampa dal computer.

- Visualizzazione di informazioni sullo stato del prodotto
- Determinazione della durata di vita e come ordinare tutti i materiali d'uso
- Visualizzazione e modifica delle impostazioni predefinite di configurazione del prodotto
- Visualizzazione e modifica delle configurazioni di rete

Non è necessario installare software sul computer. Basta utilizzare uno dei seguenti browser Web supportati:

- Internet Explorer 6.0 o versione successiva
- Firefox 1.0 o versione successiva
- Mozilla 1.6 o versione successiva
- Opera 7.0 o versione successiva
- Safari 1.2 o versione successiva
- Konqueror 3.2 o versione successiva

Il server Web HP incorporato funziona quando il prodotto è connesso a una rete basata su TCP/IP. Il server Web HP incorporato non supporta i collegamenti USB diretti o basati su protocolli IPX.

NOTA: non è necessario un collegamento Internet per poter accedere e utilizzare il server Web HP incorporato. Tuttavia, se si seleziona un collegamento su una qualunque delle pagine, è necessaria la connessione a Internet per poter visitare il sito Web associato al collegamento.

Apertura del server Web incorporato

Per aprire il server Web HP incorporato, immettere l'indirizzo IP o il nome host del prodotto nel campo degli indirizzi di un browser Web supportato. Per individuare l'indirizzo IP o il nome host, stampare una pagina di configurazione.

NOTA: se si verifica un errore durante l'apertura del Server Web HP incorporato, confermare che le impostazioni proxy siano corrette per la rete.

SUGGERIMENTO: Una volta aperto l'URL, è possibile impostare un segnalibro per un accesso veloce in futuro.

Funzioni

scheda Informazioni

Il gruppo di pagine Information (Informazioni) è composta dalle seguenti pagine:

- **Stato periferica** visualizza lo stato del prodotto e dei materiali di consumo HP.
- **Configurazione periferica** consente la visualizzazione delle informazioni presenti sulla pagina di configurazione.
- **Stato materiali di consumo** visualizza lo stato dei materiali di consumo HP e fornisce i relativi numeri di parte. Per ordinare nuovi materiali di consumo, fare clic su **Ordina materiali di consumo** nella parte superiore destra della finestra.
- **Riepilogo di rete** consente la visualizzazione delle informazioni presenti nella pagina **Riepilogo di rete**.

scheda Impostazioni

Utilizzare questa scheda per configurare il prodotto dal computer. Se il prodotto è collegato in rete, consultare l'amministratore del prodotto prima di modificare impostazioni su questa scheda.

La scheda **Impostazioni** contiene la pagina **Stampa** dove è possibile visualizzare e modificare le impostazioni predefinite dei processi di stampa.

scheda Rete

Gli amministratori di rete possono utilizzare questa scheda per controllare impostazioni relative alla rete per il prodotto, quando questo è collegato a una rete basata su protocollo IP.

Collegamenti

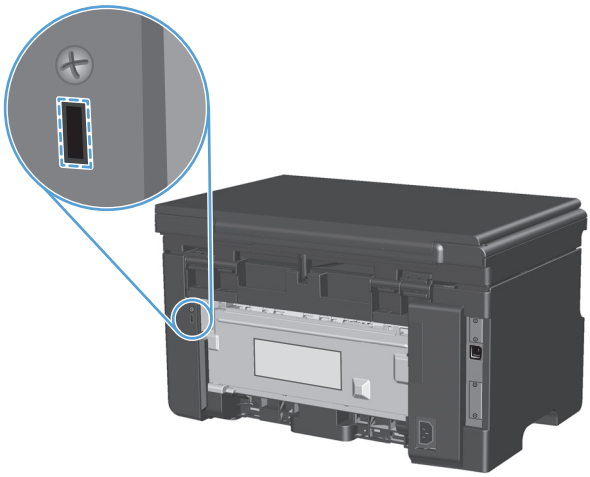
I collegamenti si trovano nella parte destra superiore delle pagine di stato. È necessario disporre dell'accesso a Internet per utilizzare uno di questi collegamenti. Se si utilizza un collegamento di rete telefonico e non si era connessi prima di accedere al server Web HP incorporato, è necessario connettersi prima di visitare i siti Web. La connessione potrebbe richiedere che venga chiuso il server Web HP incorporato, quindi riavviato.

- **Acquista materiali d'uso**. Selezionare questo collegamento per visitare il sito Web da cui è possibile ordinare materiali di consumo HP originali da HP o da un rivenditore.
- **Assistenza**. Fornisce un collegamento alla pagina di assistenza per questo prodotto. In questa pagina è poi possibile cercare informazioni riguardati argomenti generali.

Funzioni di protezione del prodotto

Blocco del formatter

1. L'area del formatter, sul retro del prodotto, dispone di un alloggiamento utilizzabile per collegare un cavo di sicurezza. Il blocco del formatter impedisce la rimozione non autorizzata di componenti di valore.



Impostazioni di EconoMode

Stampa con EconoMode

Questo prodotto dispone di un'opzione EconoMode per la stampa dei documenti in modalità bozza. EconoMode consente di utilizzare meno toner e di ridurre il costo per pagina, ma comporta una qualità di stampa inferiore.

HP sconsiglia l'utilizzo continuo della modalità EconoMode. Se la modalità EconoMode viene utilizzata in modo continuo, il toner potrebbe durare più a lungo delle parti meccaniche della cartuccia di stampa. Se la qualità di stampa peggiora in queste circostanze, è necessario installare una cartuccia di stampa nuova, anche se rimane del toner nella cartuccia.

1. Scegliere **Stampa** dal menu **File** del programma.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Fare clic sulla casella di controllo **EconoMode**.

Modalità Spegnimento auto

Spegnimento auto è una funzione di questo prodotto. Dopo un periodo di tempo specificato dall'utente, il prodotto riduce automaticamente il consumo di corrente (Spegnimento auto). Il prodotto ritorna allo stato Pronto quando viene premuto un pulsante o riceve un processo di stampa.

Modifica del ritardo dello Spegnimento auto

Consente di modificare il periodo di tempo durante il quale il prodotto rimane inattivo (ritardo spegnimento auto) prima di passare in modalità Spegnimento auto.

NOTA: l'impostazione predefinita per il ritardo di spegnimento automatico è 15 minuti.

1. Utilizzare il driver della stampante per modificare le impostazioni predefinite. Attenersi alla procedura appropriata in base al sistema operativo in uso.

   Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (utilizzando il menu Start come predefinito)

   a. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Stampanti e fax**.

   b. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver, quindi selezionare **Proprietà**.

   c. Fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica**.

Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (utilizzando il menu Start come Visualizzazione classica)

a. Fare clic su **Start**, **Impostazioni**, quindi su **Stampanti**.

b. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver, quindi selezionare **Proprietà**.

c. Fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica**.

Windows Vista

a. Selezionare **Start**, **Pannello di controllo** quindi nella categoria **Hardware e suoni** fare clic su **Stampante**.

b. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver, quindi selezionare **Proprietà**.

c. Fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica**.

Mac OS X 10.4

a. Nel menu Apple , fare clic sull'opzione **Preferenze di Sistema**, quindi sull'icona **Stampa e fax**.

b. Fare clic sul pulsante **Configurazione Stampante**.

Mac OS X 10.5 e 10.6

a. Nel menu Apple , fare clic sull'opzione **Preferenze di Sistema**, quindi sull'icona **Stampa e fax**.

b. Selezionare il prodotto sul lato sinistro della finestra.

c. Fare clic sul pulsante **Opzioni e materiali di consumo**.

d. Fare clic sulla scheda **Driver**.

2. Selezionare il ritardo di spegnimento auto dall'elenco a discesa **Spegnimento auto**.

NOTA: l'impostazione modificata non diventa effettiva fino a quando un processo di stampa non viene inviato al prodotto.

Gestione di materiali di consumo e accessori

Per ottenere un output di stampa di alta qualità, utilizzare, conservare e monitorare correttamente la cartuccia di stampa.

Stampa quando una cartuccia è esaurita

Quando una cartuccia di stampa è esaurita, viene attivata la spia toner sul pannello di controllo del prodotto. Non è necessario sostituire i materiali di consumo finché la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. Quando i materiali di consumo raggiungono questa condizione, la Garanzia di protezione HP sul materiale di consumo è terminata.

Gestione delle cartucce di stampa

Conservazione della cartuccia di stampa

Rimuovere la cartuccia di stampa dalla confezione solo al momento dell'installazione.

ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare la cartuccia di stampa, non esporla alla luce per più di qualche minuto.

Politica HP per le cartucce di stampa non HP

Hewlett-Packard Company sconsiglia l'utilizzo di cartucce di stampa nuove o rigenerate non HP.

NOTA: Eventuali danni provocati da cartucce di stampa non HP non sono coperti dalla garanzia e dai contratti di assistenza HP.

Servizio telefonico e sito Web HP per la denuncia di frodi

Se viene visualizzato un messaggio sul pannello di controllo indicante che la cartuccia di stampa con marchio HP installata non è originale, contattare il servizio HP per la denuncia di frodi (1-877-219-3183, numero verde nell'America del Nord) o visitare il sito Web www.hp.com/go/anticounterfeit, che consentirà di determinare se la cartuccia è originale e di individuare la soluzione adeguata per risolvere il problema.

È possibile che la cartuccia di stampa utilizzata non sia HP originale nei seguenti casi:

- Si verifica un elevato numero di problemi collegati alla cartuccia di stampa.
- Se l'aspetto della cartuccia di stampa è anomalo, ad esempio manca la linguetta estraibile arancione o la confezione è diversa da quelle utilizzate da HP.

Riciclaggio dei materiali di consumo

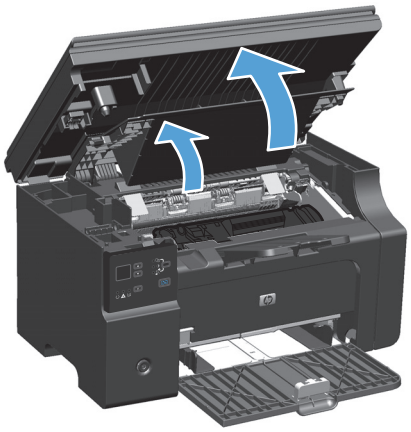
Per riciclare una cartuccia di stampa HP originale, inserire la cartuccia di stampa usata nella confezione di quella nuova. Utilizzare l'etichetta di restituzione acclusa per inviare il materiale di consumo usato da riciclare ad HP Per ulteriori informazioni, consultare la guida al recupero inclusa nella confezione di ciascun nuovo materiale di consumo HP.

Istruzioni di sostituzione

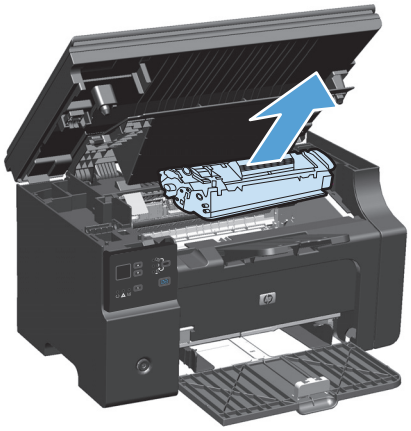
Ridistribuzione del toner

Quando nella cartuccia di stampa rimane una piccola quantità di toner, sulla pagina possono apparire aree sbiadite o chiare. È possibile migliorare temporaneamente la qualità della stampa ridistribuendo il toner.

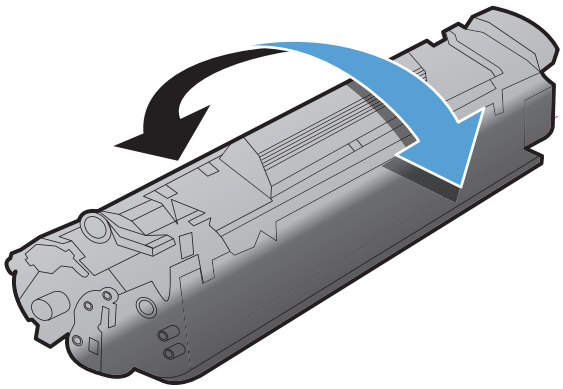
1. Sollevare il gruppo dello scanner e aprire lo sportello della cartuccia di stampa.



2. Rimuovere la cartuccia di stampa.

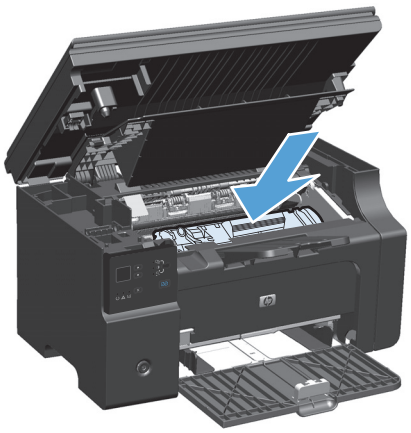


3. Per ridistribuire il toner, agitare delicatamente la cartuccia da un lato all'altro.

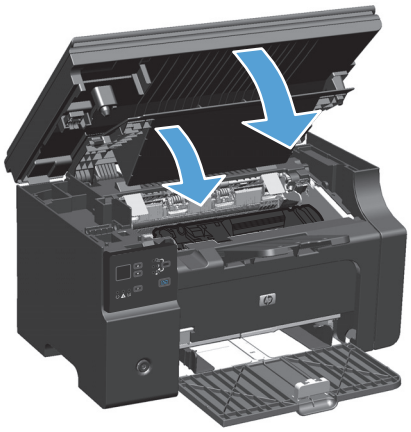


ATTENZIONE: Se un indumento si macchia di toner, rimuovere la macchia con un panno asciutto e lavare l'indumento in acqua fredda poiché *l'acqua calda fa penetrare il toner nei tessuti*.

4. Installare la cartuccia di stampa.



5. Chiudere il gruppo dello sportello della cartuccia di stampa e dello scanner.

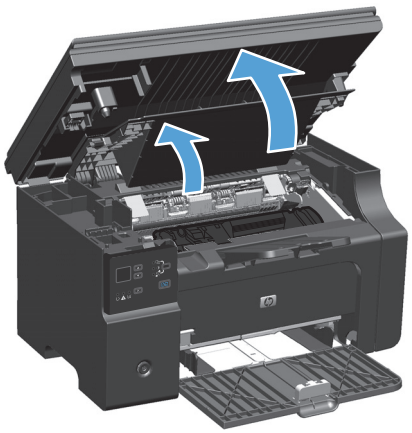


Se la stampa è ancora chiara, installare una nuova cartuccia di stampa.

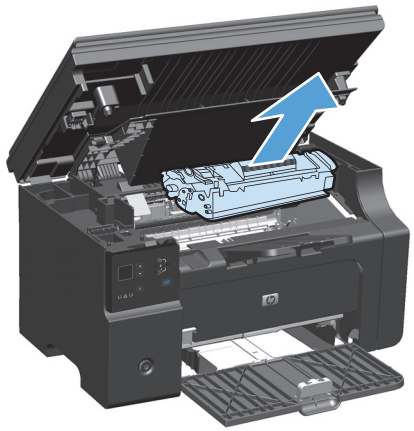
Sostituzione della cartuccia di stampa

Quando una cartuccia di stampa sta per esaurirsi, è possibile continuare a stampare con la cartuccia di stampa corrente fino a quando la ridistribuzione del toner non offre più una qualità di stampa accettabile.

1. Sollevare il gruppo dello scanner e aprire lo sportello della cartuccia di stampa.

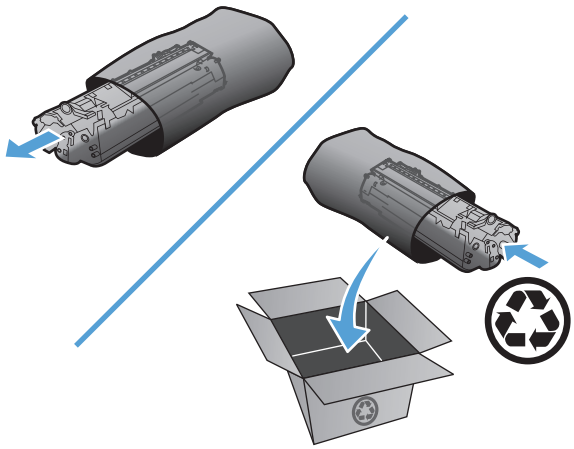


2. Rimuovere la cartuccia di stampa utilizzata.

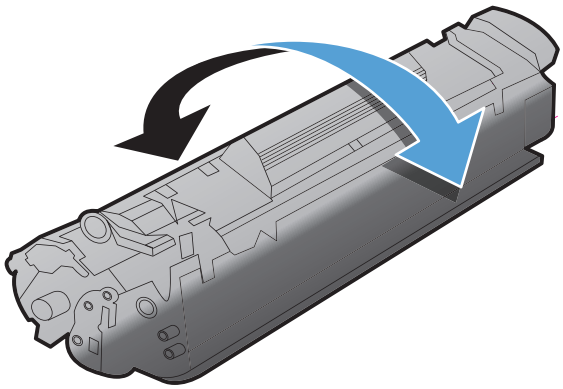


3. Estrarre la cartuccia di stampa nuova dalla confezione. Inserire la cartuccia di stampa usata nella busta e nella confezione per il riciclaggio.

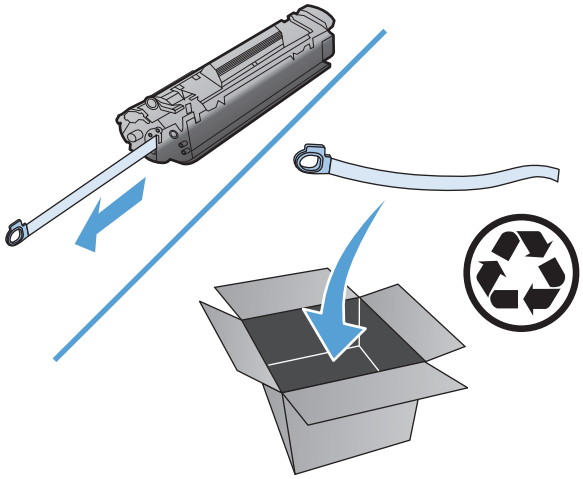
   ATTENZIONE: per evitare danni alla cartuccia di stampa, tenerla da ciascuna estremità. Non toccare l'otturatore o la superficie del rullo della cartuccia.



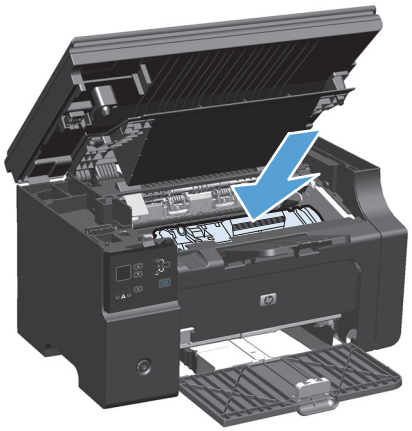
4. Afferrare entrambi i lati della cartuccia di stampa e agitarla delicatamente per distribuire il toner in modo uniforme all'interno della cartuccia.



5. Piegare la linguetta sul lato sinistro della cartuccia fino a quando l'etichetta non si libera, quindi tirarla fino a rimuovere completamente il nastro. Inserire la linguetta e il nastro nella confezione della cartuccia per il riciclaggio.

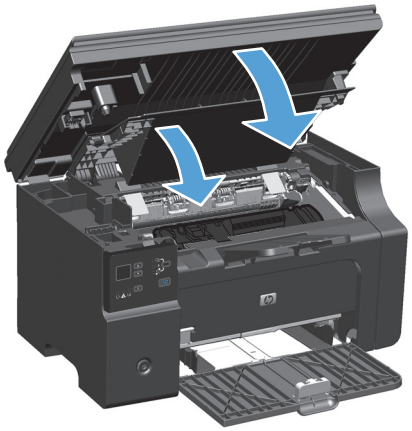


6. Installare la cartuccia di stampa.



7. Chiudere il gruppo dello sportello della cartuccia di stampa e dello scanner.

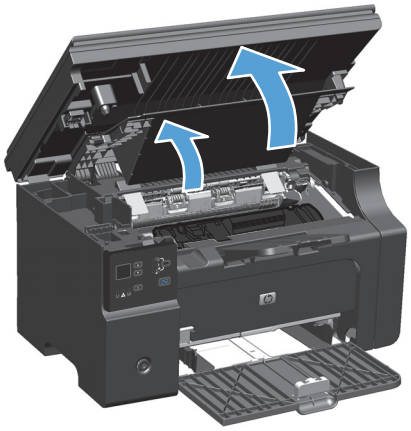
   ATTENZIONE: Se un indumento si macchia di toner, rimuovere la macchia con un panno asciutto e lavare l'indumento in acqua fredda poiché *l'acqua calda fa penetrare il toner nei tessuti*.



Sostituzione del rullo di prelievo

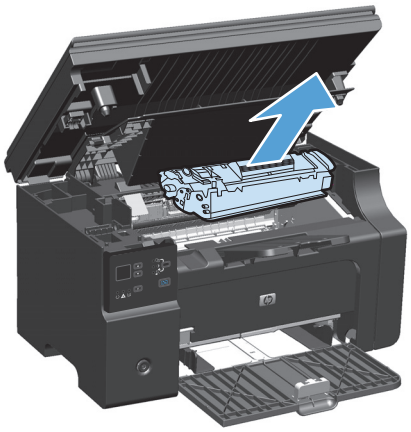
Il rullo di prelievo si deteriora con il normale utilizzo. Se viene utilizzata carta di scarsa qualità, è possibile che il rullo di prelievo si deteriori più frequentemente. Se accade spesso che il prodotto non prelevi un foglio di carta, potrebbe essere necessario pulire o sostituire il rullo di prelievo.

1. Sollevare il gruppo dello scanner e aprire lo sportello della cartuccia di stampa.

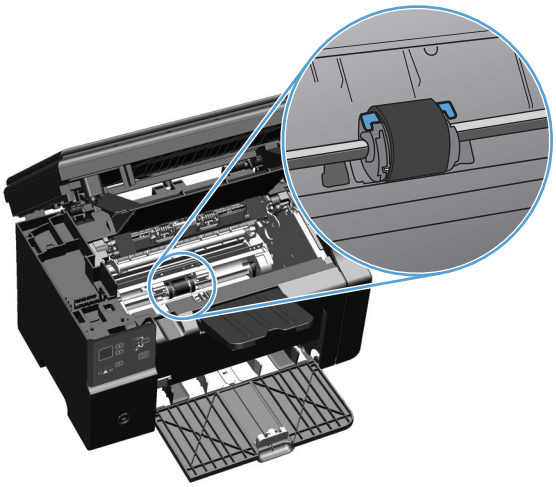


2. Rimuovere la cartuccia di stampa.

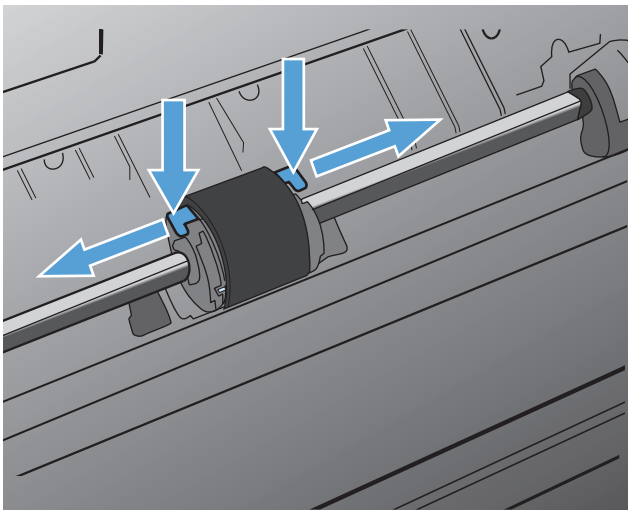
ATTENZIONE: Per evitare danni alla cartuccia di stampa, ridurre al minimo l'esposizione alla luce diretta. Coprire la cartuccia di stampa con un foglio di carta.



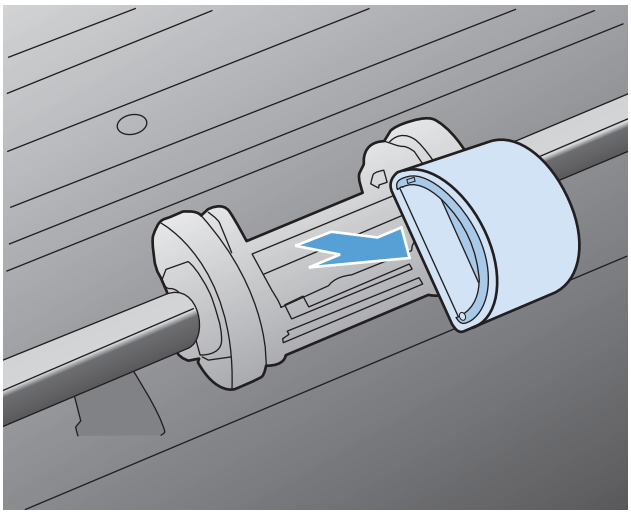
3. Individuare il rullo di prelievo.



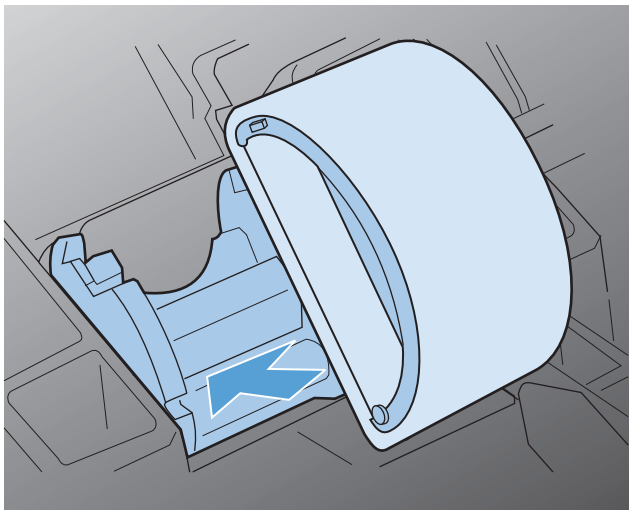
4. Aprire le linguette bianche su ogni lato del rullo di prelievo e ruotare il rullo verso la parte anteriore.



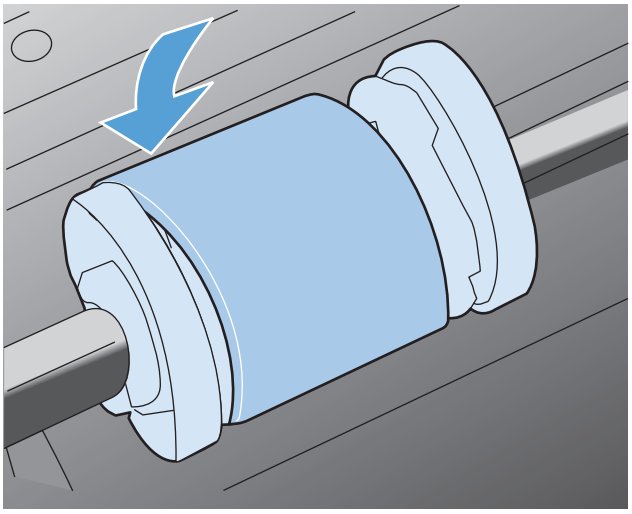
5. Tirare fuori delicatamente il rullo di prelievo.



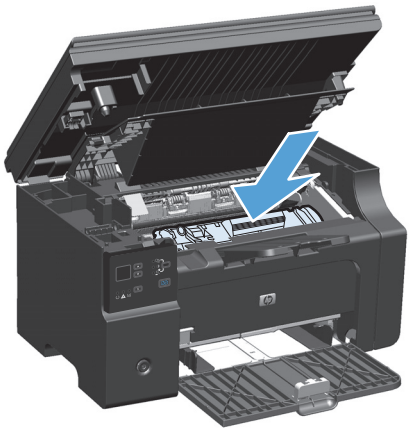
6. Collocare il nuovo rullo di prelievo nel vano. I vani circolari e rettangolari su ogni lato consentono di installare il rullo in modo corretto.



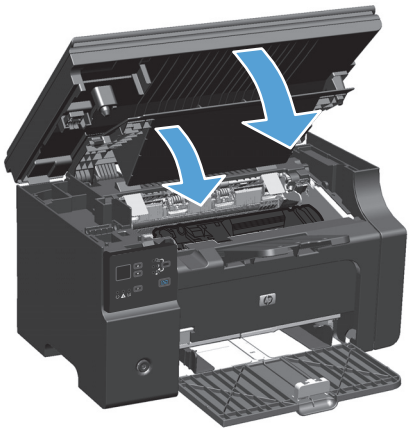
7. Ruotare la parte superiore del nuovo rullo di prelievo verso l'interno della stampante fino a che entrambi i lati non sono bloccati in posizione.



8. Installare la cartuccia di stampa.



9. Chiudere il gruppo dello sportello della cartuccia di stampa e dello scanner.



Sostituzione del tampone di separazione

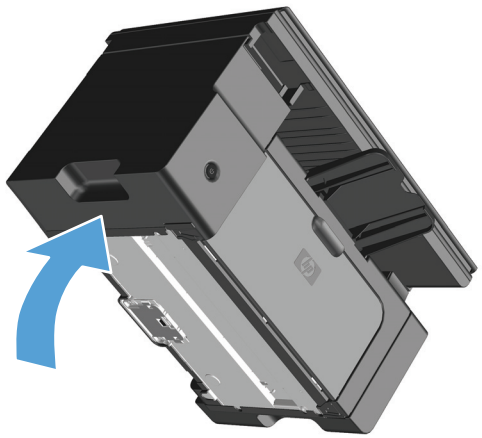
Il tampone di separazione si deteriora con il normale utilizzo. Se viene utilizzata carta di scarsa qualità, è possibile che il tampone di separazione si deteriori più frequentemente. Se accade spesso che il prodotto preleva più fogli di carta per volta, potrebbe risultare necessario pulire o sostituire il tampone di separazione.

NOTA: prima di sostituire il tampone di separazione, pulire il rullo di prelievo.

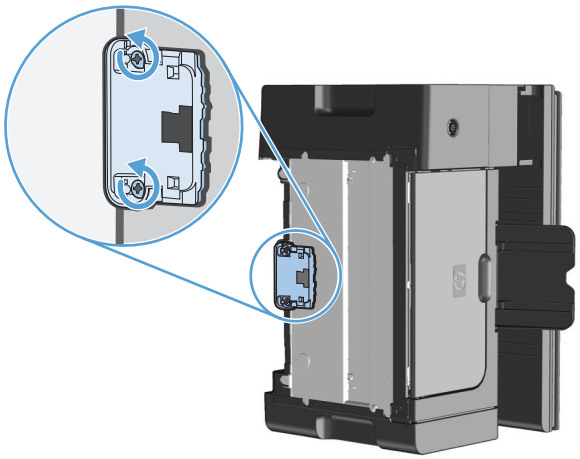
AVVERTENZA! Prima di sostituire il tampone di separazione, spegnere il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e attendere che il prodotto si raffreddi.

1. Scollegare il cavo di alimentazione dal prodotto.
2. Rimuovere la carta e chiudere il vassoio di alimentazione. Posizionare il prodotto lateralmente.

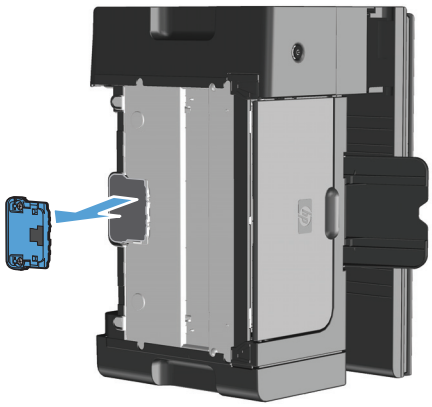
   ATTENZIONE: il gruppo dello scanner si apre quando il prodotto è in posizione laterale.



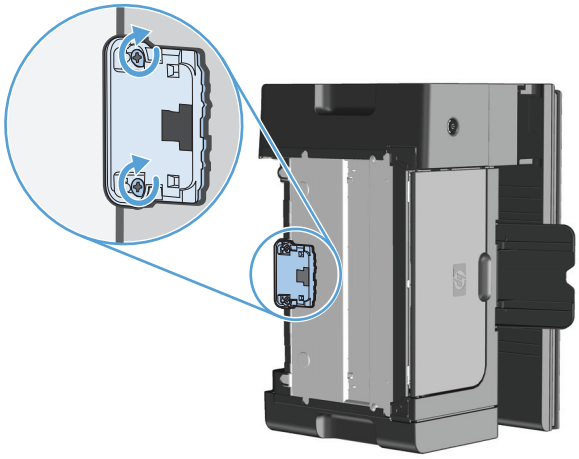
3. Svitare le due viti nella parte inferiore del prodotto che fissano il tampone di separazione.



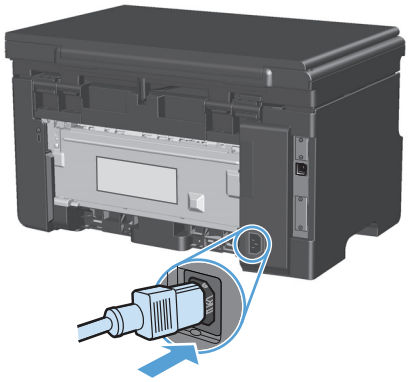
4. Rimuovere il tampone di separazione.



5. Inserire il nuovo tampone di separazione e riavvitare le viti.



6. Installare il prodotto in posizione verticale, ricollegare il cavo di alimentazione, quindi accendere il prodotto.



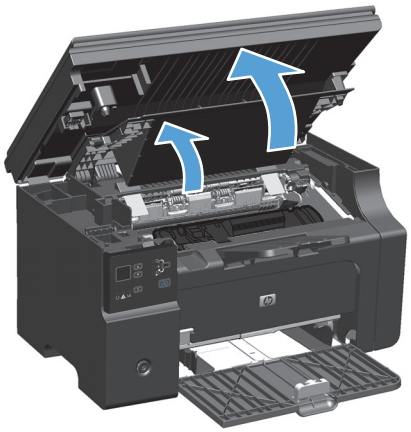
Pulizia del prodotto

Pulire il rullo di prelievo

Se si desidera pulire il rullo di prelievo prima di decidere di sostituirlo, attenersi alle seguenti istruzioni:

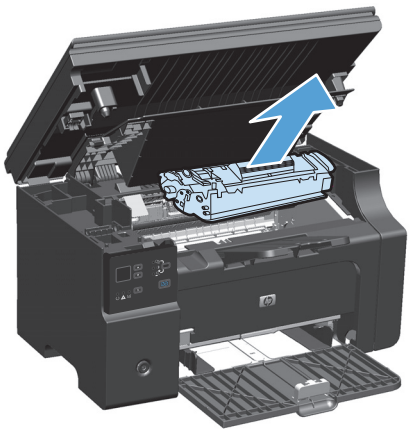
AVVERTENZA! Prima di pulire il rullo di prelievo, spegnere il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e attendere che il prodotto si raffreddi.

1. Sollevare il gruppo dello scanner e aprire lo sportello della cartuccia di stampa.

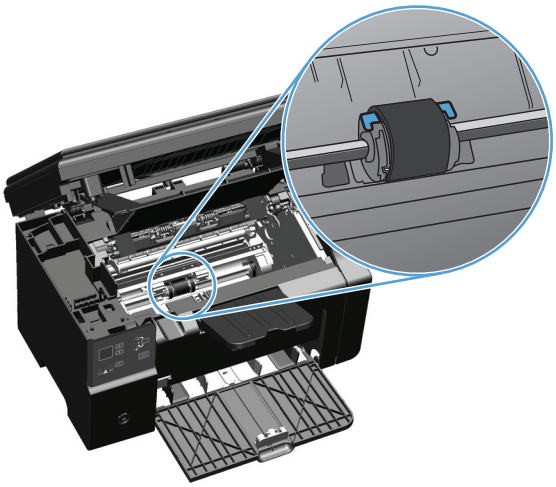


2. Rimuovere la cartuccia di stampa.

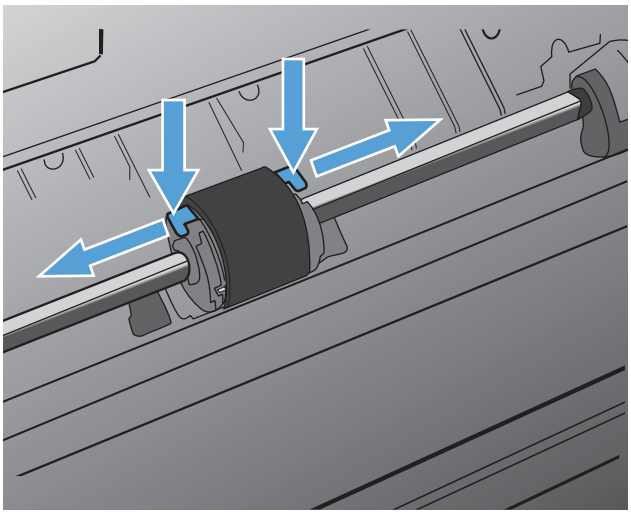
ATTENZIONE: Per evitare danni alla cartuccia di stampa, ridurre al minimo l'esposizione alla luce diretta. Coprire la cartuccia di stampa con un foglio di carta.



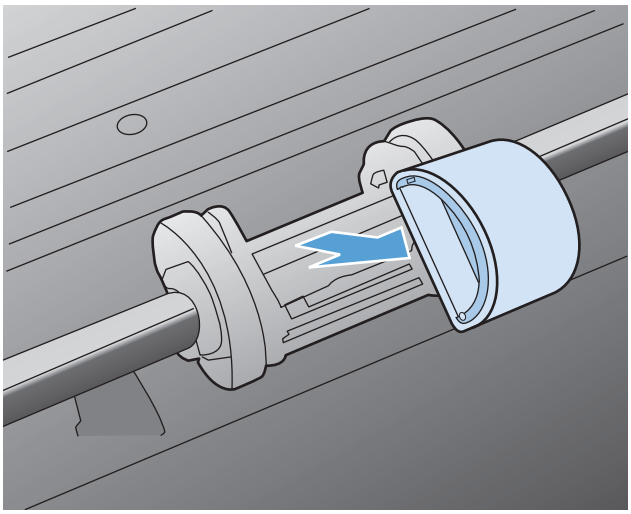
3. Individuare il rullo di prelievo.



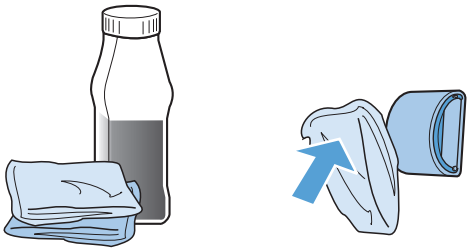
4. Aprire le linguette bianche su ogni lato del rullo di prelievo e ruotare il rullo verso la parte anteriore.



5. Tirare fuori delicatamente il rullo di prelievo.



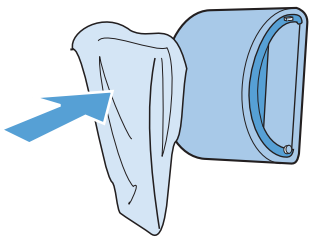
6. Inumidire un panno privo di lanugine con alcol isopropilico, quindi strofinarlo sul rullo.



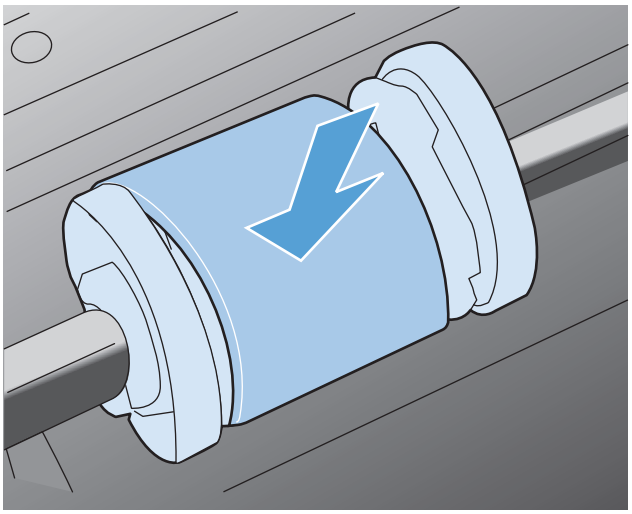
AVVERTENZA! L'alcol è infiammabile. Tenere l'alcol e il panno lontani dalle fiamme. Prima di chiudere il prodotto e collegare il cavo di alimentazione, lasciare asciugare completamente l'alcol.

NOTA: in determinare zone della California, le normative di controllo dell'inquinamento non consentono l'utilizzo di alcool isopropilico come agente di pulizia. Per pulire il rullo di prelievo in tali zone della California, non utilizzare le raccomandazioni precedenti e utilizzare un panno asciutto e privo di lanugine, inumidito con acqua.

7. Con un panno asciutto e privo di lanugine, pulire il rullo di prelievo in modo da rimuovere i residui di sporcizia.



8. Lasciare che il rullo di prelievo si asciughi completamente prima di reinstallarlo nel prodotto.



9. Ricollegare il cavo di alimentazione.

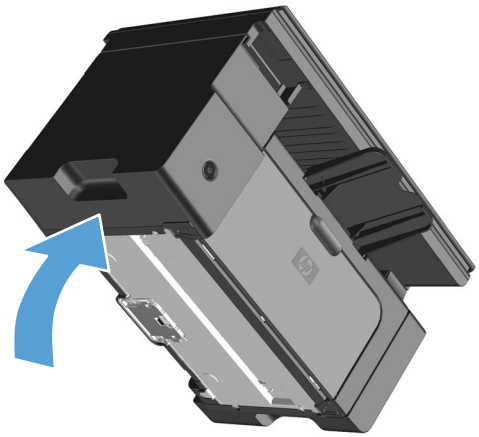
Pulizia del tampone di separazione

Il tampone di separazione si deteriora con il normale utilizzo. Se viene utilizzata carta di scarsa qualità, è possibile che il tampone di separazione si deteriori più frequentemente. Se accade spesso che il prodotto prelevi più fogli di carta per volta, è possibile che il tampone di separazione debba essere pulito o sostituito.

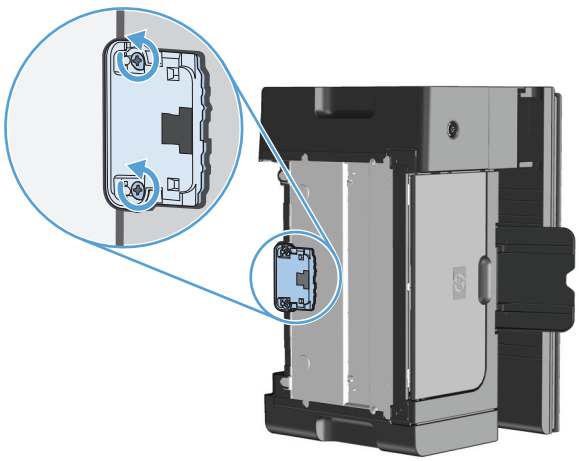
⚠ **AVVERTENZA!** Prima di pulire il tampone di separazione, spegnere il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e attendere che il prodotto si raffreddi.

1. Scollegare il cavo di alimentazione dal prodotto.
2. Rimuovere la carta e chiudere il vassoio di alimentazione. Posizionare il prodotto lateralmente.

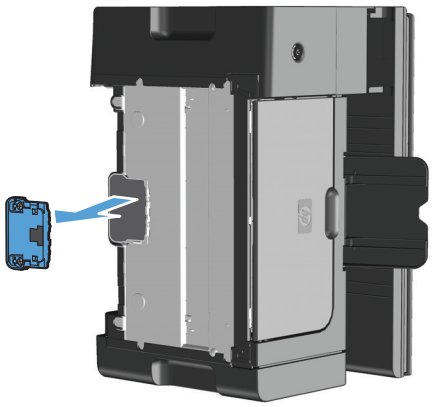
⚠ **ATTENZIONE:** il gruppo dello scanner si apre quando il prodotto è in posizione laterale.



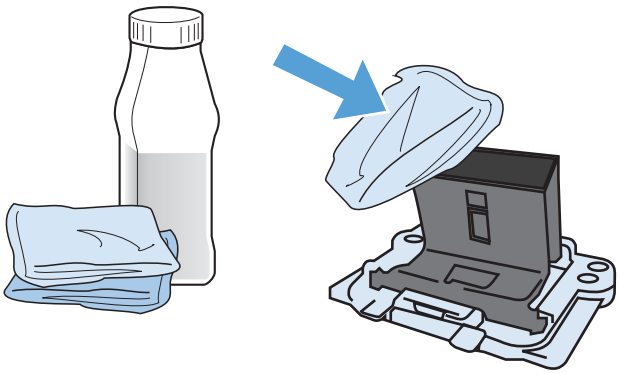
3. Svitare le due viti nella parte inferiore del prodotto che fissano il tampone di separazione.



4. Rimuovere il tampone di separazione.



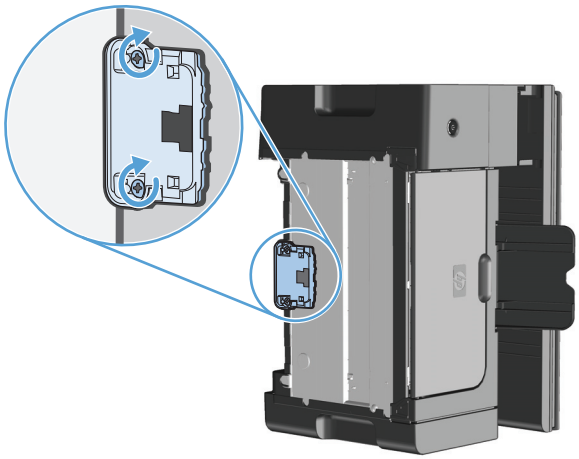
5. Tamponare un panno privo di lanugine nell'alcool isopropilico, quindi sfregare il rullo di separazione. Per rimuovere lo sporco disciolto, utilizzare un panno asciutto e privo di lanugine e attendere che il tampone di separazione si asciughi.



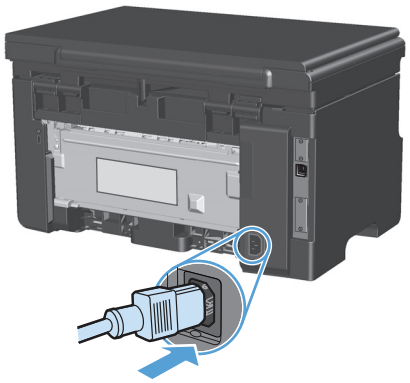
AVVERTENZA! L'alcol è infiammabile. Tenere l'alcol e il panno lontani dalle fiamme. Prima di chiudere il prodotto e collegare il cavo di alimentazione, lasciare asciugare completamente l'alcol.

NOTA: in determinare zone della California, le normative di controllo dell'inquinamento non consentono l'utilizzo di alcool isopropilico come agente di pulizia. Per pulire il rullo di prelievo in tali zone della California, non utilizzare le raccomandazioni precedenti e utilizzare un panno asciutto e privo di lanugine, inumidito con acqua.

6. Inserire il tampone di separazione pulito, quindi fissarlo in posizione.

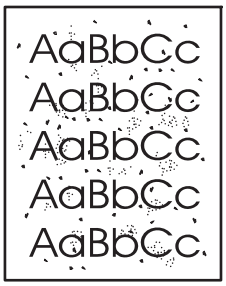


7. Installare il prodotto in posizione verticale, ricollegare il cavo di alimentazione, quindi accendere il prodotto.



Pulizia del percorso della carta

Seguire questa procedura nel caso in cui le stampe presentino macchie o puntini di toner. Per questa operazione vengono utilizzati lucidi per rimuovere residui di polvere e di toner dal percorso della carta. Non utilizzare carta fine o ruvida.



NOTA: per ottenere i risultati migliori, utilizzare un lucido. Se non si dispone di lucidi, è possibile utilizzare carta specifica per copiatrici (da 60 a 163 g/m^2), con superficie liscia.

1. Verificare che il prodotto non sia in funzione e che la spia Pronta ◯ sia accesa.
2. Caricare il vassoio.
3. Utilizzare il driver della stampante per elaborare la pagina di pulizia. Attenersi alla procedura appropriata in base al sistema operativo in uso.

   Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (utilizzando il menu Start come predefinito)

   a. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Stampanti e fax**.

   b. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver, quindi selezionare **Proprietà**.

   c. Fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica**.

   Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (utilizzando il menu Start come Visualizzazione classica)

   a. Fare clic su **Start**, **Impostazioni**, quindi su **Stampanti**.

   b. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver, quindi selezionare **Proprietà**.

   c. Fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica**.

   Windows Vista

   a. Selezionare **Start**, **Pannello di controllo** quindi nella categoria **Hardware e suoni** fare clic su **Stampante**.

   b. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver, quindi selezionare **Proprietà**.

   c. Fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica**.

Mac OS X 10.4

a. Nel menu Apple , fare clic sull'opzione **Preferenze di Sistema**, quindi sull'icona **Stampa e fax**.

b. Fare clic sul pulsante **Configurazione Stampante**.

Mac OS X 10.5 e 10.6

a. Nel menu Apple , fare clic sull'opzione **Preferenze di Sistema**, quindi sull'icona **Stampa e fax**.

b. Selezionare il prodotto sul lato sinistro della finestra.

c. Fare clic sul pulsante **Opzioni e materiali di consumo**.

d. Fare clic sulla scheda **Driver**.

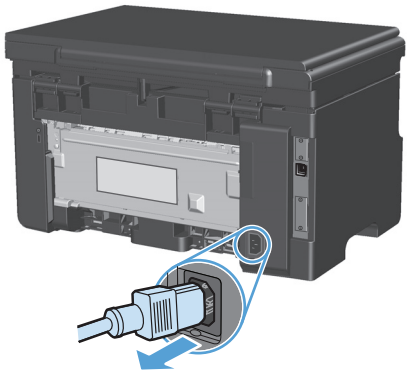
4. Per elaborare la pagina di pulizia, fare clic sul pulsante **Avvia** nell'area **Pagina di pulizia**.

NOTA: l'operazione di pulizia richiede circa due minuti. L'alimentazione della pagina di pulizia viene fermata di tanto in tanto durante l'operazione di pulizia. Non spegnere il prodotto prima del completamento dell'operazione di pulizia. Potrebbe essere necessario ripetere l'operazione diverse volte per una pulizia completa del prodotto.

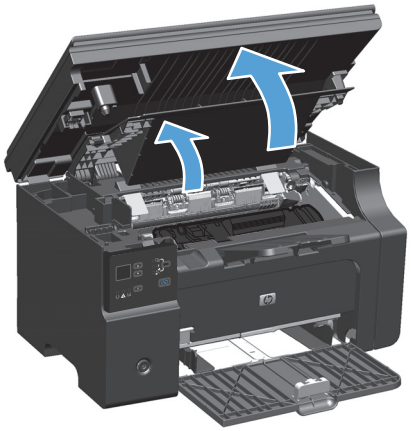
Pulizia dell'area della cartuccia di stampa

Non occorre eseguire la pulizia dell'area della cartuccia di stampa con regolarità. Tuttavia, la pulizia di questa area migliora la qualità della stampa.

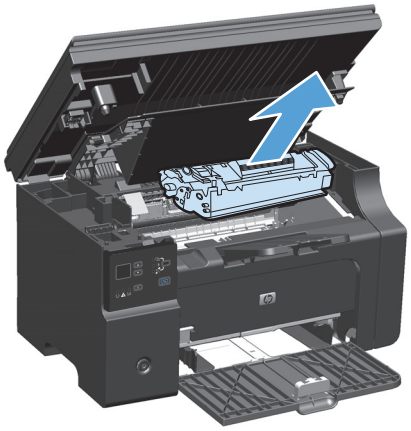
1. Scollegare il cavo di alimentazione dal prodotto.



2. Sollevare il gruppo dello scanner e aprire lo sportello della cartuccia di stampa.



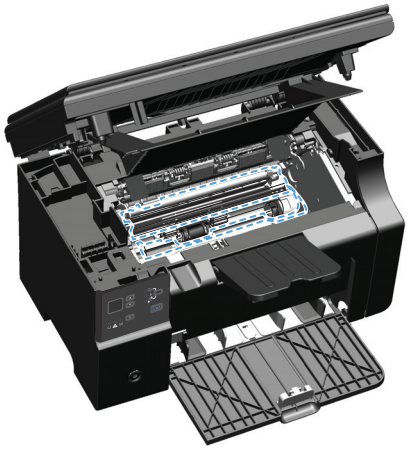
3. Rimuovere la cartuccia di stampa.



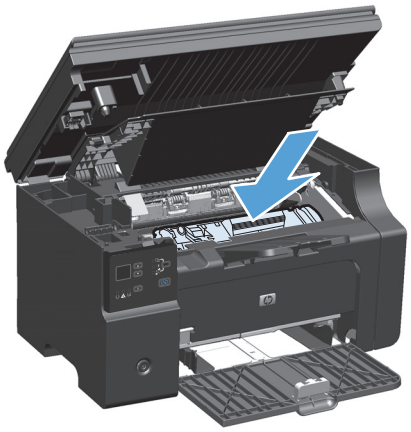
ATTENZIONE: non toccare il rullo di trasferimento di spugna nera all'interno del prodotto, altrimenti si potrebbe danneggiare il prodotto.

ATTENZIONE: Per evitare danni, non esporre la cartuccia di stampa alla luce. Coprirla con un foglio di carta.

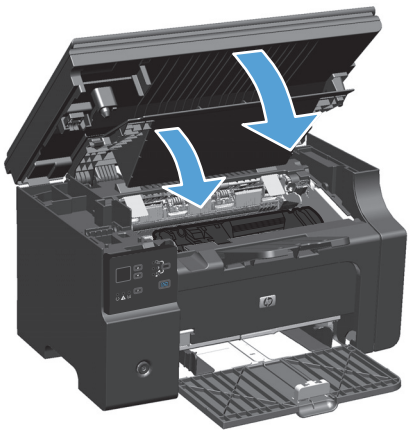
4. Con un panno asciutto e privo di lanugine, eliminare eventuali residui dall'area del percorso della carta e dal vano della cartuccia di stampa.



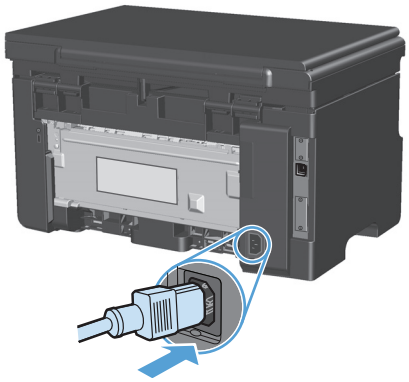
5. Installare la cartuccia di stampa.



6. Chiudere il gruppo dello sportello della cartuccia di stampa e dello scanner.



7. Ricollegare il cavo di alimentazione.



8. Stampare alcune pagine per pulire eventuali residui di toner nel prodotto.

Pulizia esterna

Utilizzare un panno morbido, umido e privo di lanugine per rimuovere polvere e macchie sulla parte esterna della periferica.

Pulizia della striscia di vetro dello scanner e del piano

Nel tempo, potrebbero formarsi macchie di residui sul vetro dello scanner e sul pannello bianco in plastica che potrebbero compromettere le prestazioni. Per pulire il vetro dello scanner e il pannello bianco in plastica, utilizzare la seguente procedura.

1. Spegnere il prodotto utilizzando l'apposito interruttore, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
2. Aprire il coperchio dello scanner.

3. Pulire il vetro dello scanner e il pannello bianco in plastica con un panno morbido e una spugna inumidita con un detergente per vetri non abrasivo.

ATTENZIONE: non utilizzare sostanze abrasive, acetone, benzene, ammoniaca, alcool etilico o tetracloruro di carbonio su nessun componente del prodotto, poiché potrebbero danneggiarlo. Non versare liquidi direttamente sul vetro o sul piano poiché potrebbero infiltrarsi e danneggiare il prodotto.

4. Per evitare la formazione di macchie, asciugare il vetro e il pannello bianco in plastica con un panno di camoscio o una spugna di cellulosa.

5. Collegare il prodotto, quindi accenderlo utilizzando l'interruttore appropriato.

Aggiornamenti del prodotto

Gli aggiornamenti del software e del firmware e le istruzioni di installazione per questo prodotto, sono disponibili all'indirizzo www.hp.com/support/ljm1130series o www.hp.com/support/ljm1210series. Fare clic su **Download e driver**, selezionare il sistema operativo quindi selezionare la tipologia di download per il prodotto.

12 Risoluzione dei problemi

- Risoluzione dei problemi generali
- Ripristino delle impostazioni predefinite (solo Serie M1210)
- Interpretazione delle sequenze delle spie del pannello di controllo (solo Serie M1130)
- Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo (solo Serie M1210)
- Eliminazione degli inceppamenti
- Soluzione dei problemi di gestione della carta
- Risoluzioni di problemi inerenti la qualità delle immagini
- Risoluzione dei problemi legati alle prestazioni
- Risoluzione dei problemi di connessione
- Risoluzione dei problemi software

Risoluzione dei problemi generali

Se il prodotto non risponde correttamente, attenersi alle procedure riportate nel seguente elenco di controllo, nell'ordine in cui sono riportate. Se il prodotto non supera un controllo, attenersi ai suggerimenti corrispondenti. Se il problema viene risolto, si può evitare di effettuare le operazioni rimanenti nell'elenco di controllo.

Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi

1. Accertarsi che il prodotto sia installato correttamente.
   a. Premere il pulsante di accensione per accendere il prodotto o per disattivare la modalità Spegnimento auto.
   b. Controllare le connessioni del cavo di alimentazione.
   c. Verificare che la tensione sia corretta per la configurazione dell'alimentazione del prodotto (per i requisiti relativi al voltaggio, vedere l'etichetta sul retro del prodotto). Se si utilizza una presa multipla il cui voltaggio non è conforme alle caratteristiche specificate, collegare il prodotto direttamente alla presa a muro. Se è già collegato a una presa a muro, provare a utilizzare una presa diversa.
   d. Se il problema persiste, contattare il Centro assistenza clienti HP.
2. Controllare i cavi.
   a. Controllare il collegamento via cavo fra il prodotto e il computer. Assicurarsi che sia stato effettuato correttamente.
   b. Se possibile, provare con un altro cavo per assicurarsi che quello utilizzato non sia difettoso.
   c. Controllare la connessione di rete (solo Serie M1210): accertarsi che la spia di rete sia accesa. La spia di rete è situata accanto alla porta di rete sul retro del prodotto.

      Se il prodotto non riesce a collegarsi alla rete, disinstallare e reinstallare il prodotto. Se l'errore persiste, contattare l'amministratore di rete.
3. Serie M1130: controllare se sul pannello di controllo sono presenti spie accese.

   Serie M1210: controllare se sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio.
4. Assicurarsi che la carta utilizzata sia conforme alle specifiche.
5. Accertarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio di alimentazione.
6. Accertarsi che il software del prodotto sia installato correttamente.
7. Verificare di aver installato il driver della stampante per questo prodotto, nonché di aver selezionato il prodotto dall'elenco delle stampanti disponibili.

8. Stampare una pagina di configurazione.

   a. Se la pagina non viene stampata, accertarsi che il vassoio di alimentazione contenga la carta.

   b. Accertarsi che la cartuccia di stampa sia installata correttamente.

   c. Se la pagina si inceppa all'interno del prodotto, eliminare l'inceppamento.

   d. Se la qualità di stampa non è accettabile, effettuare le seguenti operazioni:

      - Verificare che le impostazioni della stampante siano corrette per il supporto utilizzato.
      - Risolvere i problemi di qualità di stampa.

9. Stampare un documento breve con un programma diverso, che non ha presentato problemi in precedenza. Se la stampa viene eseguita correttamente, il problema è costituito dal programma utilizzato. Se il problema persiste e il documento non viene stampato, attenersi alla seguente procedura:

   a. Provare a stampare da un altro computer su cui è installato il software del prodotto.

   b. Controllare il collegamento del cavo. Indirizzare il prodotto sulla porta corretta oppure installare nuovamente il software, selezionando il nuovo tipo di collegamento utilizzato.

Fattori che influiscono sulle prestazioni del prodotto

Molti fattori possono influire sui tempi di stampa, ad esempio:

- Uso di carta speciale (ad esempio lucidi, carta pesante e carta in formato personalizzato)
- Tempo di elaborazione e di download del prodotto
- Complessità e dimensioni delle immagini
- Velocità del computer utilizzato
- Connessione USB o di rete
- Configurazione I/O del prodotto

Ripristino delle impostazioni predefinite (solo Serie M1210)

Questa operazione consente di ripristinare i valori delle impostazioni predefinite e di eliminare l'intestazione del fax, il numero di telefono e gli eventuali fax memorizzati nel prodotto.

⚠ **ATTENZIONE:** questa operazione consente di ripristinare i valori predefiniti di fabbrica delle impostazioni e di eliminare l'intestazione del fax, il numero di telefono e gli eventuali fax memorizzati nel prodotto. La procedura descritta consente inoltre di eliminare la rubrica fax e le eventuali pagine memorizzate. Al termine della procedura il prodotto viene riavviato automaticamente.

1. Premere il pulsante Impostazione sul pannello di controllo del prodotto.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Assistenza**, quindi premere il pulsante OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **Ripristina predefiniti**, quindi premere il pulsante OK.

   Il prodotto viene riavviato automaticamente.

Interpretazione delle sequenze delle spie del pannello di controllo (solo Serie M1130)

Se il prodotto richiede attenzione, viene visualizzato un codice di errore sul display del pannello di controllo.

Tabella 12-1 Legenda spie di stato

	Simbolo di spia spenta
	Simbolo di spia accesa
	Simbolo di spia lampeggiante

Tabella 12-2 Sequenze delle spie del pannello di controllo

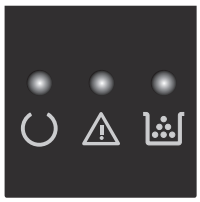
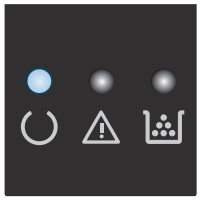
Stato delle spie	Codice di errore	Stato del prodotto	Azione
Tutte le spie sono spente. 		Il prodotto è spento.	Premere il pulsante di alimentazione per accendere il prodotto.
Le spie Attenzione e Pronto lampeggiano. 		Le spie di stato si accendono in sequenza durante il periodo di inizializzazione del formatter o quando il prodotto sta elaborando una pagina di pulizia.	Non è richiesto alcun intervento. Attendere che la fine del periodo di inizializzazione. Il prodotto passa allo stato Pronto al termine del periodo di inizializzazione.
La spia Pronto è accesa. 		Il prodotto è nella stato Pronto.	Non è richiesto alcun intervento. Il prodotto è pronto a ricevere un processo di stampa.

Tabella 12-2 Sequenze delle spie del pannello di controllo (continuazione)

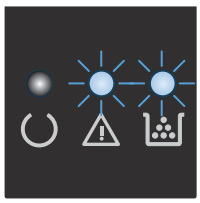
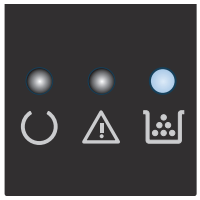
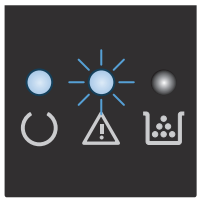
Stato delle spie	Codice di errore	Stato del prodotto	Azione
La spia Pronto lampeggia. 		Il prodotto sta ricevendo o elaborando dati.	Non è richiesto alcun intervento. Il prodotto sta ricevendo o elaborando un processo di stampa.
La spia Pronto lampeggia lentamente. 		Il prodotto è in modalità basso consumo.	Non è richiesto alcun intervento.
La spia Attenzione lampeggia. 	E0	Si è verificato un inceppamento carta nel prodotto.	Eliminare l'inceppamento.
	E1	Il vassoio di entrata è vuoto.	Caricare il vassoio.
	E2	Uno sportello è aperto	Verificare che lo sportello della cartuccia di stampa sia completamente chiuso.
	E4	La memoria del prodotto è piena.	Il processo è troppo complesso per essere stampato dal prodotto. Semplificare il processo oppure dividerlo in più file.
	E5	Il prodotto non ha prelevato carta dal vassoio.	Potrebbe essere necessario pulire o sostituire il rullo di prelievo.
	H0	Il prodotto è in modalità di alimentazione manuale.	Caricare il tipo e il formato carta corretti nel vassoio di alimentazione.
	H1	Il prodotto sta elaborando un processo fronte/retro manuale.	Caricare le pagine nel vassoio di alimentazione per stampare la seconda facciata.
Le spie Attenzione e Toner lampeggiano. 	E3	La cartuccia di stampa è mancante o non è stata installata.	Installare la cartuccia di stampa.

Tabella 12-2 Sequenze delle spie del pannello di controllo (continuazione)

Stato delle spie	Codice di errore	Stato del prodotto	Azione
La spia del toner è accesa. 		La cartuccia di stampa è esaurita. Quando i materiali di consumo raggiungono questa condizione, la Garanzia di protezione HP sul materiale di consumo è terminata.	Non è necessario sostituire la cartuccia di stampa finché la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata.
La spia Attenzione è lampeggiante e la spia Pronta è accesa. 		Si è verificato un errore non critico dal quale il prodotto si ripristina autonomamente.	Se il ripristino dell'errore ha esito positivo, il prodotto passa allo stato di elaborazione dati e completa il processo. Se il ripristino dell'errore non ha esito positivo, il prodotto passa allo stato di Errore non critico. Provare a rimuovere i supporti dal percorso della carta e spegnere e riaccendere il prodotto.
Le spie Attenzione e Pronta sono accese. 	E6 E7 E8 E9	Si è verificato un errore irreversibile dal quale il prodotto non può ripristinarsi.	1. Spegnere il prodotto o scollegare il cavo di alimentazione dal prodotto. 2. Attendere 30 secondi, quindi accendere il prodotto o ricollegare il cavo di alimentazione al prodotto. 3. Attendere l'inizializzazione del prodotto. Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP.

Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo (solo Serie M1210)

Tipo di messaggi del pannello di controllo

I messaggi di avviso e di avvertenza vengono visualizzati temporaneamente e potrebbe essere necessario confermarne la lettura premendo il pulsante OK per riprendere il processo o il pulsante Annulla ⊠ per annullarlo. Alcuni messaggi indicano l'impossibilità di completare il processo o il deterioramento della qualità di stampa. Se il messaggio di avviso o di avvertenza è relativo alla stampa e la funzione di continuazione automatica è attiva, in caso di mancata risposta da parte dell'utente, il prodotto tenta di riprendere il processo di stampa dopo 10 secondi.

I messaggi di errore critici possono indicare problemi o guasti. Provare a risolvere il problema spegnendo e riaccendendo il prodotto. Se un errore critico persiste, potrebbe essere necessario rivolgersi all'assistenza.

Messaggi del pannello di controllo

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
52 Err. scanner **Spegn. e riacc.**	Si è verificato un errore nello scanner nel prodotto.	Spegnere il prodotto mediante l'interruttore di accensione, riaccenderlo dopo almeno 30 secondi e attendere che venga eseguita l'inizializzazione. Rimuovere eventuali dispositivi di protezione dagli sbalzi di tensione. Collegare il prodotto direttamente alla presa a muro. Accendere il prodotto utilizzando l'interruttore appropriato. Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere www.hp.com/support/ljm1210series oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.
Alimentazione manuale <FORMATO>, <TIPO> Oppure **Premere [OK] per usare supp. disp**	Il prodotto è impostato per la modalità di alimentazione manuale.	Caricare il vassoio con il tipo e il formato della carta corretti oppure premere il pulsante OK per utilizzare la carta presente nel vassoio.
Carica vassoio 1 COMUNE <FORMATO> Oppure **Modalità pulizia**	Il prodotto sta eseguendo un ciclo di pulizia.	Caricare il vassoio con carta comune del formato indicato. Premere il pulsante OK per avviare il ciclo di pulizia.
Carica vassoio <TIPO> <FORMATO>	Il vassoio è vuoto.	Caricare il vassoio con il tipo e il formato della carta corretti.

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
Carta non prel. **Premere [OK]**	Si è verificato un errore hardware interno nel prodotto.	Premere il pulsante OK per continuare. Il problema potrebbe influire sull'output del processo.
Err. comunic. motore stampa	Si è verificato un errore hardware interno nel prodotto.	1. Disattivare l'alimentazione utilizzando l'apposito interruttore, quindi attendere almeno 30 secondi. 2. Rimuovere eventuali dispositivi di protezione dagli sbalzi di tensione. Collegare il prodotto direttamente alla presa a muro. 3. Accendere il prodotto e attenderne l'inizializzazione. Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere www.hp.com/support/ljm1210series oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.
Err. fusore 50.X **Spegn. e riacc.**	Si è verificato un errore hardware interno nel prodotto.	1. Disattivare l'alimentazione utilizzando l'apposito interruttore, quindi attendere almeno 30 secondi. 2. Rimuovere eventuali dispositivi di protezione dagli sbalzi di tensione. Collegare il prodotto direttamente alla presa a muro. 3. Accendere il prodotto e attenderne l'inizializzazione. Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere www.hp.com/support/ljm1210series oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.
Err. periferica **Premere [OK]**	Si è verificato un errore di comunicazione interna nel prodotto.	Si tratta di un messaggio di avvertenza. Il problema potrebbe influire sul processo di stampa.
Err. ric. fax	Non è stato possibile ricevere un fax in arrivo.	Accertarsi che la linea fax del telefono funzioni correttamente. Chiedere al mittente del fax di inviarlo nuovamente. Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere www.hp.com/support/ljm1210series oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.
Err. stampa **Premere [OK]**	Si è verificato un errore hardware interno nel prodotto.	Premere il pulsante OK per continuare. Il problema potrebbe influire sull'output del processo.

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
Errore 54.1C **Spegn. e riacc.**	Si è verificato un errore hardware interno nel prodotto.	Spegnere il prodotto mediante l'interruttore di accensione, riaccenderlo dopo almeno 30 secondi e attendere che venga eseguita l'inizializzazione. Rimuovere eventuali dispositivi di protezione dagli sbalzi di tensione. Collegare il prodotto direttamente alla presa a muro. Accendere il prodotto utilizzando l'interruttore appropriato. Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere www.hp.com/support/ljm1210series oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.
Errore comunic.	Il prodotto ha riscontrato un errore di comunicazione durante il tentativo di invio o ricezione di un fax.	Accertarsi che la linea fax del telefono funzioni correttamente. Provare a inviare o a ricevere nuovamente il fax. Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere www.hp.com/support/ljm1210series oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.
Errore invio fax	Non è stato possibile inviare il fax.	Inviare il fax in un secondo momento o confermare al destinatario che l'apparecchio fax ricevente è pronto. Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere www.hp.com/support/ljm1210series oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.
Fronte/retro manuale Oppure **Carica vassoio 1** **Premere [OK]**	Il prodotto sta elaborando un processo fronte/retro manuale.	Per stampare il secondo lato, posizionare le pagine nel vassoio con il lato di stampa rivolto verso il basso e il margine superiore alimentato per primo.
Impost.eliminate	Il prodotto ha eliminato le impostazioni del processo.	Reimmettere le impostazioni appropriate per il processo.
Incepp. carta. Elimina carta	Il prodotto ha rilevato un inceppamento nel vassoio di alimentazione.	Eliminare l'inceppamento dall'area indicata nel messaggio, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul pannello di controllo.
Inceppamento nel <posizione> si alterna con **Aprire sport. e rimuovere incep.**	Il prodotto ha rilevato un inceppamento nella posizione indicata nel messaggio.	Eliminare l'inceppamento dall'area indicata nel messaggio, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul pannello di controllo. L'eliminazione di alcuni inceppamenti richiede di aprire il coperchio superiore e di rimuovere la cartuccia di stampa.

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
Memoria insuff. **Premere [OK]**	Il prodotto non dispone di memoria sufficiente per elaborare il processo.	Se il prodotto sta elaborando altri processi, inviare nuovamente il processo non appena questi sono terminati. Se il problema persiste, spegnere il prodotto con l'interruttore e attendere almeno 30 secondi. Accendere il prodotto e attenderne l'inizializzazione.
Pagina troppo complessa **Premere [OK]**	Il prodotto non è stato in grado di stampare la pagina corrente a causa dell'eccessiva complessità.	Premere il pulsante OK per cancellare il messaggio. Attendere il completamento del processo o premere il pulsante Annulla ⊗ per annullarlo.
Sportello aperto	Il coperchio della cartuccia di stampa è aperto.	Chiudere il coperchio.

Eliminazione degli inceppamenti

Durante l'eliminazione degli inceppamenti, fare attenzione a non strappare la carta inceppata. Se un frammento di carta rimane nel prodotto, potrebbero verificarsi altri inceppamenti.

Cause comuni degli inceppamenti

- Il vassoio di alimentazione non è stato caricato correttamente o contiene troppa carta.

NOTA: Quando viene aggiunto un nuovo tipo di supporto, rimuovere sempre tutto il contenuto del vassoio di alimentazione e allineare tutti i fogli della pila. In tal modo, si evita che vengano prelevati più fogli contemporaneamente riducendo gli inceppamenti.

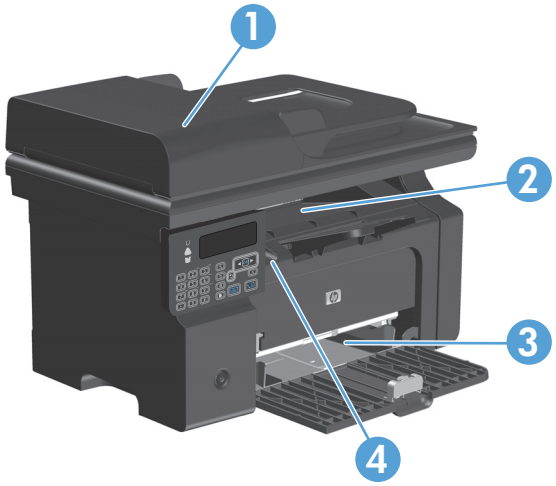
- Vengono utilizzati supporti di stampa non rispondenti alle specifiche HP.
- Potrebbe essere necessario pulire il prodotto per rimuovere polvere prodotta dalla carta o altre particelle dal percorso della carta.

Una volta rimosso l'inceppamento, è possibile che nel prodotto resti qualche traccia di toner che verrà rimosso automaticamente dopo la stampa di alcuni fogli.

ATTENZIONE: Se gli indumenti si macchiano di toner, lavarli in acqua fredda, poiché *l'acqua calda fa penetrare il toner nei tessuti in modo permanente*.

Posizioni degli inceppamenti

Gli inceppamenti della carta potrebbero verificarsi nelle seguenti aree del prodotto.

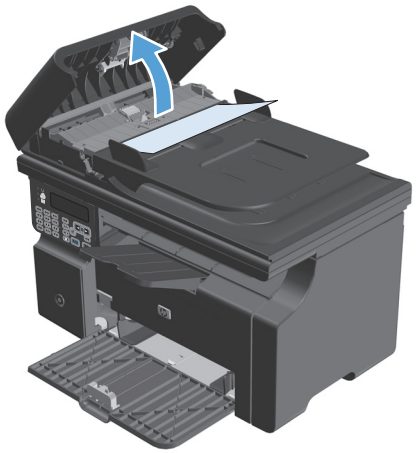


1	Alimentatore documenti (solo Serie M1210)
2	Scomparto di uscita
3	Vassoio di alimentazione
4	Aree interne (aprire lo sportello della cartuccia di stampa)

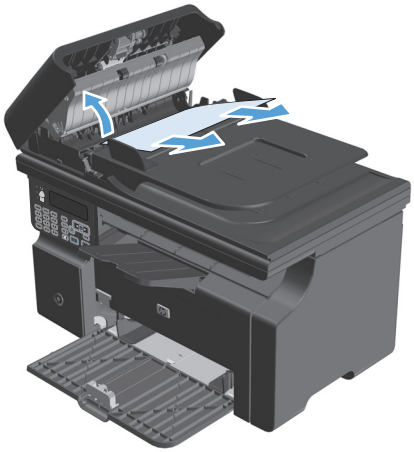
NOTA: gli inceppamenti possono verificarsi in più di una posizione.

Eliminazione degli inceppamenti dall'alimentatore documenti (solo Serie M1210)

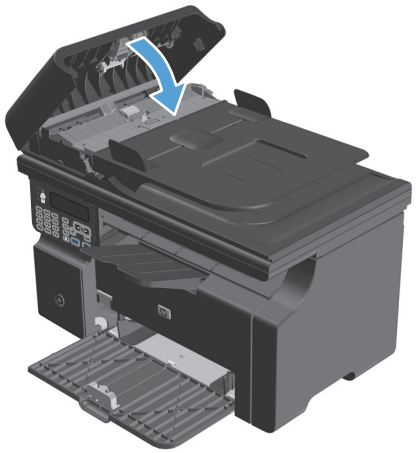
1. Aprire il coperchio dell'alimentatore documenti.



2. Rimuovere delicatamente la carta inceppata. Rimuovere delicatamente la pagina cercando di non strapparla.



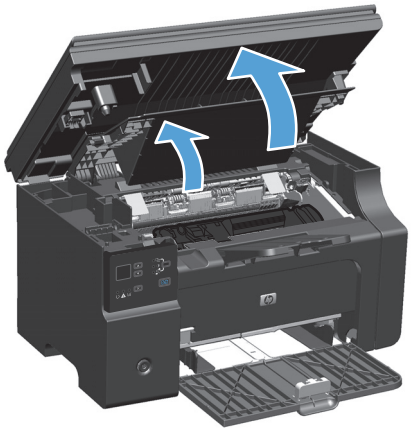
3. Chiudere il coperchio dell'alimentatore documenti.



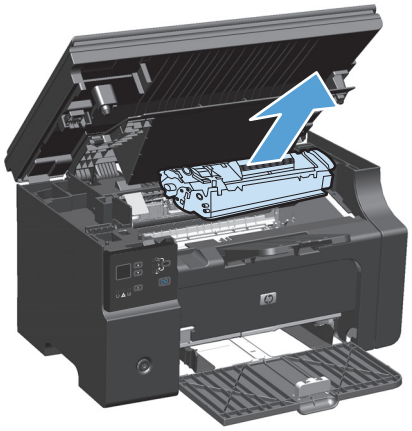
Rimozione degli inceppamenti dalle aree di uscita

ATTENZIONE: per rimuovere gli inceppamenti, non utilizzare oggetti appuntiti, quali pinzette o pinze ad ago. I danni causati dall'utilizzo di oggetti appuntiti non sono coperti dalla garanzia.

1. Sollevare il gruppo dello scanner e aprire lo sportello della cartuccia di stampa.

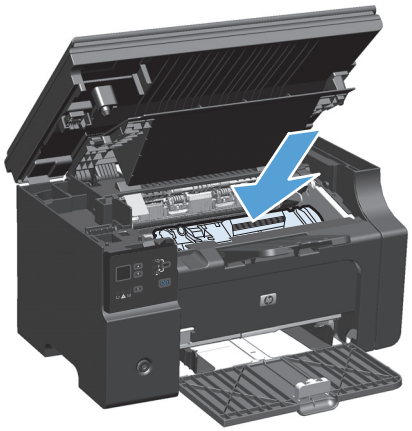


2. Rimuovere la cartuccia di stampa.

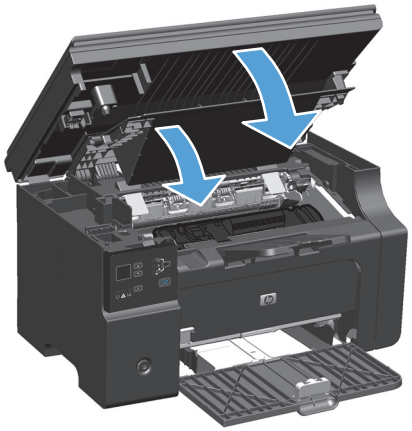


3. Mantenere aperto lo sportello della cartuccia di stampa quindi afferrare con entrambe le mani la parte visibile del supporto di stampa inceppato (compresa la parte centrale) ed estrarla con delicatezza dal prodotto.

4. Installare la cartuccia di stampa.

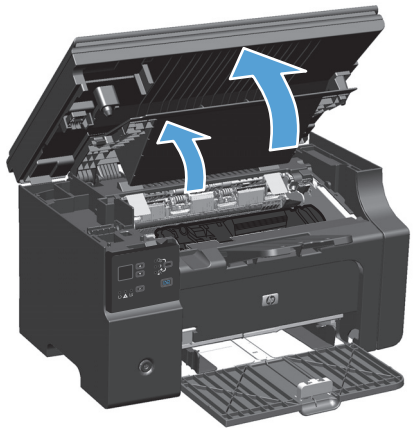


5. Chiudere il gruppo dello sportello della cartuccia di stampa e dello scanner.

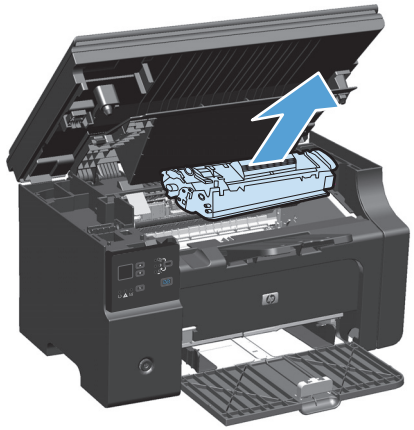


Rimozione degli inceppamenti dal vassoio di alimentazione

1. Sollevare il gruppo dello scanner e aprire lo sportello della cartuccia di stampa.



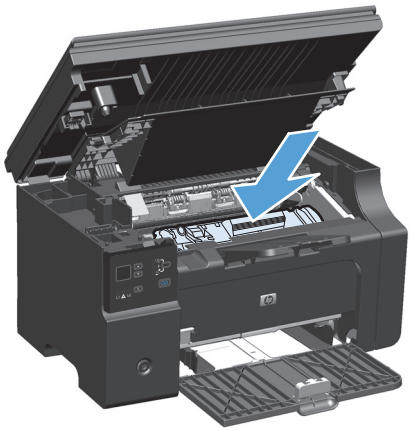
2. Rimuovere la cartuccia di stampa.



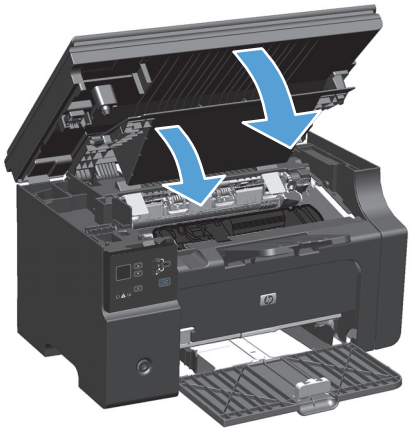
3. Rimuovere la risma di supporti dal vassoio di alimentazione.

4. Afferrare la parte visibile del supporto inceppato (compresa la parte centrale) con entrambe le mani ed estrarre delicatamente il supporto dal prodotto.

5. Installare la cartuccia di stampa.

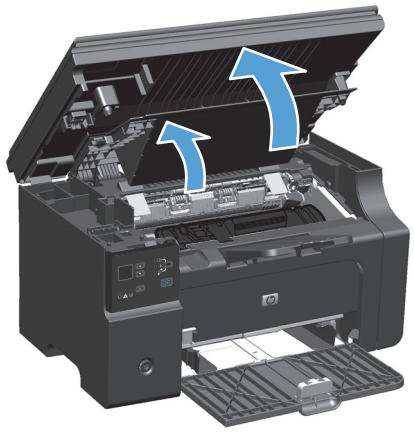


6. Chiudere il gruppo dello sportello della cartuccia di stampa e dello scanner.

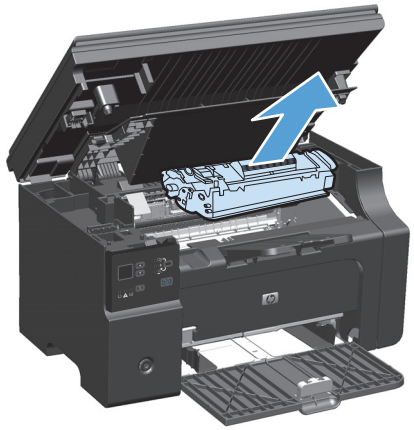


Rimozione degli inceppamenti dall'interno del prodotto

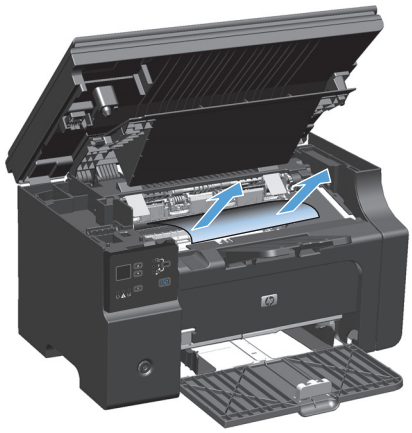
1. Sollevare il gruppo dello scanner e aprire lo sportello della cartuccia di stampa.



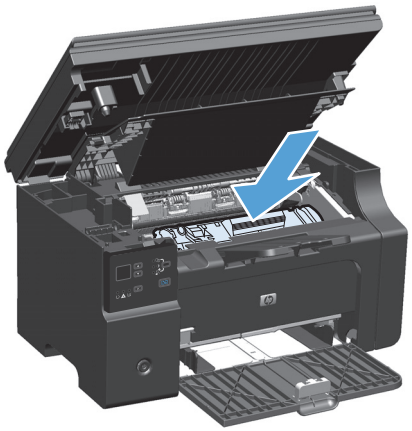
2. Rimuovere la cartuccia di stampa.



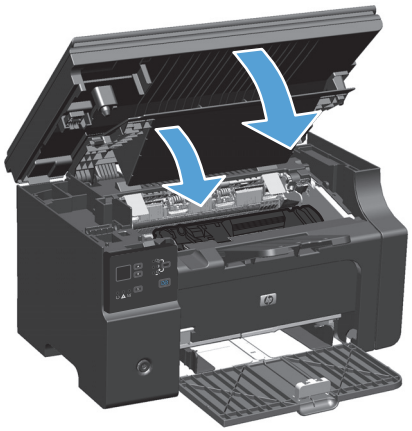
3. Se la carta inceppata è visibile, afferrarla con cautela e tirarla lentamente fuori dal prodotto.



4. Reinstallare la cartuccia di stampa.



5. Chiudere il gruppo dello sportello della cartuccia di stampa e dello scanner.



Modifica dell'impostazione del ripristino dagli inceppamenti

Quando questa funzione è attiva, il prodotto ristampa le eventuali pagine danneggiate durante un inceppamento.

1. Utilizzare il driver della stampante per modificare le impostazioni predefinite. Attenersi alla procedura appropriata in base al sistema operativo in uso.

   Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (utilizzando il menu Start come predefinito)

   a. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Stampanti e fax**.

   b. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver, quindi selezionare **Proprietà**.

   c. Fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica**.

Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (utilizzando il menu Start come Visualizzazione classica)

a. Fare clic su **Start**, **Impostazioni**, quindi su **Stampanti**.

b. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver, quindi selezionare **Proprietà**.

c. Fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica**.

Windows Vista

a. Selezionare **Start**, **Pannello di controllo** quindi nella categoria **Hardware e suoni** fare clic su **Stampante**.

b. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver, quindi selezionare **Proprietà**.

c. Fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica**.

Mac OS X 10.4

a. Nel menu Apple , fare clic sull'opzione **Preferenze di Sistema**, quindi sull'icona **Stampa e fax**.

b. Fare clic sul pulsante **Configurazione Stampante**.

Mac OS X 10.5 e 10.6

a. Nel menu Apple , fare clic sull'opzione **Preferenze di Sistema**, quindi sull'icona **Stampa e fax**.

b. Selezionare il prodotto sul lato sinistro della finestra.

c. Fare clic sul pulsante **Opzioni e materiali di consumo**.

d. Fare clic sulla scheda **Driver**.

2. In **Ripristino da incepp.** fare clic sull'opzione **Auto** o **Disattivato**.

Soluzione dei problemi di gestione della carta

I seguenti problemi legati ai supporti di stampa provocano deviazioni della qualità di stampa, inceppamenti o danni al prodotto.

Problema	Causa	Soluzione
Qualità di stampa scadente o scarsa adesione del toner.	La carta è troppo umida, ruvida, pesante o liscia oppure in rilievo o proveniente da una risma di carta difettosa.	Prova a utilizzare un tipo di carta diverso, tra 100 e 250 Sheffield, con un contenuto di umidità del 4%-6%.
Parti non stampate, inceppamenti, arricciamenti.	La carta è stata conservata in modo sbagliato.	Conservare la carta mantenendola in posizione orizzontale e avvolta in un involucro a prova di umidità.
	La carta presenta variabilità da un lato all'altro.	Girare la carta.
Arricciature eccessive.	La carta è troppo umida, il senso della fibra è errato o la grana è troppo fine.	Utilizzare carta a grana grande.
	La carta varia da lato a lato.	Girare la carta.
Inceppamenti, danni al prodotto	La carta presenta ritagli o perforazioni.	Utilizzare carta priva di tagli o perforazioni.
Problemi nell'alimentazione.	La carta presenta dei bordi sfilacciati.	Utilizzare carta di alta qualità specifica per stampanti laser.
	La carta varia da lato a lato.	Girare la carta.
	La carta è troppo umida, ruvida, pesante o liscia, il senso della fibra è errato o la grana è troppo fine, oppure è in rilievo o proviene da una risma di carta difettosa.	Provare a utilizzare un tipo di carta diverso, tra 100 e 250 Sheffield, con un contenuto di umidità del 4%-6%.
		Utilizzare carta a grana grande.
La stampa è inclinata (immagine non allineata).	È possibile che le guide dei supporti non siano correttamente regolate.	Rimuovere tutti i supporti di stampa dal vassoio di alimentazione, allineare la pila e ricaricare i supporti nel vassoio di alimentazione. Regolare le guide in base alla larghezza e alla lunghezza dei supporti utilizzati per la stampa e riprovare a stampare.
Vengono alimentati più fogli.	È probabile che i vassoi dei supporti siano sovraccarichi.	Rimuovere alcuni dei supporti di stampa dal vassoio.
	È possibile che i supporti di stampa siano stropicciati, piegati o danneggiati.	Verificare che i supporti di stampa non siano stropicciati, piegati o danneggiati. Provare a stampare su carta di una nuova o diversa confezione.

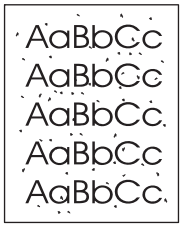
Problema	Causa	Soluzione
Il prodotto non preleva il supporto dal vassoio di alimentazione.	È possibile che il prodotto sia in modalità di alimentazione manuale.	Dal computer, seguire le istruzioni visualizzate per disattivare la modalità di alimentazione manuale. Oppure, dal prodotto, aprire e chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.
	Il rullo di caricamento potrebbe essere sporco o danneggiato.	Contattare l'assistenza clienti HP. Vedere www.hp.com/support/ljm1130series o www.hp.com/support/ljm1210series o il pieghevole con le informazioni sul servizio di assistenza in dotazione.
	La guida di regolazione della lunghezza della carta del vassoio di alimentazione è impostata su una lunghezza superiore al formato del supporto.	Impostare il comando di regolazione lunghezza carta al valore corretto.

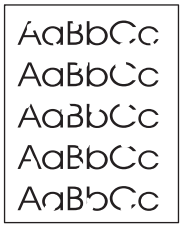
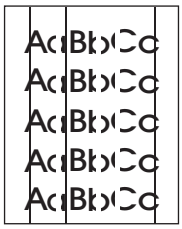
Risoluzioni di problemi inerenti la qualità delle immagini

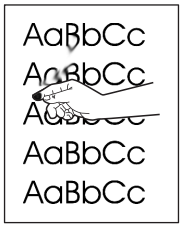
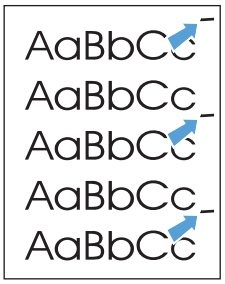
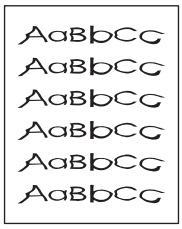
Esempi della qualità di stampa

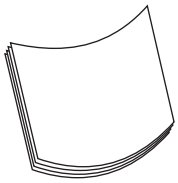
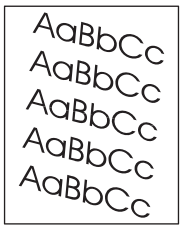
Problemi generali relativi alla qualità di stampa

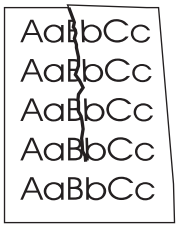
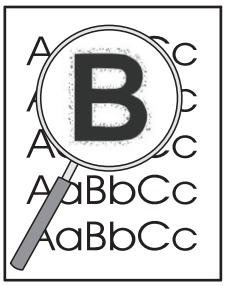
Gli esempi riportati di seguito mostrano un foglio di formato Letter inserito nel prodotto dal lato corto. Inoltre vengono illustrati i problemi che possono riguardare le varie pagine stampate. Gli argomenti che seguono elencano le cause tipiche e le soluzioni proposte per ciascun esempio.

Problema	Causa	Soluzione
Stampa chiara o sbiadita. 	La carta potrebbe non essere conforme alle specifiche.	Utilizzare carta conforme alle specifiche HP.
	È possibile che la cartuccia di stampa stia per esaurirsi o sia difettosa. Se si utilizza una cartuccia di stampa non HP, non viene visualizzato alcun messaggio sul pannello di controllo del prodotto.	Sostituire la cartuccia di stampa. Se la cartuccia di stampa non è quasi esaurita o vuota, controllare il rullo del toner per verificare se è danneggiato. In questo caso, sostituire la cartuccia di stampa.
	Se la stampa della pagina è completamente chiara, è possibile che la regolazione della densità di stampa sia troppo chiara oppure si sia attivata l'impostazione EconoMode.	Regolare la densità di stampa e disattivare EconoMode nel driver della stampante.
Macchie di toner. 	La carta potrebbe non essere conforme alle specifiche.	Utilizzare carta conforme alle specifiche HP.
	Potrebbe essere necessario pulire il percorso della carta.	Pulire il percorso della carta.

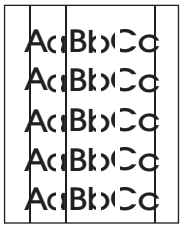
Problema	Causa	Soluzione
Alcune parti non vengono stampate. 	Quel particolare foglio di carta potrebbe essere difettoso.	Provare ad eseguire nuovamente la stampa.
	Il contenuto di umidità della carta è irregolare oppure il foglio presenta macchie di umidità sulla superficie.	Utilizzare un tipo di carta differente, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser.
	La risma di carta è difettosa. Il processo di produzione del supporto può determinare un mancato assorbimento del toner in alcune aree.	
	È possibile che la cartuccia di stampa stia per esaurirsi o sia difettosa.	Sostituire la cartuccia di stampa. Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere www.hp.com/support/ljm1130series o www.hp.com/support/ljm1210series oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.
Strisce o bande verticali 	La cartuccia di stampa potrebbe essere difettosa.	Sostituire la cartuccia di stampa.
Eccessiva ombreggiatura causata dal toner 	La carta potrebbe non essere conforme alle specifiche.	Utilizzare una carta differente con una grammatura inferiore.
	È stata impostata una densità di stampa troppo alta.	Ridurre l'impostazione della densità di stampa. Ciò consente di ridurre l'ombreggiatura dello sfondo.
	Nei luoghi troppo asciutti (bassa percentuale di umidità) può verificarsi un aumento dell'ombreggiatura di sfondo.	Verificare le condizioni ambientali.
	È possibile che la cartuccia di stampa stia per esaurirsi o sia difettosa.	Sostituire la cartuccia di stampa.
Nel supporto sono presenti sbavature di toner. 	La carta potrebbe non essere conforme alle specifiche.	Utilizzare carta conforme alle specifiche HP.
	Se le sbavature di toner si trovano sul lato superiore del foglio, le guide dei supporti sono sporche oppure il percorso di stampa presenta delle impurità.	Pulire le guide del supporto e il percorso della carta.
	La cartuccia di stampa potrebbe essere difettosa.	Sostituire la cartuccia di stampa.
	È possibile che la temperatura del fusore sia troppo bassa.	Nel driver della stampante, accertarsi che sia selezionato il tipo di carta appropriato.

Problema	Causa	Soluzione
Il toner macchia facilmente quando viene toccato. 	Il prodotto non è impostato per la stampa sul tipo di carta desiderato.	Nel driver della stampante, selezionare la scheda **Carta/Qualità** e impostare **Tipo di carta** sul tipo di carta utilizzato. Se si utilizza carta spessa, la velocità della stampante può risultare ridotta.
	La carta potrebbe non essere conforme alle specifiche.	Utilizzare carta conforme alle specifiche HP.
	Potrebbe essere necessario pulire il percorso della carta.	Pulire il percorso della carta.
	È possibile che la fonte di alimentazione sia difettosa.	Collegare il prodotto direttamente a una presa CA anziché a una presa multipla.
	È possibile che la temperatura del fusore sia troppo bassa.	Nel driver della stampante, accertarsi che sia selezionato il tipo di carta appropriato.
Nella pagina sono presenti dei segni a intervalli regolari. 	Il prodotto non è impostato per la stampa sul tipo di carta desiderato.	Nel driver della stampante, selezionare la scheda **Carta/Qualità** e impostare **Tipo di carta** sul tipo di carta utilizzato. Se si utilizza carta spessa, la velocità della stampante può risultare ridotta.
	Le parti interne potrebbero essersi sporcate di toner.	È probabile che il problema venga risolto automaticamente con la stampa di altre pagine.
	Potrebbe essere necessario pulire il percorso della carta.	Pulire il percorso della carta.
	È possibile che la cartuccia di stampa sia danneggiata.	Nel caso in cui segni si ripetano nello stesso punto di ciascuna pagina, è necessario installare una nuova cartuccia di stampa HP.
La pagina stampata contiene caratteri deformati. 	La carta potrebbe non essere conforme alle specifiche.	Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser.
	Se i caratteri presentano deformazioni con effetti di ondulazione, è possibile che lo scanner laser richieda un intervento di assistenza.	Verificare se il problema si verifica anche nella pagina di configurazione. In tal caso, contattare HP. Vedere www.hp.com/support/ljm1130series o www.hp.com/support/ljm1210series oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.

Problema	Causa	Soluzione
La pagina stampata è arricciata o stropicciata. 	Il prodotto non è impostato per la stampa sul tipo di carta desiderato.	Nel driver della stampante, selezionare la scheda **Carta/Qualità** e impostare **Tipo di carta** sul tipo di carta utilizzato. Se si utilizza carta spessa, la velocità della stampante può risultare ridotta. Se il problema persiste, selezionare un tipo di carta che utilizza una temperatura del fusore più bassa, ad esempio lucidi o supporti leggeri.
	È possibile sia rimasta della carta nel vassoio di alimentazione per un periodo eccessivamente lungo.	Capovolgere la risma di carta nel vassoio. Provare inoltre a girare la carta di 180° nel vassoio di alimentazione.
	La carta potrebbe non essere conforme alle specifiche.	Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser.
	Le arricciature della carta possono essere dovute a umidità e temperatura elevate.	Verificare le condizioni ambientali.
	Le arricciature possono essere causate dalla temperatura del fusore.	**Serie M1130**: selezionare un tipo di carta che utilizza una temperatura del fusore più bassa, ad esempio lucidi o supporti leggeri. **Serie M1210** Sul pannello di controllo del prodotto, attivare l'impostazione **Min.arricc.carta** nel menu **Assistenza**.
Il testo o le immagini risultano inclinati sulla pagina stampata. 	È possibile che la carta sia stata caricata in modo errato oppure che il vassoio di alimentazione contenga una quantità di carta eccessiva.	Verificare che la carta sia caricata correttamente e che le guide non siano né troppo aderenti né troppo lontane dalla risma.
	La carta potrebbe non essere conforme alle specifiche.	Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser.

Problema	Causa	Soluzione
La pagina stampata presenta grinze o pieghe.  	È possibile che la carta sia stata caricata in modo errato oppure che il vassoio di alimentazione contenga una quantità di carta eccessiva.	Capovolgere la risma di carta nel vassoio di alimentazione o provare a ruotarla di 180°. Verificare che la carta sia caricata correttamente e che le guide non siano né troppo aderenti né troppo lontane dalla risma.
	È possibile che vi siano inceppamenti nel percorso della carta.	Eliminare gli inceppamenti nel prodotto.
	La carta potrebbe non essere conforme alle specifiche.	Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser.
	I vuoti d'aria contenuti nelle buste possono causare stropicciature.	Rimuovere la busta, appiattirla ed eseguire nuovamente la stampa.
Attorno ai caratteri stampati compaiono macchie di toner.  	È possibile che la carta non sia stata caricata correttamente.	Capovolgere la risma di carta nel vassoio.
	Se si notano grandi quantità di toner intorno ai caratteri, la carta potrebbe avere un'elevata resistività.	Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser.
Le immagini visualizzate nella parte superiore della pagina (in nero) si ripetono nella parte inferiore (su campo grigio). 	Le impostazioni software possono influire sulla stampa delle immagini.	Nel programma software, modificare il contrasto del campo in cui compare l'immagine ripetuta. Nel programma software, ruotare l'intera pagina di 180° per stampare prima l'immagine più chiara.
	L'ordine delle immagini può influire sulla stampa.	Modificare l'ordine in cui le immagini vengono stampate. Ad esempio, fare in modo che l'immagine più chiara compaia nella parte superiore della pagina e quella più scura in quella inferiore.
	È possibile che il prodotto sia stato sottoposto a una sovratensione.	Se il difetto si ripresenta in un processo di stampa successivo, spegnere il prodotto per dieci minuti, quindi riaccenderlo e riavviare la stampa.

Problemi di qualità della copia

Problema	Causa	Soluzione
Le immagini sono mancanti o sbiadite.	È possibile che la cartuccia di stampa stia per esaurirsi o sia difettosa.	Sostituire la cartuccia di stampa.
	La qualità dell'originale potrebbe essere scadente.	La funzione di copia potrebbe non essere in grado di compensare originali troppo chiari o danneggiati, anche regolando il contrasto. Se è possibile, utilizzare un documento in condizioni migliori.
	È possibile che le opzioni relative al contrasto non siano impostate correttamente.	Utilizzare il pannello di controllo per modificare le impostazioni del contrasto.
	L'originale potrebbe avere uno sfondo a colori.	Con uno sfondo a colori, le immagini in primo piano potrebbero apparire poco nitide oppure lo sfondo potrebbe apparire con una sfumatura diversa. Se è possibile, utilizzare un documento originale senza sfondo a colori.
Sulla copia sono presenti strisce bianche o sbiadite. 	La carta potrebbe non essere conforme alle specifiche.	Utilizzare carta conforme alle specifiche HP.
	È possibile che la cartuccia di stampa stia per esaurirsi o sia difettosa.	Sostituire la cartuccia di stampa.
La copia presenta linee non previste. 	La superficie di scansione dell'alimentatore documenti potrebbe essere sporca.	Pulire la superficie di scansione dell'alimentatore documenti.
	Il tamburo fotosensibile all'interno della cartuccia di stampa potrebbe essere graffiato.	Sostituire la cartuccia di stampa.
La copia presenta punti neri o strisce.	Sull'alimentatore documenti sono presenti tracce di inchiostro, colla, correttore liquido o altre sostanze.	Pulire la superficie di scansione dell'alimentatore documenti.
	È possibile che si sia verificata una variazione di tensione.	Stampare nuovamente il processo.

Problema	Causa	Soluzione
Le copie sono troppo chiare o troppo scure.	È possibile che le impostazioni del driver della stampante o del software del prodotto non siano corrette.	Assicurarsi che le impostazioni relative alla qualità siano corrette. Per ulteriori informazioni sulla modifica delle impostazioni, consultare la Guida del software del prodotto.
Il testo è poco nitido.	È possibile che le impostazioni del driver della stampante o del software del prodotto non siano corrette.	Assicurarsi che le impostazioni relative alla qualità siano corrette. Verificare che l'impostazione EconoMode sia disattivata. Per ulteriori informazioni sulla modifica delle impostazioni, consultare la Guida del software del prodotto.

Problemi relativi alla qualità della scansione

Come evitare i problemi di qualità delle scansioni

Di seguito vengono riportati alcuni semplici accorgimenti che consentono di migliorare la qualità di copia e di scansione.

- Utilizzare originali di qualità elevata.
- Caricare correttamente la carta. Se la carta non è caricata in modo corretto, potrebbe inclinarsi e produrre immagini poco nitide.
- Regolare le impostazioni del software in base all'utilizzo previsto dell'immagine copiata o sottoposta a scansione.
- Se il prelievo di più pagine si verifica di frequente, potrebbe essere necessario sostituire o pulire il tampone di separazione.
- Utilizzare un foglio per proteggere gli originali.

Risoluzione dei problemi di qualità delle scansioni

Problema	Causa	Soluzione
Pagine vuote	L'originale potrebbe essere stato caricato al contrario.	Inserire la risma degli originali nell'alimentatore documenti con il bordo superiore in avanti e il lato di stampa rivolto verso il basso e posizionando la prima pagina da acquisire in basso.
Pagine troppo chiare o troppo scure	Le impostazioni relative alla risoluzione e ai livelli del colore potrebbero non essere corrette.	Assicurarsi che le impostazioni relative alla risoluzione e ai colori siano appropriate.
Linee non previste	Il vetro dell'alimentatore documenti potrebbe essere sporco.	Pulire la striscia dello scanner.

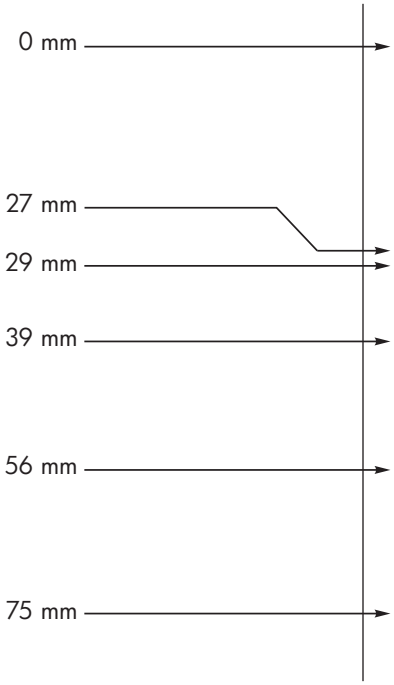
Problema	Causa	Soluzione
Punti neri o strisce	È possibile che si sia verificata una variazione di tensione.	Stampare nuovamente il processo.
Testo poco nitido	È possibile che i livelli di risoluzione non siano impostati correttamente.	Verificare che le impostazioni di risoluzione siano corrette.

Righello dei difetti ricorrenti

Se i difetti si ripetono ad intervalli regolari sulla pagina, utilizzare questo righello per individuarne la causa. Posizionare l'estremità superiore del righello in corrispondenza del primo difetto. Il segno accanto alla successiva occorrenza del difetto indica quale componente deve essere sostituito.

Se il difetto è correlato al motore di stampa o al fusore, il prodotto potrebbe richiedere assistenza. Contattare l'assistenza clienti HP.

Figura 12-1 Righello dei difetti ricorrenti



Distanza tra i difetti	Componenti del prodotto che causano il difetto
27 mm	Motore di stampa
29 mm	Motore di stampa
39 mm	Motore di stampa
56 mm	Fusore
75 mm	Cartuccia di stampa

Miglioramento della qualità delle immagini

Modifica della densità di stampa

1. Utilizzare il driver della stampante per modificare le impostazioni predefinite. Attenersi alla procedura appropriata in base al sistema operativo in uso.

   Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (utilizzando il menu Start come predefinito)

   a. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Stampanti e fax**.

   b. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver, quindi selezionare **Proprietà**.

   c. Fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica**.

   Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (utilizzando il menu Start come Visualizzazione classica)

   a. Fare clic su **Start**, **Impostazioni**, quindi su **Stampanti**.

   b. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver, quindi selezionare **Proprietà**.

   c. Fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica**.

   Windows Vista

   a. Selezionare **Start**, **Pannello di controllo** quindi nella categoria **Hardware e suoni** fare clic su **Stampante**.

   b. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver, quindi selezionare **Proprietà**.

   c. Fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica**.

   Mac OS X 10.4

   a. Nel menu Apple , fare clic sull'opzione **Preferenze di Sistema**, quindi sull'icona **Stampa e fax**.

   b. Fare clic sul pulsante **Configurazione Stampante**.

   Mac OS X 10.5 e 10.6

   a. Nel menu Apple , fare clic sull'opzione **Preferenze di Sistema**, quindi sull'icona **Stampa e fax**.

   b. Selezionare il prodotto sul lato sinistro della finestra.

   c. Fare clic sul pulsante **Opzioni e materiali di consumo**.

   d. Fare clic sulla scheda **Driver**.

2. Regolare la barra di scorrimento **Densità di stampa** per modificare l'impostazione.

Gestione e configurazione dei driver della stampante

Il prodotto utilizza l'impostazione del tipo di carta per definire le impostazioni interne che influiscono sulla qualità di stampa. Utilizzare sempre l'impostazione del tipo di carta corretta nel driver della stampante. Accertarsi inoltre che le altre impostazioni della scheda **Carta/qualità** nel driver della stampante siano corrette.

Risoluzione dei problemi legati alle prestazioni

Problema	Causa	Soluzione
Le pagine stampate sono completamente vuote.	Le cartucce di stampa potrebbero avere ancora il nastro di sigillo.	Accertarsi che il nastro di sigillo sia stato rimosso completamente dalle cartucce di stampa.
	Il documento potrebbe contenere pagine vuote.	Verificare che il contenuto del documento che si sta stampando sia visualizzato su tutte le pagine.
	Il prodotto potrebbe non funzionare correttamente.	Per controllare il prodotto, stampare una pagina di configurazione.
La pagine vengono stampate lentamente.	I tipi di carta più pesante rallentano il processo di stampa.	Effettuare la stampa su un tipo di carta diverso.
	Le pagine complesse vengono stampate più lentamente.	La fusione corretta potrebbe richiedere una velocità di stampa più lenta per assicurare una qualità di stampa ottimale.
Le pagine non vengono stampate.	Il prodotto potrebbe prelevare la carta in modo errato.	Accertarsi di aver caricato correttamente i supporti nel vassoio.
	La carta è inceppata nel prodotto.	Eliminare l'inceppamento.
	Il cavo USB potrebbe essere difettoso o non connesso correttamente.	• Scollegare il cavo USB a entrambe le estremità e ricollegarlo. • Provare a stampare un documento già stampato in precedenza. • Provare a utilizzare un cavo USB diverso.
	Al computer sono collegate altre periferiche.	Potrebbe non essere possibile condividere la porta USB a cui è collegato il prodotto. Se la porta cui è collegato il prodotto è condivisa con un disco rigido esterno o un commutatore di rete, queste periferiche potrebbero causare interferenze. Per collegare e utilizzare il prodotto, scollegare l'altra periferica o utilizzare due porte USB diverse del computer.

Risoluzione dei problemi di connessione

Risoluzione dei problemi di connessione diretta

Se il prodotto è stato collegato direttamente al computer, controllare il cavo USB.

- Verificare che il cavo USB sia collegato al computer e al prodotto.
- Verificare che il cavo USB sia di lunghezza inferiore ai 2 metri. Se necessario, sostituire il cavo.
- Verificare se il cavo USB funziona correttamente collegandolo a un altro prodotto. Collegare il cavo a un'altra porta sul computer. Se necessario, sostituire il cavo.

Risoluzione dei problemi di rete

Controllare i seguenti elementi per verificare che il prodotto comunichi con la rete. Prima di iniziare, stampare una pagina di configurazione.

Problema	Soluzione
Problemi di collegamento	Verificare che il prodotto sia collegato alla porta di rete corretta tramite un cavo della lunghezza corretta. Verificare che i collegamenti via cavo siano protetti. Controllare i collegamenti alla porta di rete nella parte posteriore del prodotto e verificare che la spia di attività color giallo ambra e quella verde sullo stato del collegamento siano accese. Se il problema persiste, utilizzare un altro cavo o un'altra porta sull'hub.
Il computer non riesce a comunicare con il prodotto.	Per eseguire il ping del prodotto tramite il computer, utilizzare il prompt dei comandi. Ad esempio: `ping 192.168.45.39` Verificare che il ping visualizzi i tempi di roundtrip, che indicano il corretto funzionamento. Se il comando ping dà esito negativo, verificare che gli hub di rete siano accesi e che le impostazioni di rete, il prodotto e il computer siano configurati sulla stessa rete.
Collegamento e stampa fronte/retro errati	Hewlett-Packard consiglia di lasciare queste impostazioni in modalità automatica, che rappresenta l'impostazione predefinita.

Problema	Soluzione
Indirizzo IP del prodotto errato sul computer	Utilizzare l'indirizzo IP corretto. L'indirizzo IP è indicato nella pagina di configurazione. Aprire le proprietà della stampante e fare clic sulla scheda **Porte**. Verificare che sia stato selezionato l'indirizzo IP del prodotto corretto. • Se il prodotto è stato installato tramite la porta TCP/IP standard di HP, selezionare la casella **Stampa sempre con questa stampante, anche se viene modificato il relativo indirizzo IP.** • Se il prodotto è stato installato mediante una porta TCP/IP standard di Microsoft, utilizzare il nome host invece dell'indirizzo IP. Se l'indirizzo IP è corretto, eliminare il prodotto e aggiungerlo di nuovo.
I nuovi programmi software hanno provocato problemi di compatibilità.	Verificare che tutti i nuovi programmi software siano installati correttamente e che utilizzino i driver della stampante corretti.
Il computer o la stazione di lavoro non sono impostati correttamente.	Controllare i driver di rete, i driver della stampante e il reindirizzamento di rete. Verificare che il sistema operativo sia configurato correttamente.
Il protocollo è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette.	Leggere la pagina di configurazione per controllare lo stato del protocollo. Attivarlo se necessario. Riconfigurare le impostazioni di rete se necessario.

Risoluzione dei problemi software

Risoluzione dei problemi comuni di Windows

Messaggio di errore:

"(Nome del programma, ad esempio, Internet Explorer) ha riscontrato un problema e verrà chiuso. Ci scusiamo per l'inconveniente"

Causa	Soluzione
	Chiudere tutte le applicazioni, riavviare Windows e riprovare. Se l'applicazione a cui si fa riferimento è il driver della stampante, selezionare o installare un altro driver della stampante. Se è selezionato il driver della stampante PCL 6, attivare il driver della stampante PCL 5 o emulazione HP PostScript livello 3. Per ulteriori informazioni sui messaggi di errore di Windows, consultare la documentazione di Microsoft Windows fornita con il computer oppure visitare il sito Web www.microsoft.com.

Risoluzione dei problemi comuni con sistemi Mac

Tabella 12-3 Problemi in Mac OS X

Il driver della stampante non è elencato nella Utility di configurazione stampante o nell'elenco Stampa e Fax.

Causa	Soluzione
Il software del prodotto potrebbe non essere stato installato o è stato installato in modo errato.	Accertarsi che il file .GZ del prodotto si trovi nella seguente cartella sul disco rigido: • **Mac OS X v10.4:** `Library/Stampanti/PPD/Contents/Resources/<lang>.lproj`, dove <lang> è il codice di lingua a due lettere per la lingua in uso. • **Mac OS X v10.5 and v10.6:** `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources` Se necessario, reinstallare il software. Per le relative istruzioni, consultare la Guida introduttiva.
Il file PPD (PostScript Printer Description) è danneggiato.	Eliminare il file .GZ dalla seguente cartella sul disco rigido: • **Mac OS X v10.4:** `Library/Stampanti/PPD/Contents/Resources/<lang>.lproj`, dove <lang> è il codice di lingua a due lettere per la lingua in uso. • **Mac OS X v10.5 and v10.6:** `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources` Reinstallare il software. Per le relative istruzioni, consultare la Guida introduttiva.

Il nome del prodotto non viene visualizzato nell'elenco prodotti nella Utility di configurazione stampante o nell'elenco Stampa e Fax.

Causa	Soluzione
Il prodotto potrebbe non essere pronto.	Verificare che i cavi siano collegati correttamente e che il prodotto e la spia Pronta ◯ siano accesi.
Viene utilizzato il nome di prodotto sbagliato.	Per controllare il nome del prodotto, stampare una pagina di configurazione. Verificare che il nome sulla pagina di configurazione corrisponda al nome del prodotto nell'elenco prodotti della Utility di configurazione stampante o nell'elenco Stampa e Fax.
Il cavo dell'interfaccia potrebbe essere difettoso o di scarsa qualità.	Sostituire il cavo con un cavo di alta qualità.

Il driver per stampante non configura automaticamente il prodotto selezionato nella Utility di configurazione stampante o nell'elenco Stampa e Fax.

Causa	Soluzione
Il prodotto potrebbe non essere pronto.	Verificare che i cavi siano collegati correttamente e che il prodotto e la spia Pronta ◯ siano accesi.
Il software del prodotto potrebbe non essere stato installato o è stato installato in modo errato.	Accertarsi che il PPD del prodotto si trovi nella seguente cartella sul disco rigido: • **Mac OS X v10.4:** `Library/Stampanti/PPD/Contents/Resources/<lang>.lproj`, dove <lang> è il codice di lingua a due lettere per la lingua in uso. • **Mac OS X v10.5 and v10.6:** `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources` Se necessario, reinstallare il software. Per le relative istruzioni, consultare la Guida introduttiva.
Il file PPD (PostScript Printer Description) è danneggiato.	Eliminare il file .GZ dalla seguente cartella sul disco rigido: • **Mac OS X v10.4:** `Library/Stampanti/PPD/Contents/Resources/<lang>.lproj`, dove <lang> è il codice di lingua a due lettere per la lingua in uso. • **Mac OS X v10.5 and v10.6:** `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources` Reinstallare il software. Per le relative istruzioni, consultare la Guida introduttiva.
Il cavo dell'interfaccia potrebbe essere difettoso o di scarsa qualità.	Sostituire il cavo di interfaccia con un cavo di alta qualità.

Un processo di stampa non è stato inviato al prodotto desiderato.

Causa	Soluzione
La coda di stampa potrebbe essersi interrotta.	Riavviare la coda di stampa. Aprire **PrintMonitor** e selezionare **Inizia Stampa**.
Viene utilizzato il nome di prodotto sbagliato. È probabile che un'altro prodotto con nome uguale o simile abbia ricevuto il processo di stampa.	Per controllare il nome del prodotto, stampare una pagina di configurazione. Verificare che il nome sulla pagina di configurazione corrisponda al nome del prodotto nell'elenco prodotti della Utility di configurazione stampante o nell'elenco Stampa e Fax.

Non è possibile stampare con una scheda USB di altri produttori.

Causa	Soluzione
Questo errore si verifica quando il software per prodotti USB non è installato.	Quando si aggiunge una scheda USB di altri produttore, potrebbe essere necessario utilizzare il software Apple USB Adapter Card Support. La versione più aggiornata di questo software è disponibile nel sito Web Apple.

Una volta effettuato il collegamento con un cavo USB e selezionato il driver, il prodotto non viene visualizzato nella Utility di configurazione stampante o nell'elenco Stampa e Fax.

Causa	Soluzione
Questo problema è causato da un componente software o hardware.	**Risoluzione dei problemi software** • Controllare che il sistema Mac supporti USB. • Verificare che il sistema operativo Mac sia Mac OS X v10.4 o versione successiva. • Verificare che Mac disponga della corretta versione di software USB da Apple. **Risoluzione dei problemi hardware** • Verificare che il prodotto sia acceso. • Verificare che il cavo USB sia collegato correttamente. • Verificare che sia utilizzato un cavo USB ad alta velocità adeguato. • Assicurarsi che non vi siano troppi dispositivi USB che assorbono energia. Scollegare tutti i dispositivi e collegare il cavo direttamente alla porta USB del computer host. • Controllare se sono collegati più di due hub USB non alimentati in fila nella catena. Scollegare tutte le periferiche dal collegamento e collegare il cavo direttamente alla porta USB del computer host. **NOTA:** la tastiera iMac è un hub USB non alimentato.

A Materiali di consumo e accessori

- Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo
- Numeri di catalogo

Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo

Ordinazione di carta e materiali di consumo	www.hp.com/go/suresupply
Ordinazione di componenti e accessori HP originali	www.hp.com/buy/parts
Ordinazione tramite centri di assistenza	In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.

Numeri di catalogo

Il seguente elenco di accessori è aggiornato alla data di stampa della documentazione. Le informazioni sull'ordinazione e sulla disponibilità degli accessori sono soggette a variazioni nel ciclo di vita del prodotto.

Accessori per la gestione della carta

Problema	Descrizione	Numero di catalogo
Rullo di prelievo	Rullo di prelievo per il vassoio di alimentazione 1	RL1-1443-000CN
Gruppo tampone di separazione	Tampone di separazione per vassoio di alimentazione	RM1-4006-000CN

Cartucce di stampa

Problema	Descrizione	Numero di catalogo
Cartuccia di stampa HP LaserJet	Cartuccia di stampa nera	Per determinare il numero di parte della cartuccia di stampa, vedere uno dei seguenti elementi. • La pagina di configurazione • La pagina sullo stato dei materiali di consumo • La cartuccia di stampa corrente • www.hp.com/go/ljsupplies

Cavi e interfacce

Problema	Descrizione	Numero di catalogo
Cavo USB	Cavo da A a B di 2 metri	8121-0868

B Servizi di assistenza e supporto

- Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard
- Garanzia di protezione HP: Dichiarazione di garanzia limitata per le cartucce di stampa LaserJet
- Contratto di licenza per l'utente finale
- Assistenza in garanzia CSR (Customer Self Repair)
- Assistenza clienti
- Reimballaggio del prodotto
- Modulo informativo per l'assistenza

Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard

PRODOTTO HP	DURATA DELLA GARANZIA LIMITATA
HP LaserJet Professional M1130, M1210	Un anno dalla data di acquisto

HP garantisce che l'hardware HP e gli accessori sono esenti da difetti nei materiali e nella lavorazione, dalla data di acquisto e per il periodo sopra indicato. Se eventuali difetti vengono notificati ad HP durante il periodo di garanzia, HP riparerà o sostituirà (a propria discrezione) il prodotto che dovesse rivelarsi difettoso. Il prodotto in sostituzione sarà fornito nuovo o come-nuovo.

HP garantisce che il software HP eseguirà le istruzioni di programmazione, per il periodo sopra indicato, e che, se installato e usato in modo corretto, sarà privo di difetti dovuti ai materiali e alla lavorazione. Se si avvisa HP della presenza di simili difetti entro il periodo di garanzia, HP sostituirà i supporti del software che, a causa di tali difetti, non eseguisse le istruzioni di programmazione.

HP non garantisce il funzionamento ininterrotto o esente da errori dei propri prodotti. Se HP non è in grado, entro un tempo ragionevole, di riparare o sostituire un prodotto difettoso come indicato dalla presente garanzia, il cliente potrà richiedere un rimborso totale del prezzo di acquisto dietro restituzione tempestiva del prodotto stesso.

I prodotti HP possono contenere parti rigenerate, equivalenti a parti nuove in quanto a prestazioni, oppure parti già soggette ad uso incidentale.

La garanzia non è valida in caso di difetti dovuti a: (a) manutenzione o calibratura impropria o inadeguata, (b) uso di software, interfacce, componenti o materiali non forniti da HP, (c) modifiche non autorizzate o uso improprio, (d) utilizzo in condizioni ambientali diverse da quelle consigliate per il prodotto in questione, (e) installazione e manutenzione improprie.

CONFORMEMENTE A QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI, LE GARANZIE QUI RIPORTATE SONO LE UNICHE A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE E HP NON CONCEDE ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, SCRITTE O VERBALI. HP NON OFFRE ALCUNA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIABILITÀ, QUALITÀ E IDONEITÀ PER SCOPI SPECIFICI. Alcuni paesi/regioni, stati o province non consentono limitazioni di durata delle garanzie implicite; in tali casi, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero essere inapplicabili. Questa garanzia conferisce all'utente diritti legali specifici; tuttavia, le normative locali possono prevedere ulteriori diritti a seconda dei diversi paesi/regioni, stati o province.

La garanzia limitata HP è valida in tutti i paesi/regioni o le località in cui è disponibile un servizio di assistenza HP per il prodotto e in cui tale prodotto è stato commercializzato. Il livello dei servizi di garanzia forniti varia a seconda degli standard locali. HP non altererà la forma e le funzionalità del prodotto per adattare il suo funzionamento al paese/regione per il quale non è stato predisposto a causa di limitazioni legali o di normativa.

CONFORMEMENTE A QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI IN VIGORE, I PROVVEDIMENTI QUI RIPORTATI SONO GLI UNICI A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE. FATTO SALVO QUANTO SOPRA SPECIFICATO, HP E I SUOI FORNITORI DECLINANO OGNI RESPONSABILITÀ PER PERDITA DI DATI O PER DANNI DIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEQUENZIALI, COMPRESA LA PERDITA DI DATI O IL MANCATO PROFITTO, O PER ALTRO TIPO DI DANNI, BASATI SU CONTRATTO, ATTO ILLECITO O ALTRO. Alcuni paesi/regioni, stati o province non consentono

l'esclusione o la limitazione dei danni accidentali o conseguenti; in tali casi, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero essere inapplicabili.

I TERMINI DELLA PRESENTE GARANZIA NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, FATTA ECCEZIONE PER QUANTO SANCITO DALLE NORMATIVE VIGENTI, I DIRITTI SANCITI DALLE AUTORITÀ COMPETENTI IN MERITO ALLA COMMERCIALIZZAZIONE DEL PRESENTE PRODOTTO.

Garanzia di protezione HP: Dichiarazione di garanzia limitata per le cartucce di stampa LaserJet

HP garantisce che il prodotto sarà privo di difetti di materiali e di manodopera.

La garanzia non viene applicata a prodotti (a) rigenerati, ricostruiti o manomessi, (b) che presentano problemi risultanti dall'utilizzo non corretto o non conforme alle specifiche ambientali per la stampante, dalla conservazione impropria o (c) che presentano usura da utilizzo ordinario.

Per ottenere il servizio di garanzia, restituire il prodotto al punto di acquisto (fornendo per iscritto una descrizione del problema ed esempi di stampa) o contattare il servizio di assistenza clienti HP. HP deciderà se sostituire i prodotti difettosi o rimborsare il prezzo di acquisto.

FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE LOCALI, LA SUDDETTA GARANZIA È ESCLUSIVA E PERTANTO NON VENGONO OFFERTE ALTRE GARANZIE SCRITTE O ORALI, ESPRESSE O IMPLICITE. IN PARTICOLARE HP NEGA LA VALIDITÀ DELLA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ A SCOPI PARTICOLARI.

FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE LOCALI, HP NON SARÀ RESPONSABILE PER I DANNI DIRETTI, SPECIALI, INCIDENTALI, CONSEQUENZIALI (INCLUSA LA PERDITA DI PROFITTO O DATI) O ALTRI DANNI, BASATI SU CONTRATTO, TORTO O ALTRO.

FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE, I TERMINI DI GARANZIA CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE SONO DA CONSIDERARSI UN SUPPLEMENTO E NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO I DIRITTI LEGALI OBBLIGATORI APPLICABILI ALLA VENDITA DI QUESTO PRODOTTO ALL'UTENTE.

Contratto di licenza per l'utente finale

LEGGERE ATTENTAMENTE PRIMA DI UTILIZZARE QUESTO PRODOTTO SOFTWARE: Il presente Contratto di Licenza per l'Utente Finale ("EULA") è un vero e proprio contratto stipulato tra (a) l'utente (sia esso una persona fisica o una persona giuridica debitamente rappresentata) e (b) Hewlett-Packard Company ("HP") e disciplina l'uso del software (“Software”) da parte dell'utente. Il presente EULA non si applica nel caso in cui per il Software sia già in essere un contratto di licenza separato tra l'utente e HP o un suo fornitore, incluso un contratto di licenza inserito nella documentazione online. Il termine "Software" può includere (i) i supporti associati, (ii) una guida d'uso o altro materiale stampato, nonché (iii) la documentazione elettronica oppure "online" (collettivamente indicata come “Documentazione Utente”).

I DIRITTI RELATIVI AL SOFTWARE VENGONO CONCESSI A CONDIZIONE CHE L'UTENTE ACCETTI I TERMINI E LE CONDIZIONE DEL PRESENTE EULA. L'INSTALLAZIONE, LA COPIA, IL DOWNLOAD O QUALSIVOGLIA UTILIZZO DEL SOFTWARE COMPORTA L'ACCETTAZIONE AUTOMATICA DEL PRESENTE EULA. SE NON SI INTENDE ACCETTARE IL PRESENTE EULA, NON INSTALLARE, SCARICARE O UTILIZZARE IL SOFTWARE. SE IL SOFTWARE È STATO ACQUISTATO MA NON SI INTENDE ACCETTARE IL PRESENTE EULA, RESTITUIRE IL SOFTWARE PRESSO IL PUNTO DI ACQUISTO ENTRO QUATTORDICI GIORNI PER AVERE IL RIMBORSO DEL PREZZO DI ACQUISTO; QUALORA IL SOFTWARE SIA STATO INSTALLATO O RESO DISPONIBILE IN ABBINAMENTO A UN ALTRO PRODOTTO HP, È POSSIBILE RESTITUIRE L'INTERO PRODOTTO INUTILIZZATO..

1. SOFTWARE NON HP. Il Software potrebbe includere, oltre al software proprietario di HP (“Software HP”), altro software coperto da licenza non HP (“Software Non HP” e “Licenza Non HP”). Qualsivoglia Software non HP viene concesso in licenza ai termini e alle condizioni corrispondenti alla Licenza Non HP. In genere, la Licenza Non HP si trova in un file del tipo "license.txt"; qualora non si rinvenga alcuna Licenza Non HP, contattare il supporto HP. Qualora le Licenze Non HP prevedano la possibilità di disporre del codice sorgente (ad esempio, la GNU General Public License) e questo non sia incluso nel Software, fare riferimento alle pagine di supporto del prodotto sul sito Web di HP (hp.com) per informazioni su come ottenerlo.

2. DIRITTI CONCESSI DALLA LICENZA. Subordinatamente all'accettazione del presente EULA, all'utente vengono concessi i seguenti diritti:

a. Uso. HP concede la licenza per l'uso di una copia del Software HP. Per "uso" s'intende l'installazione, la copia, la memorizzazione, il caricamento, l'esecuzione, la visualizzazione o qualsivoglia altro uso del Software HP. All'utente non è consentito modificare il Software HP ovvero disabilitare qualsivoglia funzione di assegnazione o controllo delle licenze del Software HP. Se il Software viene fornito da HP per l'uso con un prodotto di imaging o stampa (ad esempio, se si tratta del driver, del firmware o di un modulo aggiuntivo di una stampante) il Software HP potrà essere usato solo con tale prodotto (“Prodotto HP"). La Documentazione Utente potrebbe riportare ulteriori restrizioni all'uso. Non è consentito separare i componenti del Software HP per l'uso. L'utente non ha il diritto di distribuire il Software HP.

b. Copia. Per diritto di copia s'intende il diritto di effettuare copie del Software HP ad esclusivo scopo di archiviazione o backup, a condizione che ciascuna copia contenga tutte le note di proprietà del Software HP originale e venga utilizzata solo a scopo di backup.

3. AGGIORNAMENTI. Per usare il Software HP fornito da HP come aggiornamento, miglioramento o supplemento (collettivamente indicati come “Aggiornamento"), occorre avere la licenza del Software HP originale identificato da HP come avente diritto all'Aggiornamento. Nei casi in cui l'Aggiornamento sostituisca il Software HP originale, l'utente non potrà più usare tale Software HP originale. Il presente

EULA si applica a qualsivoglia Aggiornamento, salvo nei casi in cui HP definisca altre condizioni per l'Aggiornamento. In caso di conflitto fra il presente EULA e altre condizioni, queste ultime prevarranno.

4. TRASFERIMENTO.

a. Trasferimento a terzi. Il primo utente finale del Software HP ha facoltà di trasferire una sola volta il Software HP ad un altro utente finale. Il trasferimento deve includere tutti i componenti, i supporti, la Documentazione Utente, il presente EULA e, se esistente, il Certificato di Autenticità. Il trasferimento non può essere di natura indiretta, ad esempio una consegna. Prima del trasferimento, l'utente finale beneficiario del trasferimento del Software è tenuto ad accettare il presente EULA. All'atto del trasferimento del Software HP, la licenza dell'utente finale trasferente sarà automaticamente revocata.

b. Restrizioni. L'utente non può affittare, cedere in leasing o prestare il Software HP, né usare il Software HP per uso ufficio o servizi commerciali a tempo. L'utente non può concedere in licenza, assegnare od in altro modo trasferire il Software HP salvo nei casi espressamente previsti dal presente EULA.

5. DIRITTI PROPRIETARI. Tutti i diritti di proprietà intellettuale inerenti il Software e la Documentazione Utente appartengono ad HP o ai suoi fornitori e sono salvaguardati dalla legge, inclusa ogni legge applicabile inerente il copyright, il segreto commerciale, il brevetto e il marchio commerciale. L'utente deve astenersi dal rimuovere qualsivoglia identificativo, nota di copyright o restrizione proprietaria dal Software.

6. RESTRIZIONI ALLA DEINGEGNERIZZAZIONE. All'utente non è consentito deingegnerizzare, decompilare o disassemblare il Software HP, salvo nei casi e nella misura previsti dalla Legge.

7. CONSENSO ALL'USO DEI DATI. HP e i suoi affiliati potranno raccogliere ed usare le informazioni tecniche fornite dall'utente in relazione (i) al proprio uso del Software o Prodotto HP oppure (ii) alla fornitura di servizi di supporto relativi al Software o Prodotto HP. Tali informazioni saranno assoggettate alle regole di riservatezza HP. HP non utilizzerà queste informazioni in modo tale da permettere l'identificazione dell'utente, salvo nella misura necessaria ad ampliare l'Uso del Software o a fornire i servizi di supporto.

8. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ. Indipendentemente dall'entità del danno subito dall'utente, l'intera responsabilità di HP e dei suoi fornitori in base al presente EULA e l'unico indennizzo riconoscibile all'utente in base al presente EULA sarà limitato al maggiore degli importi effettivamente corrisposto dall'utente per il Prodotto oppure U.S. $5,00. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLE LEGGI VIGENTI, IN NESSUN CASO HP O I SUOI FORNITORI POTRANNO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI DI EVENTUALI DANNI SPECIALI, INCIDENTALI, INDIRETTI O CONSEQUENZIALI (INCLUSI DANNI DA MANCATO PROFITTO, PERDITA DI DATI, INTERRUZIONE DI ATTIVITÀ, LESIONI PERSONALI O VIOLAZIONE DELLA PRIVACY) IN QUALSIVOGLIA MODO CORRELATI ALL'USO O ALL'IMPOSSIBILITÀ D'USO DEL SOFTWARE, ANCHE NEL CASO IN CUI HP O QUALSIVOGLIA SUO FORNITORE SIANO STATI INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI E ANCHE NEL CASO IN CUI L'INDENNIZZO DI CUI SOPRA MANCHI IL SUO SCOPO ESSENZIALE. Alcuni paesi/regioni o alcune giurisdizioni non consentono esclusioni o limitazioni dei danni incidentali o consequenziali, pertanto la suddetta limitazione o esclusione potrebbe non applicarsi.

9. CLIENTI DEL GOVERNO DEGLI STATI UNITI. Qualora l'utente finale sia un ente governativo degli Stati Uniti, in conformità con FAR 12.211 e FAR 12.212 il software commerciale per computer, la documentazione di software per computer e i dati tecnici per articoli commerciali sono concessi in licenza in base al contratto di licenza commerciale HP applicabile.

10. OTTEMPERANZA ALLE LEGGI SULL'ESPORTAZIONE. L'utente è tenuto al rispetto di tutte le leggi, le norme e le disposizioni (i) applicabili all'importazione ed esportazione del Software e (ii) che limitano l'Uso del Software, incluse tutte le restrizioni inerenti la proliferazione di armi batteriologiche, chimiche o nucleari.

11. DIRITTI RISERVATI. HP e i suoi fornitori si riservano qualsivoglia diritto non espressamente concesso all'utente nel presente EULA.

(c) 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Rev. 11/06

Assistenza in garanzia CSR (Customer Self Repair)

I prodotti HP contengono numerosi componenti CSR (Customer Self Repair, componenti che possono essere riparati dall'utente) per ridurre i tempi di riparazione e consentire una maggiore flessibilità nella sostituzione dei componenti difettosi. Se, in fase di diagnosi, HP stabilisce che la riparazione può essere eseguita tramite l'uso di un componente CSR, questo componente viene spedito direttamente al cliente per eseguire la sostituzione. I componenti CSR appartengono a due categorie: 1) Componenti per i quali la riparazione da parte del cliente è obbligatoria. Se ci si rivolge a HP per la sostituzione di questi componenti, le spese di trasporto e manodopera verranno addebitate al cliente. 2) Componenti per i quali la riparazione da parte del cliente è facoltativa. Si tratta di componenti che possono anche essere riparati direttamente dal cliente. Se ci si rivolge a HP per la sostituzione di questi componenti, l'operazione viene effettuata senza addebitare le spese al cliente, in base alla formula di assistenza in garanzia valida per il prodotto.

A seconda della disponibilità dei componenti CSR o dell'area geografica di appartenenza, la consegna è prevista per il giorno lavorativo successivo. A seconda dell'area geografica di appartenenza, è inoltre disponibile la consegna nello stesso giorno o entro quattro ore dietro addebito di un costo extra. Se si necessita di assistenza telefonica da parte di un tecnico esperto, è possibile rivolgersi al centro di assistenza tecnica HP. Nel materiale abbinato ai componenti CSR sostitutivi inviati sono presenti istruzioni relative all'eventuale necessità di restituire i componenti difettosi a HP. Nei casi in cui i componenti sostituiti debbano essere resi ad HP, la spedizione dovrà essere effettuata entro un determinato periodo, solitamente entro cinque (5) giorni lavorativi. I componenti difettosi devono essere restituiti con la relativa documentazione nella confezione fornita. La mancata restituzione del componente difettoso a HP potrà comportare l'addebito del costo del componente sostitutivo. In presenza di un CSR, i costi di spedizione e di restituzione dei componenti e la scelta del corriere o del vettore sono a carico di HP.

Assistenza clienti

Assistenza telefonica gratuita durante il periodo di validità della garanzia per il paese/regione di appartenenza Prendere nota del nome del prodotto, del numero di serie, della data di acquisto e della descrizione del problema e tenere queste informazioni a portata di mano.	I numeri di telefono relativi al paese/regione di appartenenza sono reperibili nell'opuscolo incluso con il prodotto o all'indirizzo www.hp.com/support/.
Assistenza Internet 24 ore su 24	www.hp.com/support/ljm1130series o www.hp.com/support/ljm1210series
Assistenza per prodotti utilizzati con computer Macintosh	www.hp.com/go/macosx
Download di utilità software, driver e informazioni in formato elettronico	www.hp.com/go/ljm1130series_software o www.hp.com/go/ljm1210series_software
Ordinazione di contratti di manutenzione o di assistenza HP aggiuntivi	www.hp.com/go/carepack

Reimballaggio del prodotto

Se l'assistenza clienti HP rileva che è necessario restituire il prodotto per eseguire interventi di assistenza, attenersi alla seguente procedura per reimballare il prodotto prima di spedirlo.

ATTENZIONE: Il cliente sarà responsabile di eventuali danni derivanti da un imballaggio eseguito in maniera errata.

1. Rimuovere e conservare la cartuccia di stampa.

   ATTENZIONE: È *estremamente importante* rimuovere la cartuccia di stampa prima di spedire il prodotto, poiché durante il trasporto potrebbero verificarsi fuoriuscite di toner con conseguente contatto con il motore e altri componenti del prodotto.

   Per impedire che la cartuccia di stampa si danneggi, non toccare il rullo sopra di essa e conservarla nella confezione originale affinché non venga esposta alla luce.

2. Rimuovere e conservare il cavo di alimentazione e di interfaccia e gli accessori opzionali quali la scheda EIO.

3. Se possibile, includere stampe di esempio e 50-100 fogli di carta o del supporto di stampa che ha causato il problema.

4. Negli Stati Uniti, per richiedere nuovo materiale di imballaggio, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Negli altri paesi/regioni, utilizzare il materiale di imballaggio originale, se possibile. Hewlett-Packard consiglia di assicurare l'attrezzatura per la spedizione.

Modulo informativo per l'assistenza

INFORMAZIONI SUL CLIENTE CHE RESTITUISCE L'APPARECCHIATURA		Data:
Persona da contattare:		Telefono:
In alternativa, contattare:		Telefono:
Indirizzo per la restituzione:	Istruzioni speciali per la spedizione:	

INFORMAZIONI SULL'APPARECCHIATURA DA SPEDIRE		
Modello:	Numero del modello:	Numero di serie:
Allegare eventuali stampe di prova. NON spedire accessori (manuali, accessori per la pulizia e così via) che non sono necessari ai fini della riparazione.		
LE CARTUCCE DI STAMPA SONO STATE RIMOSSE?		
A meno che un problema meccanico non impedisca l'estrazione delle cartucce, rimuoverle prima di spedire la stampante.		
[ ] Sì.	[ ] No, non è stato possibile rimuoverle.	
INTERVENTI RICHIESTI (se necessario, allegare altri fogli).		
1. Descrivere le condizioni in cui si è verificato il problema: descrizione del problema. Qual è l'azione che ha portato al guasto? Quale software era in esecuzione? Eventuale possibilità di ricreare il problema.		
2. Se si tratta di un guasto intermittente, quanto tempo trascorre tra un errore e il successivo?		
3. Nel caso in cui l'unità sia collegata a uno dei seguenti componenti, specificare la marca e il numero del modello:		
PC:	Modem:	Rete:
4. Commenti aggiuntivi:		

MODALITÀ DI PAGAMENTO DELLE SPESE DI RIPARAZIONE	
[ ] In garanzia	Data di acquisto/ricezione:
Accludere la ricevuta di acquisto o la bolla di consegna con la data originale.	
[ ] Numero del contratto di manutenzione:	
[ ] Numero dell'ordine di acquisto:	
Fatta eccezione per l'assistenza prevista da contratto o da garanzia, ogni richiesta di assistenza deve essere accompagnata da un ordine di acquisto e/o dalla firma della persona che l'ha autorizzata. Nel caso in cui non sia possibile applicare le tariffe di riparazione standard, è richiesto un ordine di acquisto minimo. Per informazioni sulle tariffe di riparazione standard, contattare un centro di riparazioni HP autorizzato.	

Firma autorizzata:		Telefono:
Indirizzo per la fatturazione:	Istruzioni speciali per la fatturazione:	

C Specifiche

- Specifiche fisiche
- Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche
- Specifiche ambientali

Specifiche fisiche

Tabella C-1 Caratteristiche fisiche[1]

Caratteristica	Serie M1130	Serie M1210
Peso del prodotto	7,0 kg	8,3 kg
Altezza del prodotto	250 mm	306 mm
Profondità del prodotto	265 mm	265 mm
Larghezza del prodotto	415 mm	435 mm

[1] I valori si basano su dati preliminari. Vedere www.hp.com/support/ljm1130series o www.hp.com/support/ljm1210series.

Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche

Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web www.hp.com/go/ljm1130series_regulatory o www.hp.com/go/ljm1210series_regulatory.

⚠ **ATTENZIONE:** i requisiti di alimentazione variano a seconda del paese/regione in cui il prodotto viene venduto. Non convertire le tensioni di funzionamento, poiché questa operazione potrebbe danneggiare il prodotto e invalidarne la garanzia.

Specifiche ambientali

Tabella C-2 Specifiche ambientali

	Operativo[1]	Memorizzazione[1]
Temperatura	Da 15° a 32,5 °C	Da 0° a 35° C
Umidità relativa	Da 10% a 80%	Da 10% a 80%

[1] I valori si basano su dati preliminari. Vedere www.hp.com/support/ljm1130series o www.hp.com/support/ljm1210series.

D Informazioni sulle normative

- Norme FCC
- Supporto del prodotto mirato alla difesa dell'ambiente
- Dichiarazione di conformità (modello di base)
- Dichiarazione di conformità (modello fax)
- Dichiarazioni sulla sicurezza
- Ulteriori dichiarazioni per i prodotti di telecomunicazioni (fax)

Norme FCC

Questa apparecchiatura è stata collaudata ed è risultata conforme ai limiti stabiliti per le periferiche digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle normative FCC. Questi limiti sono previsti per fornire ragionevole protezione contro interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia. Qualora non installata e utilizzata secondo le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non vi è alcuna garanzia che una particolare installazione non provochi interferenza. Se questa attrezzatura causa interferenze dannose alla ricezione radio o televisiva, cosa determinabile spegnendo e riaccendendo l'attrezzatura, si incoraggia l'utente a provare a correggerle adottando una o più delle seguenti misure.

- Orientare diversamente o spostare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza fra l'attrezzatura e il ricevitore.
- Collegare l'attrezzatura a una presa su un circuito diverso da quello in cui si trova il ricevitore.
- Consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV specializzato.

NOTA: le modifiche apportate alla stampante che non siano esplicitamente autorizzate dalla HP possono annullare la facoltà dell'utente di utilizzare l'apparecchio.

L'uso di un cavo di interfaccia schermato è necessario per la conformità ai limiti della Classe B della Parte 15 delle normative FCC.

Supporto del prodotto mirato alla difesa dell'ambiente

Protezione dell'ambiente

Hewlett-Packard Company è impegnata a fornire prodotti di alta qualità nel rispetto dell'ambiente. Questo prodotto è stato progettato con numerose caratteristiche in grado di ridurre al minimo l'impatto sull'ambiente.

Emissione di ozono

Questo prodotto non genera quantità consistenti di ozono (O_3).

Consumo energetico

L'uso di energia si riduce notevolmente nella modalità Pronta o Spegnimento auto, consentendo di risparmiare risorse naturali senza compromettere le prestazioni della stampante. Le apparecchiature di stampa e imaging di Hewlett-Packard contrassegnate dal logo ENERGY STAR® sono conformi alle specifiche ENERGY STAR dell'Environmental Protection Agency (EPA) statunitense per le apparecchiature di imaging. Il seguente marchio è presente sui prodotti imaging conformi a ENERGY STAR:

Ulteriori modelli di prodotti di imaging conformi a ENERGY STAR sono elencati all'indirizzo:

www.hp.com/go/energystar

Consumo di toner

La funzione EconoMode consente di utilizzare una quantità di toner ridotta, prolungando in questo modo la durata della cartuccia.

Uso della carta

Le funzioni di stampa fronte/retro manuale (stampa su due lati) e N-up (più pagine stampate su un foglio) consentono di ridurre il consumo di carta e lo spreco di risorse naturali.

Materiali in plastica

La maggior parte dei componenti in plastica di peso superiore a 25 g è provvista di contrassegni conformi agli standard internazionali che consentono di identificare e riciclare i materiali con maggiore facilità nel momento in cui la stampante deve essere sostituita.

Materiali di consumo HP LaserJet

Con HP Planet Partners restituire e riciclare le cartucce di stampa HP LaserJet esaurite è semplice. Informazioni e istruzioni sul programma (disponibili in più lingue) sono incluse nelle confezioni di tutte le cartucce e di tutti i materiali di consumo HP LaserJet. Restituendo più cartucce insieme, invece che separatamente, si riduce l'impatto sull'ambiente.

HP si impegna a fornire prodotti e servizi innovativi e di alta qualità che rispettano l'ambiente dalla fase di progettazione e produzione, all'utilizzo da parte dei clienti fino al riciclaggio finale. Le cartucce di stampa HP LaserJet restituite nell'ambito del programma HP Planet Partners seguono un percorso di riciclaggio che prevede la separazione della plastica dal metallo e il loro recupero per destinarle alla produzione di nuovi prodotti, evitando così che milioni di tonnellate di materiale di scarto finiscano nelle discariche. Poiché questa cartuccia è destinata al riciclaggio e al riutilizzo per la produzione di nuovi materiali, non verrà restituita al cliente. HP ringrazia tutti i clienti che si impegnano per il rispetto dell'ambiente.

NOTA: utilizzare l'etichetta fornita solo per restituire le cartucce di stampa HP LaserJet originali. Non utilizzare questa etichetta per cartucce a getto d'inchiostro HP, cartucce non HP, cartucce ricaricate o ricondizionate o per restituire prodotti in garanzia. Per informazioni sul riciclaggio delle cartucce a getto d'inchiostro HP, visitare il sito Web: http://www.hp.com/recycle.

Istruzioni per il riciclaggio e la restituzione

Stati Uniti e Portorico

L'etichetta allegata alla confezione della cartuccia del toner per stampanti HP LaserJet consente la restituzione per il riciclaggio di una o più cartucce di stampa HP LaserJet esaurite. Attenersi alle istruzioni riportate di seguito.

Restituzione di più cartucce

1. Inserire ogni cartuccia di stampa HP LaserJet nella busta e confezione originale.
2. Sigillare le confezioni con del nastro adesivo o da imballaggio. La confezione non può superare i 31 kg (70 lb) di peso.
3. Utilizzare una sola etichetta di spedizione prepagata.

OPPURE

1. Utilizzare una scatola da imballaggio oppure richiederne gratuitamente una dal sito Web www.hp.com/recycle o al numero 1-800-340-2445. Questa scatola può contenere cartucce di stampa HP LaserJet di massimo 31 kg (70 lb).
2. Utilizzare una sola etichetta di spedizione prepagata.

Restituzione di cartucce singole

1. Inserire la cartuccia di stampa HP LaserJet nella busta e confezione originale.
2. Applicare l'etichetta per la spedizione sul davanti della confezione.

Spedizione

Per la spedizione delle cartucce di stampa HP LaserJet per il riciclaggio, consegnare la confezione al corriere UPS insieme ad altre spedizioni oppure recarsi in un centro UPS autorizzato. Per conoscere l'ubicazione del centro UPS più vicino, chiamare 1-800-PICKUPS o visitare il sito Web all'indirizzo www.ups.com. Se si preferisce inviare la scatola mediante il servizio USPS, consegnarla a un corriere di servizio postale o a un ufficio postale. Per ulteriori informazioni o per ordinare etichette o scatole aggiuntive per la restituzione di più cartucce, visitare il sito Web www.hp.com/recycle o chiamare il numero 1-800-340-2445. La spedizione mediante UPS è soggetta a tariffa standard. Informazioni soggette a modifica senza preavviso.

Per i residenti in Alaska e Hawaii

Non utilizzare l'etichetta UPS. Per informazioni e istruzioni, chiamare il numero 1-800-340-2445. Il servizio postale degli Stati Uniti fornisce servizi di trasporto di restituzione gratuiti per Alaska e Hawaii, sulla base di una convenzione con HP.

Restituzioni in altri paesi/regioni

Per partecipare al programma di riciclaggio e restituzione HP Planet Partners, attenersi alle semplici istruzioni contenute nella confezione del nuovo materiale di consumo del prodotto o visitare il sito Web www.hp.com/recycle. Per informazioni sulla modalità di restituzione dei materiali di consumo della stampante HP LaserJet, selezionare il paese/regione di appartenenza.

Carta

Questo prodotto supporta l'uso di carta riciclata conforme alle linee guida illustrate in *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* ed è in grado di funzionare con carta riciclata conforme allo standard EN12281:2002.

Restrizioni sui materiali (Serie M1130)

Questo prodotto HP non contiene mercurio aggiunto.

Questo prodotto HP non contiene batterie.

Restrizioni sui materiali (Serie M1210)

Questo prodotto HP non contiene mercurio aggiunto.

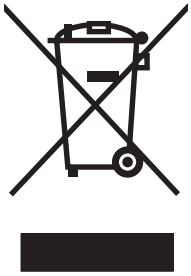
Questo prodotto HP contiene una batteria per cui potrebbe essere necessario lo smaltimento come rifiuto speciale. Le batterie contenute nei prodotti Hewlett-Packard o fornite dalla HP sono le seguenti:

Unità MFP HP LaserJet Professional serie M1210	
Tipo	Litio - Monofluoruro di carbonio
Peso	0,8 g
Ubicazione	Sulla scheda del formatter
Rimovibile dall'utente	No

廢電池請回收

Per informazioni sul riciclaggio, visitare il sito Web www.hp.com/recycle oppure contattare l'autorità locale competente o Electronics Industries Alliance all'indirizzo www.eiae.org.

Smaltimento delle apparecchiature elettriche ed elettroniche a fine vita nell'Unione Europea



Questo simbolo, riportato sull'apparecchiatura o sulla confezione, indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere smaltito separatamente dagli altri rifiuti domestici. L'utente dovrà quindi portare l'apparecchiatura giunta a fine vita agli appositi centri di raccolta differenziata per rifiuti elettrici ed elettronici. L'adeguata raccolta differenziata e il successivo riciclo contribuiscono a evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favoriscono la conservazione delle risorse naturali. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature a fine vita, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Sostanze chimiche

HP si impegna a fornire ai clienti informazioni sulle sostanze chimiche presenti nei prodotti in conformità con i requisiti legali, ad esempio REACH (normativa CE N. 1907/2006 del Parlamento e del Consiglio europeo). È possibile reperire una relazione sulle informazioni chimiche relative al prodotto sul sito Web: www.hp.com/go/reach.

Material Safety Data Sheet (MSDS, Scheda tecnica di sicurezza)

Le schede tecniche di sicurezza relative ai materiali di consumo contenenti sostanze chimiche (ad esempio, il toner) è disponibile sul sito Web HP all'indirizzo www.hp.com/go/msds o www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sugli argomenti ambientali:

- Scheda relativa al profilo ambientale di questo prodotto e di molti altri prodotti HP correlati
- Impegni HP in materia di rispetto dell'ambiente
- Sistema di gestione ambientale HP
- Programma di riciclaggio e restituzione dei prodotti HP
- Material Safety Data Sheet (Scheda tecnica di sicurezza)

Visitare il sito Web www.hp.com/go/environment o www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Dichiarazione di conformità (modello di base)

Dichiarazione di conformità
in base a ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1 DoC#: BOISB-0901-02-rel.1.0

Nome del produttore:	Hewlett-Packard Company
Indirizzo del produttore:	11311 Chinden Boulevard, Boise, Idaho 83714-1021, Stati Uniti

dichiara che il prodotto

Nome prodotto:	HP LaserJet serie M1132, HP LaserJet serie M1134 e HP LaserJet serie M1136
Numero di modello normativo[2)]	BOISB-0901-02
Opzioni prodotto:	TUTTO
Cartucce di stampa:	CE284A, CE285A, CE286A

è conforme alle seguenti caratteristiche:

SICUREZZA:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11 IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Classe 1 per prodotti laser/LED) GB4943-2001
EMC:	CISPR22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 – Classe B[1)] EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-3:1995 +A1 +A2 EN 55024:1998 +A1 +A2 FCC Titolo 47 CFR, Parte 15 Classe B)/ICES-003, Numero 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003

Informazioni supplementari:

Questo prodotto è conforme ai seguenti requisiti della Direttiva EMC 2004/108/CE e della Direttiva sulle basse tensioni 2006/95/CEE ed è contrassegnato dal marchio CE CE.

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti condizioni: (1) la periferica non deve causare interferenze dannose e (2) la periferica deve accettare le eventuali interferenze ricevute, incluse quelle che possono causare un funzionamento errato.

1) Il prodotto è stato collaudato in una configurazione tipica con sistemi di personal computer Hewlett-Packard.

2) Per motivi legali, questo prodotto è associato a un numero di modello normativo. Questo numero non deve essere confuso né con il nome né con i numeri del prodotto.

Boise, Idaho , Stati Uniti

Dicembre 2009

Solo per questioni inerenti la normativa:

Europa:	L'ufficio vendite e assistenza Hewlett-Packard locale oppure Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe,, Herrenberger Strasse 140, , D-71034, Böblingen, (FAX: +49-7031-14-3143), http://www.hp.com/go/certificates
Stati Uniti:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company,, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, , (Tel.: 208-396-6000)

Dichiarazione di conformità (modello fax)

Dichiarazione di conformità
in base a ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1 DoC#: BOISB-0901-03-rel.1.0

Nome del produttore:	Hewlett-Packard Company
Indirizzo del produttore:	11311 Chinden Boulevard, Boise, Idaho 83714-1021, Stati Uniti
dichiara che il prodotto	
Nome prodotto:	HP LaserJet serie M1212, HP LaserJet serie M1214; HP LaserJet serie M1216
Accessori[4]:	BOISB-0906-00 - (US-Modulo fax LIU) BOISB-0906-01 - (EURO-Modulo fax LIU)
Numero di modello normativo[2]	BOISB-0901-03
Opzioni prodotto:	TUTTO
Cartucce di stampa:	CE284A, CE285A, CE286A

è conforme alle seguenti caratteristiche:

SICUREZZA:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11 IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Classe 1 per prodotti laser/LED) GB4943-2001
EMC:	CISPR22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 – Classe B[1] EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-3:1995 +A1 +A2 EN 55024:1998 +A1 +A2 FCC Titolo 47 CFR, Parte 15 Classe B)/ICES-003, Numero 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003
TELECOMUNICAZIONI:	ES 203 021; FCC Titolo 47 CFR, Parte 68[3]

Informazioni supplementari:

Il presente prodotto è conforme ai requisiti della direttiva EMC 2004/108/EC, della direttiva sui dispositivi a bassa tensione 2006/95/EC e della direttiva R&TTE 1999/5/EC (Allegato II) ed è contrassegnato dal marchio CE CE.

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti condizioni: (1) la periferica non deve causare interferenze dannose e (2) la periferica deve accettare le eventuali interferenze ricevute, incluse quelle che possono causare un funzionamento errato.

1) Il prodotto è stato collaudato in una configurazione tipica con sistemi di personal computer Hewlett-Packard.

2) Per motivi legali, questo prodotto è associato a un numero di modello normativo. Questo numero non deve essere confuso né con il nome né con i numeri del prodotto.

3) Oltre agli standard sopra elencati, il prodotto è conforme alle normative sulle telecomunicazioni e agli altri standard specifici per i paesi/regioni di destinazione.

4) Il presente prodotto utilizza un modulo accessorio fax analogico i cui numeri di modelli normativi sono BOISB-0906-00 (US-LIU) o BOISB-0906-01 (EURO LIU), conformemente ai requisiti tecnici per i paesi/regioni in cui il prodotto sarà venduto.

Boise, Idaho , Stati Uniti

Dicembre 2009

Solo per questioni inerenti la normativa:

Europa:	L'ufficio vendite e assistenza Hewlett-Packard locale oppure Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe,, Herrenberger Strasse 140, , D-71034, Böblingen, (FAX: +49-7031-14-3143), http://www.hp.com/go/certificates
Stati Uniti:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company,, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, , (Tel.: 208-396-6000)

Dichiarazioni sulla sicurezza

Sicurezza dei prodotti laser

Il CDRH (Center for Devices and Radiological Health) della FDA (Food and Drug Administration) degli Stati Uniti ha introdotto alcune disposizioni per i dispositivi laser prodotti a partire dal 1 agosto 1976. I prodotti venduti negli Stati Uniti devono obbligatoriamente conformarsi a tali disposizioni. Questa periferica è certificata come prodotto laser di "Classe 1" ai sensi del Radiation Performance Standard Act del 1968 del DHHS (Department of Health and Human Services) degli Stati Uniti. Poiché le radiazioni emesse all'interno della periferica sono completamente isolate tramite alloggiamenti protettivi e coperchi esterni, i raggi laser non possono fuoriuscire durante il normale funzionamento della periferica.

⚠ **AVVERTENZA!** L'uso di impostazioni e procedure diverse da quelle indicate in questa Guida dell'utente possono provocare l'esposizione a radiazioni pericolose.

Norme DOC per il Canada

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Istruzioni relative al cavo di alimentazione

Verificare che il cavo di alimentazione sia adatto alla tensione del prodotto. La tensione è specificata sull'etichetta del prodotto. Il prodotto funziona a 110-127 V CA o 220-240 V CA e 50/60 Hz.

Collegare il cavo di alimentazione del prodotto a una presa elettrica con collegamento a terra.

⚠ **ATTENZIONE:** per impedire danni al prodotto, utilizzare soltanto il cavo di alimentazione fornito con il prodotto.

Dichiarazione EMC (Corea)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Dichiarazione sulla sicurezza dei prodotti laser per la Finlandia

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet Professional M1132/M1134/M1136, M1212/M1214/M1216, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet Professional M1132/M1134/M1136, M1212/M1214/M1216 - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömällelasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Dichiarazione GS (Germania)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert warden.

Tabella sostanze (Cina)

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	X	0	0	0
复印机组件	X	0	0	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

3690

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

Restrizioni relative alla dichiarazione di sostanze nocive (Turchia)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Ulteriori dichiarazioni per i prodotti di telecomunicazioni (fax)

Dichiarazione EU per l'utilizzo nelle telecomunicazioni

Questo prodotto è stato progettato per essere collegato a reti PSTN (Public Switched Telecommunication Networks) analogiche dei paesi/regioni EEA (Area economica europea).

Questo prodotto è conforme ai requisiti della direttiva EU R&TTE 1999/5/EC (Allegato II), pertanto è contrassegnato dal marchio di conformità CE.

Per ulteriori informazioni, vedere la Dichiarazione di conformità fornita dal produttore in un'altra sezione del presente manuale.

Tuttavia, a causa delle differenze tra le singole reti PSTN locali, il prodotto non fornisce garanzia incondizionata di corretto funzionamento in ogni punto di terminazione della rete PSTN. La compatibilità di rete dipende dalla configurazione appropriata impostata dal cliente in preparazione della connessione a PSTN. Seguire le istruzioni fornite nel Manuale per l'utente.

In caso di problemi di compatibilità di rete, contattare il fornitore dell'apparecchiatura o l'assistenza clienti Hewlett-Packard del paese/regione di utilizzo.

La connessione a un punto di terminazione PSTN potrebbe richiedere ulteriori requisiti individuati dall'operatore PSTN locale.

New Zealand Telecom Statements

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom’s network services.

This equipment may not provide for the effective hand-over of a call to another device connected to the same line.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom “111” Emergency Service.

This product has not been tested to ensure compatibility with the FaxAbility distinctive ring service for New Zealand.

Additional FCC statement for telecom products (US)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the back of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the

number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area.

This equipment uses the following USOC jacks: RJ11C.

An FCC-compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack, which is Part 68 compliant. This equipment cannot be used on telephone company-provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs.

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please see the numbers in this manual for repair and (or) warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved.

The customer can do the following repairs: Replace any original equipment that came with the device. This includes the print cartridge, the supports for trays and bins, the power cord, and the telephone cord. It is recommended that the customer install an AC surge arrestor in the AC outlet to which this device is connected. This is to avoid damage to the equipment caused by local lightning strikes and other electrical surges.

Telephone Consumer Protection Act (US)

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains, in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, or other entity, or individual. (The telephone number provided cannot be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long distance transmission charges).

Industry Canada CS-03 requirements

Notice: The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means the equipment meets certain telecommunications network protective, operational, and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirement document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction. Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible for the equipment to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations. Repairs to certified equipment should be coordinated by a representative designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company

cause to request the user to disconnect the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines, and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution can be particularly important in rural areas.

ATTENZIONE: Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate. The Ringer Equivalence Number (REN) of this device is 0.0.

Notice: The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Number of all the devices does not exceed five (5.0). The standard connecting arrangement code (telephone jack type) for equipment with direct connections to the telephone network is CA11A.

Vietnam Telecom cablato indicato per i prodotti approvati Tipo ICTQC

Indice analitico

A

Accessori
  numeri di catalogo 248
  ordinazione 247, 248
Adattamento dei documenti
  Mac 34
Adattamento documenti
  copia 89
  Windows 73
AirPrint 81
Alimentatore documenti
  capacità 4, 57
  caricamento 56
  formati pagina supportati 156
  posizione 6
Alimentazione
  risoluzione del problemi 208
Annullamento
  fax 131
  processi di copia 88
  processi di scansione 102
  processo di stampa 62
Anticontraffazione, materiali di consumo 177
Apertura dei driver della stampante (Windows) 63
Assistenza
  reimballaggio del prodotto 257
Assistenza clienti
  in linea 256
  modulo informativo per l'assistenza 258
  reimballaggio del prodotto 257
Assistenza clienti HP 256
Assistenza in linea 256
Assistenza tecnica
  in linea 256
  modulo informativo per l'assistenza 258
  reimballaggio del prodotto 257
Avvertenze iii
Avvisi iii

B

Bande e strisce, risoluzione dei problemi 231
Batterie fornite 267
Blocco
  prodotto 174
Blocco dei fax 124
Buste
  orientamento per il caricamento 57

C

Capacità
  alimentatore documenti 4
  scomparto di uscita 4
Caratteri, risoluzione dei problemi 232
Caratteristiche
  prodotto 4
Caricamento dei supporti
  alimentatore documenti 56
  vassoio di alimentazione 53
Carta
  alimentatore documenti, formati supportati 156
  arricciata, risoluzione dei problemi 233
  formati supportati 51
  formato personalizzato, impostazioni Mac 34
  impostazioni di riduzione automatica fax 127
  orientamento per il caricamento 57
  pagine per foglio 35
  prima pagina 35
  stampa su carta intestata o moduli prestampati (Windows) 68
  stropicciata 234
  tipi supportati 52
Carta intestata
  stampa (Windows) 68
Carta prestampata
  stampa (Windows) 68
Carta speciale
  linee guida 48
  stampa (Windows) 70
Carta speciale per copertine
  stampa (Windows) 71
Carta stropicciata, risoluzione dei problemi 233
Carta, copertine
  stampa (Windows) 71
Carta, ordinazione 248
Carta, speciale
  stampa (Windows) 70
Cartucce
  garanzia 252
  numero di catalogo 248
  riciclaggio 177, 265
  sostituzione 180
  stato, visualizzazione 168
Cartucce di stampa
  conservazione 177
  garanzia 252
  non HP 177
  riciclaggio 177
  ridistribuzione del toner 178

rilascio sportello, posizione 6
sostituzione 180
stato, visualizzazione 168
Cartucce toner. *Vedere* Cartucce di stampa
Caselle ID chiamate, collegamento 112
Cavi
USB, risoluzione dei problemi 241
Cavo USB, numero di catalogo 248
Collegamenti di rete 44
Collegamento alla rete 44
Colore, impostazioni di scansione 103, 104
Confezionamento del prodotto 257
Confronto, modelli del prodotto 2
Connettività
risoluzione dei problemi 242
Conservazione
cartucce di stampa 177
prodotto 262
Consumo
energetico 262
Convenzioni del documento iii
Copia
annullamento 88
contrasto, regolazione 95
fascicolazione 91
fronte/retro 96
impostazioni chiaro/scuro 95
ingrandimento 89
menu di impostazione 17
più copie 87
qualità, regolazione 91
qualità, risoluzione dei problemi 235
riduzione 89
tocco singolo 86
Copie chiare 236
Copie di formato personalizzato 89
Copie scure 236

D

Data fax, impostazione
Impostazione guidata fax di HP 115
pannello di controllo 114
Densità stampa 239
Denuncia di frodi, servizio telefonico 177
Dichiarazione EMC Corea 271
Dichiarazione sulla sicurezza dei prodotti laser per la Finlandia 272
Dichiarazioni sulla sicurezza 271, 272
Dichiarazioni sulla sicurezza laser 271, 272
Difetti ricorrenti, risoluzione dei problemi 238
Difetti ripetuti, risoluzione dei problemi 234
Dimensioni pagine
adattamento delle dimensioni dei documenti (Windows) 73
Disinstallazione del software Mac 32
Disinstallazione del software Windows 28
Documenti brevi
copia 88
Documenti di identificazione
copia 88
Documento, convenzioni iii
Dpi (punti per pollice)
fax 19, 122
specifiche 4
Driver
impostazioni 26, 32
impostazioni (Mac) 34
impostazioni (Windows) 63
impostazioni rapide (Windows) 65
Macintosh, risoluzione dei problemi 244
modifica del tipo e del formato della carta 50
modifica delle impostazioni (Mac) 33
modifica delle impostazioni (Windows) 27
preimpostazioni (Mac) 34
scelta (Windows) 240
supportati 26
Driver della stampante (Mac)
impostazioni 34
modifica delle impostazioni 33
Driver della stampante (Windows)
impostazioni 63
modifica delle impostazioni 27
scelta 240
DSL
fax 132

E

Elenco di controllo
risoluzione dei problemi relativi al fax 144
risoluzione del problemi generali 208
Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi 208
Eliminazione degli inceppamenti
ubicazione 219
Eliminazione dei fax dalla memoria 131
ePrint 78
AirPrint 81
HP Cloud Print 78
HP Direct Print 80
Etichette
stampa (Windows) 70
EWS. *Vedere* server Web incorporato

F

Fascicolazione copie 91
Fax
annullamento 131
blocco 124
correzione errori 155
da un computer (Mac) 38, 137
da un computer (Windows) 137
eliminazione dalla memoria 131
gruppi ad hoc 135
impostazione V.34 155
impostazioni contrasto 122

impostazioni di rilevamento del segnale di linea 120
impostazioni di riselezione 120
impostazioni predefinite di fabbrica, ripristino 209
impostazioni volume 128
inoltro 123
invio da un telefono 139
invio dal software 137
invio differito 139
messaggi di errore 147
modalità di risposta 20, 124
modalità Rilev. silenzio 128
pause, inserimento 119
polling 130
prefissi di selezione 119
protezione, ricezione privata 129, 130
registro di invio 170
registro di ricezione 170
report 18
report errori, stampa 153
report, stampa 152
ricezione al rilevamento dei segnali 142
ricezione mediante telefono interno 113
ricezione privata 129
ricezione tramite software 142
riduzione automatica 127
riselezione manuale 135
risoluzione 122
risoluzione dei problemi di invio 156
risoluzione dei problemi di ricezione 159
ristampa dalla memoria 141
selezione manuale 135
selezione, a toni o a impulsi 120
squilli alla risposta 125
stampa 141
stampa di fax privati 141
timbro di ricezione 129
tipi di squillo 126
tipo squillo 20
uso su DSL, PBX o ISDN 132
uso su VoIP 133

Fax elettronici
  invio 137
  ricezione 142
File, scansione su
  Mac 39, 100
Filigrane
  stampa (Windows) 74
Formati, supporti
  impostazione Adatta a pagina, fax 127
Formato carta
  modifica 50
  modifica (Windows) 67
  personalizzato (Windows) 67
Formato carta personalizzato, impostazioni
  Windows 67
Formato, copia
  riduzione o ingrandimento 89
Funzioni di accessibilità 5
Funzioni per il ridotto impatto ambientale della stampa 3

G
Garanzia
  cartucce di stampa 252
  CSR (Customer Self Repair) 256
  licenza 253
  prodotto 250
Gestione della carta
  risoluzione del problemi 228
Gestione della rete 45
Grinze, risoluzione dei problemi 234
Gruppi ad hoc, invio di fax 135
Guida
  opzioni di stampa (Windows) 63

H
HP Cloud Print 78
HP Direct Print 80
HP LaserJet Scan (Windows) 100
HP Toolbox
  informazioni 167
  scheda Fax 168
  scheda Stato 168

I
Impostazione Adatta a pagina, fax 127
Impostazione contrasto
  copia 95
Impostazione correzione errori, fax 155
Impostazione di EconoMode 175
Impostazione squilli alla risposta 125
Impostazione V.34 155
Impostazioni
  driver 27
  driver (Mac) 33
  preimpostazioni driver (Mac) 34
  priorità 26, 32
  valori predefiniti, ripristino 209
Impostazioni carta di formato personalizzato
  Mac 34
Impostazioni contrasto
  fax 122
Impostazioni del driver Mac
  carta di formato personalizzato 34
Impostazioni di differenziazione degli squilli 126
Impostazioni di riduzione automatica, fax 127
Impostazioni di rilevamento del segnale di linea 120
Impostazioni di velocità del collegamento 46
Impostazioni protocollo, fax 155
Impostazioni rapide 65
Inceppamenti
  alimentazione documenti, eliminazione 220
  cause comuni 218
  scomparto di uscita, eliminazione 221
  ubicazione 219
  vassoio, eliminazione 223
Inceppamenti carta. *Vedere* inceppamenti

Indirizzo IP
configurazione manuale 46
Macintosh, risoluzione dei problemi 245
Indirizzo, stampante
Macintosh, risoluzione dei problemi 245
Ingrandimento documenti
copia 89
Inoltro dei fax 123
Intestazione fax, impostazione
Impostazione guidata fax di HP 115
pannello di controllo 114
Invio di fax
annullamento 131
da un telefono a valle 139
dal software 137
differito 139
gruppi ad hoc 135
inoltro 123
registro, HP Toolbox 170
report errori, stampa 153
risoluzione dei problemi 156
selezione manuale 135
Invio differito di fax 139
Invio fax lento, risoluzione dei problemi
fax 158, 161
ISDN
fax 132

L

LaserJet Scan (Windows) 100
Licenza, software 253
Linee esterne
pause, inserimento 119
prefissi di selezione 119
Linee, risoluzione dei problemi
copie 235
scansioni 236
Log, fax
errori 153
stampa 152
Lucidi
stampa (Windows) 70
Luminosità
contrasto fax 122
stampa sbiadita, risoluzione dei problemi 230

M

Mac
fax 38, 137
impostazioni del driver 33, 34
modifica del tipo e del formato della carta 50
problemi, risoluzione dei problemi 244
ridimensionamento dei documenti 34
rimozione del software 32
scansione da software conforme a TWAIN 101
scansione in posta elettronica 39, 101
scansione pagina per pagina 39, 100
scansione su file 39, 100
Macchie, risoluzione dei problemi 230
Macintosh
assistenza 256
driver, risoluzione dei problemi 244
scheda USB, risoluzione dei problemi 246
sistemi operativi supportati 32
Mappa dei menu
stampa 166
Material Safety Data Sheet (MSDS, Scheda tecnica di sicurezza) 268
Materiali di consumo
contraffazione 177
non HP 177
numero di catalogo 248
ordinazione 171, 247, 248
riciclaggio 177, 265
stato, visualizzazione 168
Materiali di consumo contraffatti 177
Materiali, limitazioni 267
Memoria
eliminazione dei fax 131
ristampa di fax 141
specifiche 4
Menu
Assistenza 22
Config. sistema 22
Funzioni fax 16
Impost. copia 17
Imposta fax 19
Report 17
Rubrica 16
Stato lav. fax 16
Menu Assistenza 22
Menu Config. sistema 22
Messaggi
pannello di controllo 214
Messaggi di errore
pannello di controllo 214
Messaggi di errore, fax 145
Microsoft Word, invio di fax 138
Modalità di risposta, impostazione 124
Modalità Rilev. silenzio 128
Modelli
confronto 2
Modello
numero, posizione 10
Modem, collegamento 111
Moduli
stampa (Windows) 68

N

Non HP, materiali di consumo 177
Norme DOC per il Canada 271
Note iii
Numero di catalogo
cartucce di stampa 248
Numero di copie stampate
modifica (Windows) 64
Numero di copie, modifica 87
Numero di serie, posizione 10

O

Ombreggiatura sfondo, risoluzione dei problemi 231
Opuscoli
stampa (Windows) 77
Ora fax, impostazione
Impostazione guidata fax di HP 115
pannello di controllo 114
Ordinazione
materiali di consumo e accessori 248
numeri di catalogo 248

Ordinazione di materiali di consumo
siti Web 247
Orientamento
carta, durante il caricamento 57
modifica (Windows) 83
Orientamento della pagina
modifica (Windows) 83
Orientamento orizzontale
modifica (Windows) 83
Orientamento verticale
modifica (Windows) 83

P
Pag. dimostr., stampa 165
Pagina di configurazione
stampa 164
Pagina sullo stato dei materiali di consumo
stampa 165
Pagine
inclinate 233
non stampate 241
stampa lenta 241
vuote 241
Pagine al minuto 4
Pagine con stampa inclinata 228
Pagine con stampa non allineata 228
Pagine di copertina
stampa (Mac) 35
Pagine inclinate 233
Pagine non allineate 233
Pagine per foglio 35
selezione (Windows) 82
Pagine vuote
risoluzione dei problemi 241
Pagine, stampa inclinata 228
Pannello di controllo
impostazioni 26, 32
menu 16
Messaggi, risoluzione dei problemi 214
pulsanti e spie 11, 12
sequenze di accensione delle spie di stato 211
tipi di messaggi 214
Pause, inserimento 119
PBX
fax 132
Percorso della carta, pulizia 198
Pieghe, risoluzione dei problemi 234
Più pagine per foglio 35
stampa (Windows) 82
Pixel per pollice (ppi), risoluzione della scansione 103
Polling dei fax 130
Porta di rete
posizione 9
Porta USB
risoluzione dei problemi Macintosh 246
tipo incluso 5
Porte
posizione 8, 9
risoluzione dei problemi Macintosh 246
tipi inclusi 5
Porte di interfaccia
posizione 8, 9
tipi inclusi 5
Porte fax, posizione 9
Posta elettronica, scansione
impostazioni della risoluzione 104
Posta elettronica, scansione in Mac 39, 101
ppi (pixels per pollice), risoluzione della scansione 103
Prefissi, selezione 119
Preimpostazioni (Mac) 34
Prima pagina
uso di carta diversa 35
Priorità, impostazioni 26, 32
Problemi di alimentazione, risoluzione 228
Processo di stampa
annullamento 62
Prodotti terminati, smaltimento 267
Prodotto
confronto tra modelli 2
numero di serie, posizione 10
pulizia 191
Prodotto privo di mercurio 267
Prodotto, registrazione 171
Programma di supporto ambientale 264
Pulizia
esterna 203
percorso carta 198
prodotto 191
rullo di prelievo 191
tampone di separazione 195
vetro 93, 105, 203
Punti per pollice (dpi)
fax 122
scansione 103
specifiche 4
Puntini, risoluzione dei problemi 230

Q
Qualità
copia, risoluzione dei problemi 235
impostazioni di copia 91
impostazioni di stampa (Macintosh) 34
scansioni, risoluzione dei problemi 236
Qualità dell'immagine
copia, risoluzione dei problemi 235
Qualità delle immagini
scansioni, risoluzione dei problemi 236
Qualità di output
copia, risoluzione dei problemi 235
Qualità di stampa
scansioni, risoluzione dei problemi 236

R
Registrazione prodotto 171
Reimballaggio del prodotto 257
Report
fax 18
mappa dei menu 18, 166
Pag. dimostr. 17, 165
pagina di configurazione 18, 164
Pagina sullo stato dei materiali di consumo 18, 165

Report errori, fax
stampa 153
Report fax, stampa 18
Report, fax
errori 153
stampa 152
Residui di toner, risoluzione dei problemi 232
Rete
configurazione indirizzo IP 46
impostazione velocità collegamento 46
impostazioni, modifica 45
impostazioni, visualizzazione 45
password, impostazione 45
password, modifica 45
sistemi operativi supportati 42
Ricezione di fax
al rilevamento dei segnali 142
blocco 124
da telefoni interni 113
impostazione timbro di ricezione 129
impostazioni di riduzione automatica 127
impostazioni squilli alla risposta 125
modalità di risposta, impostazione 124
modalità Rilev. silenzio 128
polling 130
registro, HP Toolbox 170
risoluzione dei problemi 159
ristampa 141
tipi di squillo, impostazioni 126
tramite software 142
Ricezione fax
report errori, stampa 153
Ricezione privata 129, 130
Riciclaggio 3, 265
informazioni sul programma di riciclaggio e restituzione dei materiali di consumo HP 266
Riciclaggio dei materiali di consumo 177
Ricorrenti, difetti 238
Ridimensionamento dei documenti
Mac 34
Ridimensionamento documenti
copia 89
Windows 73
Ridistribuzione del toner 178
Riduzione documenti
copia 89
Righe verticali, risoluzione dei problemi 231
Righe, risoluzione dei problemi 231
pagine stampate 231
Righello dei difetti ricorrenti 238
Rilascio sportello cartuccia, posizione 6
Rimozione del software Mac 32
Ripristino dei valori predefiniti 209
Riselezione
automatica, impostazioni 120
manuale 135
Riselezione manuale 135
Risoluzione 208
fax 122
modifica (Windows) 68
pagine con stampa inclinata 228
problemi di alimentazione 228
problemi di connessione diretta 242
problemi di rete 242
scansione 103
specifiche 4
Vedere anche risoluzione dei problemi
Risoluzione dei problemi 208
connettività 242
difetti ricorrenti 238
difetti ripetuti 234
fax 144
gestione della carta 228
grinze 234
impostazione correzione errori fax 155
invio di fax 156
linee, copie 235
linee, scansione 236
macchie di toner 230
messaggi del pannello di controllo 214
pagine inclinate 233
pagine non stampate 241
pagine troppo chiare 236
pagine troppo scure 236
pagine vuote 241
prestazioni 241
problemi di connessione diretta 242
problemi di rete 242
problemi di Windows 244
problemi in Mac 244
qualità della copia 235
qualità della scansione 236
qualità delle immagini 230
residui di toner 232
ricezione di fax 159
righe, pagine stampate 231
sbavature di toner 231
scansioni vuote 236
selezione 157
sequenze di accensione delle spie di stato 211
stampa lenta delle pagine 241
stampa sbiadita 230
supporto arricciato 233
testo 232
toner sparso 234
USB, cavi 241
velocità, fax 158, 161
Vedere anche risoluzione; risoluzione; risoluzione dei problemi
Risoluzione dei problemi relativi al fax
elenco di controllo 144
Risoluzione del problemi
eliminazione degli inceppamenti 218
Ristampa di fax 141
Rubrica, fax
eliminazione di tutte le voci 117
HP Toolbox 169
importazione 116
Rullo di prelievo
pulizia 191
sostituzione 183

S

Sbavature di toner, risoluzione dei problemi 231
Sblocco numeri fax 124
Scanner
  pulizia del vetro 93, 105, 203
Scansione
  annullamento 102
  bianco e nero 104
  colore 103
  da HP LaserJet Scan (Windows) 100
  dal software Mac 39
  formati file 103
  in posta elettronica (Mac) 39, 101
  metodi 100
  pagina per pagina (Mac) 39, 100
  pagine vuote, risoluzione dei problemi 236
  qualità, risoluzione dei problemi 236
  risoluzione 103
  scala di grigi 104
  software compatibile con TWAIN 101
  software compatibile con WIA 101
  su file (Mac) 39, 100
Scansione in bianco e nero 104
Scansione in scala di grigi 104
Scansione pagina per pagina 39, 100
Scansioni vuote, risoluzione dei problemi 236
Scheda Fax
  HP Toolbox 168
Scheda Impostazioni (server Web incorporato) 173
Scheda Informazioni (server Web incorporato) 173
Scheda Rete (server Web incorporato) 173
Schede telefoniche 135
Scomparto di uscita
  capacità 4, 57
  posizione 6
Scomparto, uscita
  capacità 4
  inceppamenti, pulizia 221
Segnali di occupato, opzioni di riselezione 120
Segreterie telefoniche, collegamento 112
  impostazioni fax 125
Selezione
  da un telefono 139
  fax 19
  impostazione a toni o a impulsi 120
  manuale 135
  pause, inserimento 119
  prefissi, inserimento 119
  riselezione automatica, impostazioni 120
  riselezione manuale 135
  risoluzione dei problemi 157
Selezione a impulsi 120
Selezione a toni 120
Selezione internazionale 135
Selezione manuale 135
Sequenze delle spie
  pannello di controllo 211
Sequenze di accensione delle spie di stato 211
Server Web incorporato
  acquisto dei materiali di consumo 173
  assistenza 173
  pagina di configurazione 173
  scheda Impostazioni 173
  scheda Informazioni 173
  scheda Rete 173
  stato dei materiali di consumo 173
  stato del prodotto 173
  uso 172
Server Web incorporato HP 29
Servizio di assistenza
  modulo informativo 258
Servizio telefonico HP per la denuncia di frodi 177
Sfondo grigio, risoluzione dei problemi 231
Sistemi operativi supportati 26, 32
Sistemi operativi, reti 42
Siti Web
  assistenza clienti 256
  assistenza clienti Macintosh 256
  denuncia di frodi 177
  ordinazione di materiali di consumo 247
  scheda di sicurezza dei materiali (MSDS, Material Safety Data Sheet) 268
Smaltimento, prodotti terminati 267
Software
  componenti Windows 25
  contratto di licenza software 253
  disinstallazione per Mac 32
  disinstallazione per Windows 28
  impostazioni 26, 32
  invio di fax 137
  ricezione di fax 142
  scansione da TWAIN o WIA 101
  server Web incorporato 29
  sistemi operativi supportati 26, 32
  Windows 29
Software compatibile con TWAIN, scansione 101
Software compatibile con WIA, scansione 101
Sostituzione
  cartuccia di stampa 180
  rullo di prelievo 183
  tampone di separazione 188
Specifiche
  ambientali 262
  caratteristiche del prodotto 4
  elettriche e acustiche 262
  fisiche 262
Specifiche acustiche 262
Specifiche ambientali 262
Specifiche dell'ambiente di funzionamento 262
Specifiche dell'umidità 262
Specifiche della temperatura 262
Specifiche elettriche 262
Specifiche fisiche 262

Specifiche relative alle dimensioni, prodotto 262
Spedizione del prodotto 257
Stampa
impostazioni (Mac) 34
impostazioni (Windows) 63
Macintosh 34
mappa dei menu 166
Pag. dimostr. 165
pagina di configurazione 164
Pagina sullo stato dei materiali di consumo 165
risoluzione dei problemi 241
Stampa chiara, risoluzione dei problemi 230
Stampa di n pagine per foglio
selezione (Windows) 82
Stampa di più pagine su un foglio 35
Stampa fronte/retro 36
Macintosh 36
orientamento caricamento carta 57
Windows 75
Vedere anche stampa su due lati
Stampa in scala di grigi, Windows 64
Stampa sbiadita 230
Stampa su due lati 36
Windows 75
Vedere anche stampa fronte/retro
Stampa, cartucce
conservazione 177
non HP 177
numero di catalogo 248
riciclaggio 265
Stampante, driver
supportati 26
Stato
processo fax 16
visualizzazione 168
Strisce bianche o sbiadite, risoluzione dei problemi 235
Strisce verticali bianche o sbiadite 235
Strisce, risoluzione dei problemi 231
Suggerimenti iii
Suonerie
differenziate 126
Supporti
alimentatore documenti, formati supportati 156
formati compatibili 51
formato personalizzato, impostazioni Mac 34
formato predefinito per vassoio 58
impostazioni di riduzione automatica fax 127
pagine per foglio 35
prima pagina 35
Supporti compatibili 51
Supporti di stampa
compatibili 51
Supporti speciali
linee guida 48
Supporto
arricciato, risoluzione dei problemi 233
modulo informativo per l'assistenza 258
online 171
stropicciato 234
Supporto arricciato 233

T

Tampone di separazione
pulizia 195
sostituzione 188
TCP/IP
sistemi operativi supportati 42
Telefoni
ricezione di fax 113, 142
Telefoni interni
invio di fax 139
ricezione di fax 113
Telefoni, a valle
invio di fax 139
Telefoni, collegamento extra 112
Testo, risoluzione dei problemi 232
Tipi di carta
modifica 50
Tipi di squillo 126
Tipo di carta
modifica (Windows) 68
Toner
macchie, risoluzione dei problemi 230
residui, risoluzione dei problemi 232
ridistribuzione 178
sbavature, risoluzione dei problemi 231
sparso, risoluzione dei problemi 234
Toner sparso, risoluzione dei problemi 234
Toni chiari
contrasto copie 95
Toni scuri, impostazione contrasto copia 95
Toni scuri, impostazioni contrasto fax 122

U

Unione Europea, smaltimento dei rifiuti 268
USB, porta
posizione 8, 9
risoluzione dei problemi 241
Uscita, scomparto
posizione 6

V

Valori predefiniti, ripristino 209
Vassoi
formato predefinito supporti 58
orientamento della carta 57
posizione 6
stampa fronte/retro 36
Vassoi di alimentazione carta
problemi di alimentazione, risoluzione 228
Vassoio
capacità 4
inceppamenti, eliminazione 223
Vassoio di alimentazione 36
capacità 57
caricamento 53
posizione 6

Velocità
fax, risoluzione dei problemi 158, 161
specifiche di stampa 4
Vetro, pulizia 93, 105, 203
VoIP
fax 133
Volume
impostazioni 22
Volume, regolazione 128

W

Windows
componenti software 25, 29
driver supportati 26
impostazioni del driver 27
invio di fax 137
modifica del tipo e del formato della carta 50
risoluzione dei problemi 244
scansione da software TWAIN o WIA 101
sistemi operativi supportati 26
software 167
Word, invio di fax 138

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

CE841-91069